



Sunrise

Up Phone M

Telefonia di rete fissa Sunrise senza canone mensile di base per utenti sporadici. Senza canone di collegamento alla rete fissa.

Telefonia di rete fissa

	Costi
Canone mensile di base (senza sconto)	Non presente. In fattura vengono addebitati solo i singoli collegamenti.
Canone di collegamento alla rete fissa	Incluso
Tassa di attivazione	Nessuna
Requisiti	Per usufruire di questo servizio è necessario disporre di un abbonamento a Internet Sunrise Up.

	Chiamate in Svizzera
Chiamate verso la rete fissa	CHF 0,13 + tassa di collegamento CHF 0,20/chiamata Sono escluse le chiamate verso numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx) e i servizi a valore aggiunto.
Chiamate verso la rete mobile (tutti gli operatori in Svizzera)	CHF 0,43 + tassa di collegamento CHF 0,20/chiamata Sono escluse le chiamate verso numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx) e i servizi a valore aggiunto.
Aumenti tariffari per le chiamate	Al secondo
Chiamate in entrata	Gratis
Scatto alla risposta	Per le chiamate gratuite non viene applicato lo scatto alla risposta.
Numeri speciali e numeri brevi	Il listino prezzi è disponibile su https://www.sunrise.ch/it/clienti-privati/aiuto/rechnung-und-zahlung/spezial--und-kurznummern.html
Blocco dei servizi a valore aggiunto	I numeri a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x o 0960) possono essere bloccati su richiesta.
Numeri gratuiti	0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite 084x (0840, 0842, 0844, 0848) Stessa tariffa per i numeri a costo condiviso, indipendentemente dalla località in Svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, al massimo 7,5 centesimi al minuto (più IVA, costi massimi per un collegamento nazionale alla rete fissa).
Deviazione di chiamata	Gratis alla Sunrise mailbox. In altri casi viene addebitato l'importo che sarebbe dovuto se il numero di deviazione venisse chiamato dal proprio collegamento.
Ascolto dei messaggi vocali	Gratis

Chiamate in Svizzera	
Salvataggio dei messaggi vocali	8 giorni in Sunrise mailbox, 15 giorni in Sunrise mailbox pro
Soppressione del numero di telefono	Possibile

Chiamate verso l'estero (international)	
Chiamate verso la rete fissa estera	<p>Gruppo di paesi 1: CHF 0,30/min. Gruppo di paesi 2: CHF 0,40/min. Gruppo di paesi 3: CHF 0,65/min. Gruppo di paesi 4: CHF 0,70/min. Gruppi di paesi 5: CHF 1,20/min. Gruppi di paesi 6: CHF 1,35/min.</p>
Chiamate verso reti mobili estere	<p>Gruppo di paesi 1: CHF 0,60/min. Gruppo di paesi 2: CHF 0,80/min. Gruppo di paesi 3: CHF 0,85/min. Gruppo di paesi 4: CHF 0,90/min. Gruppi di paesi 5: CHF 1,20/min. Gruppi di paesi 6: CHF 1,35/min.</p>
Gruppo di paesi 1	<p>Austria, Belgio, Canada, Città del Vaticano, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Italia, Liechtenstein, Norvegia, Paesi Bassi, Regno Unito (incl. Guernsey, Isola di Man, Jersey), Spagna (incl. Isole Baleari, Canarie), Stati Uniti d'America (incl. Alaska, Hawaii), Svezia. Sono esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.</p>
Gruppo di paesi 2	<p>Andorra, Australia, Cipro, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Isole Færøer, Israele, Lussemburgo, Malta, Monaco, Nuova Zelanda, Portogallo (incl. Madeira, Azzorre), San Marino</p>
Gruppo di paesi 3	<p>Albania, Bielorussia, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Estonia, Giappone, Hong Kong, Kosovo, Lettonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Singapore, Slovacchia, Slovenia, Turchia, Ucraina, Ungheria</p>
Gruppo di paesi 4	<p>Algeria, Argentina, Brasile, Cile, Cina, Corea del Sud, Egitto, Filippine, Indonesia, Isole Vergini (Stati Uniti d'America), Libia, Malesia, Marocco, Messico, Porto Rico, Repubblica Dominicana, Sudafrica, Taiwan, Thailandia, Timor Est, Tunisia</p>
Gruppo di paesi 5	<p>Angola, Antille francesi, Arabia Saudita, Armenia, Azerbaigian, Bahrain, Bangladesh, Belize, Benin, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Repubblica Centrafricana, Colombia, Congo (Brazzaville), Congo (Repubblica Democratica), Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Gibuti, Grenada, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guinea, Guinea equatoriale, Guyana francese, Honduras, India, Iran, Giamaica, Giordania, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Martinique, Mauritania, Mongolia, Mozambico, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestina, Papua New Guinea, Paraguay, Perù, Polinesia francese, Qatar, Ruanda, Saint Barthélemy, Saint Martin, Sierra Leone, Siria, Sri Lanka, Tajikistan, Tanzania, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zambia, Zimbabwe</p>

Chiamate verso l'estero (international)	
Gruppo di paesi 6	Afghanistan, Anguilla, Antartide, Antigua (Barbuda), Antille olandesi, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermuda, Cambogia, Caraibi, Chad, Comore, Corea del Nord, Costa d'Avorio, Cuba, Diego Garcia, Dominica, Eritrea, Etiopia, Fiji, Guam, Guyana, Guinea-Bissau, Haiti, Iraq, Isole Cayman, Isola di Ascensione, Isole di Capo Verde, Isola di Cook, Isola di Natale, Isole Falkland, Isole Marianne settentrionali, Isole Marshall, Isola Norfolk, Isole Solomon, Isole Turks e Caicos, Isole Vergini (GB), Kiribati, Laos, Macau, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Mauritius, Mayotte, Micronesia, Montserrat, Myanmar, Namibia, Nauru, Niue, Nuova Caledonia, Palau, Panama, Riunione, Saint Kitts e Nevis, Saint-Pierre e Miquelon, Samoa, Samoa americana, Santa Lucia, São Tomé e Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, St. Vincent e Grenadine, Stati Federati di Micronesia, Sudan, Suriname, Swaziland, Togo, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yemen
Scatto alla risposta	Lo scatto alla risposta per le chiamate verso la rete fissa e mobile estera ammonta alla metà del prezzo al minuto del paese chiamato.
Aumenti tariffari per le chiamate	Al secondo
Numeri speciali e numeri brevi	I collegamenti a numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero sono esclusi dalla tariffa standard e dal credito di conversazione compreso nell'offerta. Questi collegamenti possono essere addebitati a una tariffa superiore. Nota: le chiamate dalla Svizzera verso determinati servizi a valore aggiunto o numeri speciali all'estero possono essere bloccate.
Numeri gratuiti	Per le chiamate verso numeri gratuiti stranieri sono previste le stesse tariffe applicate alle chiamate verso i paesi stranieri. È possibile che venga applicata una tassa per le chiamate verso i numeri gratuiti stranieri anche se questi numeri sono contrassegnati come gratuiti.
Chiamate verso utenti con un numero satellitare	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero satellitare (ad es. con prefisso 0087 o 0088) vengono fatturate a tariffe al minuto più alte fino a circa CHF 15.– a seconda della rete satellitare utilizzata.
Deviazioni di chiamata all'estero	Per le chiamate trasferite a un numero estero viene applicata la tariffa standard prevista per le chiamate in uscita effettuate verso numeri di telefono esteri.
Durata del contratto	
Durata minima	Nessuna
Disdetta	L'abbonamento può essere disdetto con un termine di 60 giorni alla fine della durata minima del contratto. Allo scadere della durata minima, l'abbonamento può essere disdetto in qualsiasi momento entro un termine di 60 giorni alla fine di ogni mese.
Cambio di abbonamento	Il passaggio tra gli abbonamenti Sunrise Up Phone è sempre gratuito.

	Varie ed eventuali				
Portabilità del numero di telefono	<p>In caso di trasferimento a Sunrise, potrà mantenere il suo vecchio numero di telefono anche se passa a una zona con un altro prefisso (ad es. da 031 a 044); in questo caso, il suo prefisso non sarà più associato alla zona in cui vive.</p> <p>Se il vecchio numero di telefono non viene trasferito e viene attivato un nuovo numero di telefono, il vecchio numero rimarrà bloccato per sei mesi, dopodiché sarà attribuito a un'altra persona.</p> <p>Sunrise si occuperà delle formalità relative alla portabilità.</p>				
Allarmi	<p>Up Phone M e Up Phone L non sono destinati all'utilizzo con sistemi di sicurezza dotati di dispositivi di selezione analogica (ad es. allarmi). Per maggiori informazioni si prega di contattare il nostro reparto di assistenza.</p>				
Dispositivo telefonico	<p>Non incluso. Il dispositivo deve essere collegato al modem Sunrise ed essere compatibile con l'infrastruttura di rete fissa Sunrise.</p>				
Chiamate d'emergenza	<p>Di norma, le chiamate d'emergenza possono essere garantite solo per l'indirizzo di installazione indicato nel contratto.</p>				
Opzioni disponibili	<table> <tr> <td>Opzione my country flat</td> <td>Chiamate flat verso un paese a scelta</td> </tr> <tr> <td>Opzione global</td> <td>Tariffe al minuto più basse verso molti paesi</td> </tr> </table>	Opzione my country flat	Chiamate flat verso un paese a scelta	Opzione global	Tariffe al minuto più basse verso molti paesi
Opzione my country flat	Chiamate flat verso un paese a scelta				
Opzione global	Tariffe al minuto più basse verso molti paesi				
Assistenza	<p>Assistenza tecnica gratuita al numero 0800 707 707 (lun.–sab., ore 8:00–22:00, dom., ore 9:00–22:00)</p>				
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> • Contratto per servizi Internet, rete fissa e TV • Disposizioni speciali per Internet, rete fissa e TV • Condizioni di utilizzo Sunrise mail • Termini e condizioni generali • Contratto cliente 				
Versione	<p>1.4.2022</p>				