

T@KE AWAY PREPAID

5G von Sunrise. Von Vorteil.



Ultrakurze Reaktionszeiten
Direkter Zugriff auf die Inhalte Ihrer Lieblingsapps - ohne Wartezeiten!



Maximale Geschwindigkeit
Die Lieblingsfilme innerhalb von wenigen Sekunden heruntergeladen und genossen.



Erweiterte Kapazität
Gleichzeitiges Streamen ohne Geschwindigkeitsverlust - für die gesamte Familie.

Prepaid Tarif

Allgemeines	
Grundgebühr pro Monat	Keine
Mindestlaufzeit	Keine
Aktivierungsgebühr SIM Karte oder eSIM	Die Aktivierungsgebühr inklusiv SIM beträgt CHF 19.90. Die SIM enthält ein kostenloses Guthaben von CHF 20.00 Bei einem Prepaid Bundle gibt es CHF 5.00 kostenloses Guthaben.
Mobiles Internet in der Schweiz	
T@KE AWAY PREPAID Dayflat	CHF 3.- / Nutzungstag
Datenvolumen	Unlimitiert
Datengeschwindigkeit	Unlimitiert 5G High Speed
Maximalgeschwindigkeit	im 5G Netzwerk bis zu 2 Gbit/s im 4G Netzwerk bis zu 700 Mbit/s (download) and 300 Mbit/s (upload)
SMS / MMS in der Schweiz	
SMS (in alle CH Netzwerke)	CHF 0.25 / SMS
SMS (von der Schweiz ins Ausland)	CHF 0.25 / SMS
MMS (in alle CH Netzwerke)	CHF 0.50 / MMS
MMS (von der Schweiz ins Ausland)	CHF 1.00 / MMS
Nutzung	
Registrierung, Aktivierung	Persönliche Registrierung mit einem gültigen Pass oder Identitätskarte im Sunrise Shop notwendig. Die SIM wird erst nach gesetzeskonformer Registrierung des Käufers freigeschaltet. Der Kauf bzw. die Registrierung einer Vielzahl von SIM auf dieselbe Person kann abgelehnt werden.
Auflade Möglichkeiten	<u>In der Schweiz:</u> Mit Kreditkarte, am Bancomaten, in der Poststelle, am Postomat, mit Postfinance Konto, am SBB Biletautomaten, über die Sunrise Rechnung, im Sunrise Center und viele Detailhändler (Migros, Coop, Denner, Interdiscount, Fust, Tankstellen Shops, Kiosk, Fachhändler)

	Nutzung
Abfrage Restguthaben	<p>Tastenkombination *121#</p> <p>Unter bestimmten Umständen kann es zu einer zeitlichen Verzögerung kommen zwischen dem generierten Nutzungsvolumen und der Abbuchung.</p>
Verzögerte Verrechnung	<p>Unter bestimmten Umständen können die Verbindungskosten mit einer zeitlichen Verzögerung abgebucht werden (z.B. beim Roaming). Somit kann ein Negativsaldo entstehen, der grundsätzlich geschuldet ist.</p>
Kündigung wegen Nichtgebrauch	<p>Bleibt ein Prepaid Mobilfunkanschluss während 12 Monaten ungenutzt, ist Sunrise berechtigt, den Mobilfunkanschluss ohne Ankündigung zu sperren. Sofern der Kunde nach weiteren 6 Monaten nicht eine Wiederaufschaltung des Anschlusses verlangt, ist Sunrise berechtigt den Vertrag zu kündigen und die entsprechende Nummer zurückzufordern und neu zu vergeben.</p>
Kontoguthaben	<p>Die Auszahlung von Prepaid-Guthaben ist grundsätzlich ausgeschlossen. Dies gilt auch für Guthabenübertragung zu einem anderen Prepaid Produkt. Ausgenommen bleibt eine Auszahlung bei Deaktivierung des Anschlusses. Auf Anfangsguthaben, Aufladeaktionen und Bonusguthaben besteht kein Anspruch auf Auszahlung. Die Bearbeitungsgebühr beträgt CHF 30.00 pro Telefonnummer und wird direkt vom auszahlenden Prepaid-Guthaben abgezogen.</p> <p>Status der Prepaid SIM</p> <p><u>Aktiv</u> Letzte kostenpflichtige Nutzung innerhalb der letzten 365 Tage (12 Monate)</p> <p><u>Suspendiert</u> Letzte kostenpflichtige Nutzung mehr als 366 Tage bis 548 Tage (12- bis 18 Monate) Freischaltung der Prepaid Rufnummer in My Sunrise, Sunrise Shop oder Sunrise Customer Care möglich. Sobald die Rufnummer freigeschaltet wurde, muss innerhalb der nächsten 2 Stunden ein kostenpflichtiger Dienst (Anruf, SMS, MMS, Daten) genutzt werden. Danach ändert der Status der Prepaid wieder auf aktiv.</p> <p><u>Deaktivierung</u> Letzte kostenpflichtige Nutzung mehr als 549 Tage (18 Monaten) Sunrise ist berechtigt den Prepaid Vertrag zu kündigen und die entsprechende Rufnummer fällt entschädigungslos an Sunrise zurück und wird neu vergeben.</p>
Verbot der Weitergabe der SIM	<p>Bei einer Weitergabe der Prepaid-SIM werden den zuständigen Behörden auf deren Anfrage hin weiterhin Name und Adresse des Erstkäufers bekanntgegeben. Werden unter Einsatz der weitergegebenen Prepaid-SIM kriminelle Handlungen begangen, kann der Erstkäufer unter Umständen wegen Gehilfenschaft, Mittäterschaft oder Begünstigung strafrechtlich belangt werden.</p>
	Verschiedenes
Servicegebühren	<p>Siehe Preisliste Servicegebühren.</p>
Ersatz-SIM	<p>Eine Ersatz SIM kann kostenlos auf My Sunrise bestellt werden. Damit wir Ihnen die neue SIM zustellen können, müssen Sie Ihr Prepaid Guthaben innerhalb der nächsten 48 Stunden um mindestens CHF 20.00 aufladen, unabhängig von Ihrem aktuellen Gesprächsguthaben.</p>
Einrichten/ Personalisieren	<p>Unter sunrise.ch/hilfe finden sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um ihr Produkt. Zum Beispiel zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummernunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes.</p>

	Verschiedenes
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none">- Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen- Regelungen zur angemessenen Verwendung des mobilen Internets- Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen- Allgemeine Geschäftsbedingungen <p>Alle Dokumente sind verfügbar auf www.sunrise.ch/agb.</p>
Stand	July 2021