

## We Connect watch

Die Smartwatch-Flatrate für die Schweiz ohne Mindestlaufzeit:

- unlimitierte Anrufe in alle Netze der Schweiz
- unlimitierte SMS/MMS innerhalb der Schweiz
- unlimitiertes Surfen mit bis zu 2 Mbit/s Geschwindigkeit
- Anrufe in Europa 30 Minuten inklusive (Roaming)
- Surfen in Europa bis 200 MB inklusive (Roaming)
- Roaming Kostenschutz

### Mobilabo

	Kosten
Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)	CHF 10.00
Aktivierungsgebühr inkl. SIM (ohne Rabatte)	CHF 29.00

  

	Mobiles Internet in der Schweiz
Datenvolumen	Unlimitiert
Maximalgeschwindigkeit	2 Mbit/s (Download) und 2 Mbit/s (Upload)
Hinweis	<p>Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit.</p> <p>Eine exzessive Nutzung von Mobilfunkdiensten kann zur Beeinträchtigung der Netzwerkleistung führen, was sich direkt auf das Nutzungserlebnis anderer Mobilfunkteilnehmer auswirkt. Um dieser Situation entgegen zu wirken, behält sich Sunrise vor, den Datenverkehr derjenigen Kunden, die einen bestimmten Schwellenwert erreichen, vorübergehend zu de-priorisieren. Dies macht sich in der Regel nur bei der Ausführung datenintensiver Tätigkeiten und nur auf vorübergehend überlasteten Antennenzellen bemerkbar. Weitere Informationen finden Sie auf unserer <a href="#">Website</a>.</p>

  

	Telefonie in der Schweiz
Anrufe zu Sunrise Mobile	Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
Anrufe in andere Schweizer Mobilnetze	Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.

<b>Telefonie in der Schweiz</b>	
Anrufe in alle Schweizer Festnetze	Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
SMS, MMS in alle Schweizer Netze	Unlimitiert
Eingehende Anrufe	Gratis
Spezial- und Kurznummern	Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Siehe <a href="#">Preisliste Spezial- und Kurznummern</a> .  084x (0840, 0842, 0844, 0848): Gebührenteilungsnummern einheitlicher Tarif, unabhängig vom Ort innerhalb der Schweiz, von dem aus der Anruf getätigt wird, höchstens aber 7.5 Rappen pro Minute (+MWSt, Höchstpreis einer nationalen Verbindung zum Festnetz). Endbetrag pro Anruf wird auf 10 Rappen gerundet.
Sperrung Mehrwertdienstnummern	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090xer Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden.
Gratisnummern	0800: Anrufe auf diese Nummern sind gratis
Anrufumleitung	Auf die Sunrise mailbox gratis. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, welche anfallen würde, wie wenn man von seinem Anschluss auf das Weiterleitungsziel selbst anruft.
Abhören Sprachnachrichten	Gratis
Aufbewahrung Sprachnachrichten	15 Tage
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbaugebühr	Keine

<b>Telefonie ins Ausland (International)</b>	
Anrufe ins Ausland	Die Preise sind abhängig vom Zielland. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten ist bzw. dieses aufgebraucht ist, werden Anrufe ins Ausland zum Standardtarif verrechnet:
Standardtarife	Siehe <a href="#">Preise Telefonie ins Ausland</a>
SMS/MMS ins Ausland	CHF 0.25 pro SMS CHF 1.00 pro MMS
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbaugebühr	Keine

<b>Telefonie ins Ausland (International)</b>	
Spezial- und Kurznummern	Vom Standardtarif und den inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden.  Anrufe zu Spezial- und Kurznummern im Ausland können je nach Land und Anbieter hohe Kosten verursachen. <a href="#">Siehe Preisliste internationale Mehrwertdienstnummer.</a>
Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer über Satellitenverbindung	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen befinden und der Anruf über Satellit verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif (siehe <a href="#">Preisliste Roaming</a> ).
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentariifen bis ca. CHF 16.00 verrechnet.
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.
<b>Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)</b>	
Mobiles Internet im Ausland	200 MB pro Monat inklusive in Europa  Übrige Regionen und Ländern zum Standardtarif. Nach Erreichen des Datenguthabens Abrechnung zum Roaming Standardtarif.
Anrufe im Ausland	30 Min pro Monat inklusive in Europa (ausgehende und eingehende Anrufe)  Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif. Im Roaming-Guthaben eingeschlossen sind Anrufe innerhalb des Aufenthaltslandes, in andere Länder Europas und in die Schweiz. Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten.
Länderliste Europa (44 Länder)  Überall wo Europa genannt wird bezieht es sich auf diese Länderliste	Åland, Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Vereinigtes Königreich UK, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, (inkl. Madeira, Azoren), Rumänien, San Marino, Spitzbergen und Jan Mayen, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearen), Tschechien, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern.  Kontinent Europa ohne: Albanien, Bosnien, Kasachstan, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russland, Serbien, Ukraine, Weissrussland.
Übersicht Roaming Kostenschutz	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Daten-Roaming zum Standardtarif ist standardmässig deaktiviert.</li> <li>- Telefonie-Roaming (Telefonie, SMS, MMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert.</li> <li>- Eingehende Sprachnachrichten auf die Sunrise Mailbox weltweit gratis.</li> <li>- Attraktive Roaming Datenpakete.</li> </ul>
Aktivierung und Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif	Daten-Roaming zum Standardtarif (Abrechnung nach verbrauchten MB) ist im Ausland standardmässig deaktiviert und kann im Roaming Cockpit aktiviert werden.  Telefonie- und SMS- Roaming ist im Ausland standardmässig aktiviert.

## Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)

Sunrise Cockpit	<p>Mit dem <a href="#">Sunrise Cockpit</a> haben Sie Ihre laufenden Kosten im Ausland im Griff. Das Sunrise Cockpit ist weltweit kostenlos und bietet folgende Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Informationen über installierte Roaming Optionen</li> <li>- Kauf von attraktiven Roaming Optionen</li> <li>- Roaming Einstellungen verwalten             <ul style="list-style-type: none"> <li>- Roaming sperren</li> <li>- Anrufe und SMS auf Schiffen und in Flugzeugen zulassen oder sperren</li> <li>- Aktivierung, Deaktivierung von Daten Roaming zum Standardtarif</li> <li>- Empfang Roaming Info-SMS ein- oder ausschalten</li> <li>- Roaming Kostenlimite ändern</li> </ul> </li> </ul>
Länderliste Region 1 (46 Länder)	<p>Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Vereinigtes Königreich UK, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, (inkl. Madeira, Azoren), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearen), Tschechien, Türkei, Ungarn, USA (inkl. Alaska, Hawaii, Puerto Rico), Vatikanstadt, Zypern. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.</p> <p>Kontinent Europa ohne: Albanien, Bosnien, Kasachstan, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russland, Serbien, Ukraine, Weissrussland.</p>
Roaming Standardtarife	<p>Die nutzungsabhängigen Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland (Region 1-3). Es wird nach verbrauchten MB abgerechnet. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben oder Datenpaket enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming- Standardtarif abgerechnet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Ausgehende Anrufe</li> <li>- Eingehende Anrufe</li> <li>- SMS/MMS</li> <li>- mobiles Internet bzw. Datenverkehr</li> </ul> <p>Siehe <a href="#">Preisliste Roaming</a>.</p> <p>Zwecks Kostenreduzierung werden Roaming Datenpakete empfohlen.</p>
Takt Abrechnung Telefonie	<p>Sekundengenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rp pro Anruf</p> <p>Ausnahme: Abgehende Anrufe werden pro Anruf mindestens mit den Kosten entsprechend einem Anruf von 30 Sekunden verrechnet.</p>
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern einschliesslich Mehrwertdienstleistungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Solche Anrufe sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Gratisnummern	Anrufe im Aufenthaltsland auf „Gratisnummern“ im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Satelliten Roaming	<p>Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen werden zu höheren Tarif verrechnet.</p> <p>Es sind nur Satellitenverbindungen über Anruf/SMS/MMS möglich. Das Datenroaming ist gesperrt.</p>

<b>Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)</b>	
Anrufumleitung	Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Weiterleitung auf Sunrise mailbox	Gratis  Mailbox deaktivieren #145# Mailbox aktivieren: *145#
Abhören von Sprachnachrichten	Anrufe vom Ausland auf die Sunrise mailbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Takt Abrechnung Daten	Kilobytegenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rp pro Session.
Kostenkontrolle Roaming	<p>Bei jedem Auslandsaufenthalt wird automatisch per SMS über den anwendbaren Roamingtarif informiert. Der Empfang von diesem SMS kann im Roaming Cockpit oder im My Sunrise ein-/ausgeschaltet werden.</p> <p>Roaming Datenverbindungen im Ausland sind standardmässig gesperrt, mit Ausnahme der Regionen und Zonen die in einem Abo oder einer Roaming-Option inklusive sind («inklusives Roaming»).</p> <p>Um nicht-inklusives Roaming zu ermöglichen, muss eine individuelle monatliche Kostenlimite im Roaming Cockpit oder in My Sunrise eingerichtet werden. Bei Erreichen von 50% und 100% der gesetzten Limite erfolgt eine SMS Info zwecks Kostenkontrolle. Bei Erreichung der Kostenlimite wird Roaming bis Ende Monat gesperrt. Die individuelle Kostenlimite kann jederzeit geändert werden.</p> <p>Kostenlose Roaming Dienstleistungen (ankommende SMS und Zugriff auf Roaming-Cockpit) sind auch ohne Kostenlimite weltweit möglich.</p> <p>Die Roaming Kostenlimite beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Kosten ohne die Gebühren von Roaming Optionen oder Roaming Datenpaketen.</p>
<b>Vertragsdauer</b>	
Aktivierung	Das Abo wird am Tag der Anmeldung aktiviert oder auf Wunschdatum bei Nummern-Portierung.
Abos ohne Mindestlaufzeit, Kündigung	Ein Abo ohne Mindestlaufzeit ist mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende kündbar.
Abos mit Mindestlaufzeit, Kündigung	Bestimmte Angebote können mit einer Mindestvertragsdauer verknüpft sein. Es gelten die Konditionen des Angebotes. Der Mobilfunkvertrag kann sodann mit einer Frist von 60 Tagen auf das Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.

	Vertragsdauer
Frühzeitige Kündigung, Kostenfolgen	<p>Bei einer Kündigung des Abos vor Ablauf der Mindestvertragsdauer hat der Kunde die monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe zu bezahlen.</p> <p>Die Höhe der monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bestimmt sich nach der ordentlichen Grundgebühr des jeweiligen Abos zuzüglich eines allfälligen Promotion-Zuschlages, soweit im betreffenden Angebot nicht anderes geregelt ist.</p> <p>Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer und bei Verträgen ohne Mindestvertragsdauer ist die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist nur gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühren bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. CHF 100 möglich.</p>
Kündigungskontakt	<p>Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf <a href="https://sunrise.ch/kuendigung">sunrise.ch/kuendigung</a>. Kündigungen per Brief oder Email sind nicht gültig. Bei Kündigungen mit Rufnummer-Portierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektronisch eingereicht wird.</p> <p>Telefonische Kündigung</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos)</li> <li>- Aus dem Ausland: +41 58 777 01 01</li> </ul> <p>Kündigung per Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Link zum Chat verfügbar auf <a href="https://sunrise.ch/kuendigung">sunrise.ch/kuendigung</a></li> </ul>
Verrechnung	<p>Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Anmeldung oder Änderung eines Mobilabo während eines laufenden Rechnungsmonates werden die monatliche Grundgebühr und die inklusiven Leistungen (Minuten, SMS, MB etc) anteilmässig verrechnet.</p>
	Verschiedenes
Einschränkung	<p>Das We Connect watch Abo ist ausschliesslich für den Gebrauch mit einer Smartwatch vorgesehen. Missbräuchliche Verwendung mit anderen Geräten führt zur Blockierung der Services.</p>
Inklusivguthaben	<p>Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes inklusives Anruf- oder Datenkontingent verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen.</p>
Servicegebühren	<p>Siehe <a href="#">Preisliste Servicegebühren</a></p>
Ersatz-SIM	<p>CHF 55.00 für Ersatz-SIM oder SIM in neuem Format.</p>
Rechnung	<p>Rechnung per Email: gratis  Rechnung per Briefpost ohne Verbindungsnachweise: CHF 3.00  Rechnung per Briefpost mit Verbindungsnachweise: CHF 4.00</p>
Geräteplan	<p>Mit jedem Sunrise We Mobile Abo kann eine Smartwatch ab CHF 1.00 Anzahlung und 24 Monatsraten bei zins- und gebührenfreier Ratenzahlung bezogen werden.</p>
Sunrise Netzabdeckung	<p>Siehe <a href="#">Netzabdeckungskarte</a>.</p>

	<b>Verschiedenes</b>	
Verfügbare Optionen	travel talk Optionen travel days Option travel data Optionen international Option mycountry Optionen protect Optionen call protect Option	Günstiger telefonieren im Ausland (Roaming) Günstiger telefonieren und surfen im Ausland (Roaming) Günstiger surfen im Ausland (Roaming) Günstiger ins Ausland telefonieren Unlimitierte Anrufe ins Land seiner Wahl Versicherung fürs Gerät Gesprächsmisbrauchsversicherung
Einrichten/ Personalisieren	Unter <a href="http://sunrise.ch/hilfe">sunrise.ch/hilfe</a> finden sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um ihr Produkt. Zum Beispiel zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummernunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes.	
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707	
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen</li> <li>- Regelungen zur angemessenen Verwendung des mobilen Internets</li> <li>- Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen</li> <li>- Allgemeine Geschäftsbedingungen</li> </ul> <p>Alle Dokumente sind verfügbar auf <a href="http://www.sunrise.ch/agb">www.sunrise.ch/agb</a>.</p>	
Stand	05.2023	