

We Connect watch

Le forfait smartwatch pour la Suisse sans engagement :

- Appels illimités vers tous les réseaux suisses
- SMS/MMS illimités en Suisse
- Surfer en illimité avec jusqu'à 2 Mbit/s de débit (si disponible)
- 30 min d'appels en Europe inclus (roaming)
- Surfer en Europe jusqu'à 200 MB inclus (roaming)
- Contrôle des coûts de roaming

Abonnement mobile

	Coûts
Taxe de base mensuelle (sans rabais)	CHF 10.–
Taxe d'activation (carte SIM incluse)	CHF 29.–

	Internet mobile en Suisse
Volume de données	Illimité
Débit maximal	2 Mbit/s (download) et 2 Mbit/s (upload)
Remarque	<p>Les vitesses de transmission indiquées correspondent aux meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance par rapport à l'antenne-relais, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur des bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.</p> <p>Une utilisation excessive des services mobiles peut entraver les performances du réseau, ce qui a un impact direct sur l'expérience utilisateur des autres abonnés de services mobiles. Pour remédier à cette situation, Sunrise se réserve le droit de déprioriser temporairement le trafic de données des clients qui atteignent un certain seuil. Cela n'est généralement perceptible que lors d'activités nécessitant un grand volume de données et uniquement sur des cellules d'antenne temporairement surchargées. Des informations complémentaires sont disponibles sur notre site Internet.</p>

	Téléphonie en Suisse
Appels vers le réseau mobile Sunrise	Illimités Les appels vers des numéros spéciaux (par exemple, 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.
Appels vers d'autres réseaux mobiles suisses	Illimités Les appels vers des numéros spéciaux (par exemple, 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.

Téléphonie en Suisse	
Appels vers tous les réseaux fixes suisses	Illimités Les appels vers des numéros spéciaux (par exemple, 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.
SMS, MMS dans tous les réseaux suisses	Illimités
Appels entrants	Gratuits
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels vers les numéros spéciaux et courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la liste des tarifs pour les numéros spéciaux et numéros courts . 084x (0840, 0842, 0844, 0848): numéros à coûts partagés avec tarif unique, quelle que soit la localité en Suisse d'où l'appel est passé, pouvant atteindre au maximum 7.5 centimes la minute (+TVA, prix maximum d'une connexion sur le réseau national fixe). Le montant final par appel est arrondi à 10 centimes près.
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée (numéros 090x) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros gratuits	0800: Les appels vers ces numéros sont gratuits
Renvoi d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Sinon, les frais de connexion encourus lors d'un appel passé de son propre raccordement vers la destination de renvoi sont facturés.
Consultation des messages vocaux	Gratuits
Stockage des messages vocaux	15 jours
Intervalle de facturation de la téléphonie	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Téléphonie vers l'étranger (international)	
Appels vers l'étranger	Les tarifs dépendent du pays de destination. Si aucun crédit n'est inclus dans l'abonnement ou si celui-ci est épuisé, les appels vers l'étranger seront facturés au tarif standard:
Tarifs standard	Voir les tarifs standards pour les appels vers l'étranger
SMS/MMS vers l'étranger	CHF 0.25 par SMS CHF 1.00 par MMS
Intervalle de facturation de la téléphonie	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Numéros spéciaux et numéros courts	Les connexions vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée à l'étranger sont exclus du tarif standard et du crédit de conversation inclus. Ces connexions peuvent être facturées à un tarif plus élevé. Les appels vers des numéros spéciaux et courts à l'étranger peuvent générer des coûts très élevés, selon le pays et le fournisseur. Voir la liste des tarifs des numéros de services à valeur ajoutée internationaux .

Téléphonie vers l'étranger (international)	
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits à l'étranger sont facturés au tarif normal des appels vers l'étranger. Les numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont indiqués comme étant gratuits.
Appels à des utilisateurs via une connexion satellite	Les appels depuis la Suisse vers des utilisateurs disposant d'un numéro de téléphone portable et se trouvant, par exemple, sur un bateau de croisière, et qui sont reliés par satellite, sont facturés au tarif normal d'un appel sur le territoire suisse. L'appel sera facturé au prix de l'appel entrant selon le tarif de roaming par satellite pour l'utilisateur appelé (voir la liste des prix de roaming).
Appels à des utilisateurs disposant d'un numéro satellitaire	Les appels depuis la Suisse vers des utilisateurs disposant d'un numéro satellitaire (par exemple avec l'indicatif régional 0087, 0088) sont facturés à des tarifs à la minute plus élevés, atteignant jusqu'à environ CHF 16.– selon le réseau satellitaire.
Renvoi des appels à l'étranger	Les appels renvoyés vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif standard des appels internationaux.
Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Internet mobile à l'étranger	200 MB par mois inclus en Europe Le tarif standard s'applique pour les autres régions et pays. Facturation au tarif de roaming standard après avoir consommé le volume de données inclus.
Appels à l'étranger	30 min par mois incluses en Europe (sortants et entrants) Le tarif de roaming standard s'applique pour les autres régions et pays. Le volume de roaming comprend les appels au sein du pays de séjour, vers d'autres pays européens et vers la Suisse. Les appels vers des numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.
Liste des pays Europe (44 pays) Partout où «Europe» est mentionnée, il est fait référence à cette liste de pays	Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y compris les îles Canaries et Baléares), Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, île de Man, îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris Madère et les Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Svalbard et Jan Mayen, Suède, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Vatican. Europe continentale hors: Albanie, Biélorussie, Bosnie, Kazakhstan, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Ukraine.
Aperçu du roaming Contrôle des coûts	<ul style="list-style-type: none"> - Le roaming des données au tarif standard est désactivé par défaut. - Le roaming téléphonique (téléphonie, SMS, MMS) au tarif standard est activé par défaut. - Messages vocaux renvoyés gratuitement vers la Sunrise mailbox dans le monde entier. - Paquets de données de roaming attrayants.
Activation et désactivation du roaming au tarif standard	Le roaming de données au tarif standard (facturation en fonction des MB utilisés) est désactivé par défaut à l'étranger et peut être activé dans le Cockpit roaming. La téléphonie et le roaming des SMS sont activés par défaut à l'étranger.
Sunrise Cockpit	Avec le Sunrise Cockpit , vous avez le contrôle de vos frais en cours à l'étranger. Le Sunrise Cockpit est gratuit dans le monde entier et propose les fonctionnalités suivantes: <ul style="list-style-type: none"> - Informations sur les options de roaming installées - Acheter des options de roaming avantageuses - Gérer les paramètres de roaming <ul style="list-style-type: none"> - Bloquer le roaming

	Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)
	<ul style="list-style-type: none"> - Autoriser ou bloquer les appels et SMS sur les bateaux et dans les avions - Activer ou désactiver les données de roaming au tarif standard - Activer ou désactiver la réception des SMS d'information en roaming - Modifier la limite de coûts de roaming
Liste des pays région 1 (46 pays)	<p>Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y compris les îles Canaries et Baléares), Estonie, États-Unis (y compris l'Alaska, Hawaï et Porto Rico), Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, île de Man, îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris Madère et les Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suède, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Vatican. Les territoires d'outre-mer des pays indiqués ne sont pas inclus.</p> <p>Europe continentale hors: Albanie, Biélorussie, Bosnie, Kazakhstan, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Ukraine.</p>
Consulter les tarifs standard de roaming	<p>Les tarifs basés sur l'utilisation effective dépendent du pays de séjour (région 1 à 3). Le prix est facturé en fonction des MB utilisés. Si aucun crédit ou de paquet de données n'est inclus dans l'abonnement correspondant ou si celui-ci est épuisé, les services suivants sont facturés au tarif standard de roaming.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Appels sortants - Appels entrants - SMS/MMS - Internet mobile, trafic de données <p>Voir la https://www.sunrise.ch/fr/clients-privés/mobil/international/roaming-world.html liste des tarifs de roaming.</p> <p>Les paquets de données de roaming sont recommandés afin de réduire les coûts.</p>
Intervalle de facturation de la téléphonie	<p>Précision à la seconde près, avec arrondissement aux 10 centimes supérieurs pour chaque appel</p> <p>Exception: chaque appel sortant coûte au minimum le prix d'un appel de 30 secondes.</p>
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels à l'étranger vers des numéros spéciaux et courts du pays en question, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font partie d'aucun crédit de conversation inclus disponible.
Numéros gratuits	Les appels passés vers des «numéros gratuits» au sein du pays de séjour ou depuis le pays de séjour vers un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé, tout comme les numéros spéciaux, et ne font pas partie du crédit de conversation inclus.
Roaming satellitaire	<p>Le roaming via des connexions par satellite, par exemple dans les avions et sur les bateaux de croisière est facturé à un tarif plus élevé.</p> <p>Les connexions satellitaires sont uniquement possibles par appels/SMS/MMS. Le roaming de données est bloqué.</p>
Renvoi d'appels	Si un appel est renvoyé depuis l'étranger (p. ex. vers une ligne fixe en Suisse), l'appel entrant et l'appel sortant renvoyés sont tous deux facturés au tarif standard de roaming.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Renvoi vers la Sunrise mailbox	<p>Gratuits</p> <p>Désactiver la mailbox: #145# Activer la mailbox: *145#</p>
Consultation des messages vocaux	Les appels depuis l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter des messages vocaux sont facturés au tarif standard de roaming.
Intervalle de la facturation des données	Précision au kilobyte près, avec prix par session arrondi à la décimale supérieure.
Contrôle des coûts roaming	<p>À chaque fois que vous séjournez à l'étranger, vous serez automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable. La réception de ce SMS peut être activée et désactivée dans le Roaming Cockpit ou dans My Sunrise.</p> <p>Les connexions de données en roaming à l'étranger sont bloquées par défaut, à l'exception des régions et zones incluses dans un abonnement ou une option de roaming («roaming inclus»).</p> <p>Pour permettre le roaming non inclus, une limite de coûts mensuelle individuelle doit être définie dans le Roaming Cockpit ou dans My Sunrise. Lorsque la limite fixée est atteinte à 50% et 100%, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Lorsque la limite de coûts est atteinte, le roaming est bloqué jusqu'à la fin du mois. La limite de coûts individuelle peut être modifiée à tout moment.</p> <p>Les services de roaming gratuits (SMS entrants et accès au Roaming Cockpit) sont également disponibles sans limite de coûts dans le monde entier.</p> <p>La limite de coûts de roaming comprend les frais en roaming accumulés au cours d'un mois civil sans les coûts des options de roaming ou des paquets de données en roaming.</p>
Durée du contrat	
Activation	L'abonnement sera activé le jour de la souscription ou à la date souhaitée en cas de portage du numéro.
Abonnements sans engagement, résiliation	Un abonnement sans engagement peut être résilié avec un préavis de 60 jours à compter de la fin du mois.
Abonnements avec durée minimale, résiliation	Certaines offres peuvent être associées à une durée minimale contractuelle. Les conditions de l'offre s'appliquent. Le contrat de téléphonie mobile peut alors être résilié avec un préavis de 60 jours à la fin de la durée minimale du contrat. Après l'expiration de la durée minimale du contrat, le contrat peut être résilié à tout moment avec un préavis de 60 jours à la fin de chaque mois.
Résiliation anticipée, implications en termes de coûts	<p>En cas de résiliation de l'abonnement avant la fin de la durée minimale du contrat, le client doit payer les taxes de base reconduites mensuellement dans leur intégralité jusqu'à la fin de la durée minimale du contrat.</p> <p>Le montant des taxes de base reconduites mensuellement est déterminé à partir des taxes de base régulières de l'abonnement ainsi que d'un éventuel supplément lié à l'offre promotionnelle, sauf indication contraire dans l'offre correspondante.</p> <p>Après expiration de la durée minimale du contrat et pour les contrats sans durée minimale, la résiliation sans respect du délai de résiliation ordinaire est uniquement possible moyennant le paiement des taxes de bases mensuelles de l'abonnement jusqu'à la date de résiliation prescrite, avec un supplément de CHF 100.–.</p>

Durée du contrat															
Contact pour la résiliation	<p>L'abonnement doit être résilié soit par téléphone, soit via le Sunrise Chat. Vous trouverez des informations détaillées sur: sunrise.ch/resiliation</p> <p>Les résiliations par courrier ou par e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, une résiliation écrite est toujours acceptée, à condition qu'elle soit soumise sous forme électronique par le nouvel opérateur à la demande du client dans le cadre du processus de portage.</p> <p>Résiliation par téléphone</p> <ul style="list-style-type: none"> - Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit) - Depuis l'étranger: +41 58 777 01 01 <p>Résiliation via le Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lien vers le Chat disponible à l'adresse sunrise.ch/resiliation 														
Facturation	<p>La facturation de la taxe de base intervient après l'activation. La taxe de base est facturée automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. Si un abonnement mobile est souscrit ou modifié pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base mensuelle et les services inclus (minutes, SMS, MB, etc.) seront facturés au pro rata.</p>														
Divers															
Restriction	<p>L'abonnement We Connect watch est exclusivement destiné à être utilisé avec une smart-watch. L'utilisation abusive de cet abonnement avec d'autres appareils entraînera le blocage des services.</p>														
Crédit inclus	<p>Un contingent de données ou d'appels inclus non utilisé dans une période déterminée expire et n'est pas reporté sur la période suivante.</p>														
Taxes de service	<p>Voir la liste des taxes de service</p>														
Carte SIM de remplacement	<p>CHF 55.– pour une SIM de remplacement ou une SIM d'un nouveau format.</p>														
Facture	<p>Facture par e-mail: gratuite</p> <p>Facture par courrier postal sans détail: CHF 3.–</p> <p>Facture par courrier postal avec détail: CHF 4.–</p>														
Plan de paiement de l'appareil	<p>Avec chaque abonnement Sunrise We Mobile, il est possible d'acheter une smartwatch avec un paiement comprenant un acompte de CHF 1.– minimum et 24 mensualités sans intérêts et sans frais.</p>														
Couverture du réseau mobile Sunrise	<p>Voir la carte de la couverture du réseau mobile Sunrise.</p>														
Options disponibles	<table border="0" style="width: 100%;"> <tr> <td style="width: 50%;">Options travel talk</td> <td>Téléphoner à l'étranger à un prix avantageux (roaming)</td> </tr> <tr> <td>Options travel days</td> <td>Téléphoner et surfer à l'étranger à un prix avantageux (roaming)</td> </tr> <tr> <td>Options travel data</td> <td>Surfer à l'étranger à un prix avantageux (roaming)</td> </tr> <tr> <td>Option international</td> <td>Téléphoner vers l'étranger à prix avantageux</td> </tr> <tr> <td>Options mycountry</td> <td>Appels illimités vers le pays de son choix</td> </tr> <tr> <td>Options protect</td> <td>Assurance pour l'appareil</td> </tr> <tr> <td>Option call protect</td> <td>Assurance contre les abus d'appel</td> </tr> </table>	Options travel talk	Téléphoner à l'étranger à un prix avantageux (roaming)	Options travel days	Téléphoner et surfer à l'étranger à un prix avantageux (roaming)	Options travel data	Surfer à l'étranger à un prix avantageux (roaming)	Option international	Téléphoner vers l'étranger à prix avantageux	Options mycountry	Appels illimités vers le pays de son choix	Options protect	Assurance pour l'appareil	Option call protect	Assurance contre les abus d'appel
Options travel talk	Téléphoner à l'étranger à un prix avantageux (roaming)														
Options travel days	Téléphoner et surfer à l'étranger à un prix avantageux (roaming)														
Options travel data	Surfer à l'étranger à un prix avantageux (roaming)														
Option international	Téléphoner vers l'étranger à prix avantageux														
Options mycountry	Appels illimités vers le pays de son choix														
Options protect	Assurance pour l'appareil														
Option call protect	Assurance contre les abus d'appel														
Paramétrage / personnalisation	<p>Sur http://www.sunrise.ch/aidesunrise.ch/aidehttp://www.sunrise.ch/aide, vous trouverez des informations utiles ainsi que toutes les possibilités que votre produit vous offre, par exemple, pour la configuration de votre produit, pour le transfert d'appel, le masquage du numéro de l'appelant et des astuces sur la sécurité lors de l'utilisation de votre produit.</p>														

	Divers
Assistance	Assistance téléphonique gratuite au 0800 707 707
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> - Contrat de prestations de téléphonie mobile - Dispositions relatives à l'utilisation appropriée de l'Internet mobile - Dispositions particulières applicables aux prestations de téléphonie mobile - Conditions générales de vente <p>Tous ces documents sont disponibles sur www.sunrise.ch/cg.</p>
Version	05.2023