

## Options travel data

Packs de données de roaming avantageux pour surfer à l'étranger

- Différentes tailles de packs pour toutes les régions et zones du monde
- Également pour compléter d'autres options de roaming

### Options de roaming pour abonnement mobile et Prepaid

	Options de roaming pour la région 1		
Volume de données pour la région 1	<b>100 Mo</b>	<b>1 Go</b>	<b>3 Go</b>
SMS Keyword	100 reg1	1Go reg1	3Go reg1
Durée d'utilisation	1 mois	1 mois	1 mois
Coûts uniques	<b>CHF 9.–</b>	<b>CHF 29.–</b>	<b>CHF 69.–</b>
	<b>Options de roaming pour les pays en dehors de la région 1 (zones)</b>		
Volume de données pour la zone A	<b>100 Mo</b>	<b>500 Mo</b>	<b>2 Go</b>
SMS Keyword	100 zona	500 zona	2 Go zona
Durée d'utilisation	1 mois	1 mois	1 mois
Coûts uniques	<b>CHF 14.90</b>	<b>CHF 39.–</b>	<b>CHF 79.–</b>
Volume de données pour la zone B	<b>100 Mo</b>	<b>500 Mo</b>	
SMS Keyword	100 zonb	500 zonb	
Durée d'utilisation	1 mois	1 mois	
Coûts uniques	<b>CHF 29.–</b>	<b>CHF 69.–</b>	
Volume de données pour la zone C	<b>100 Mo</b>	<b>500 Mo</b>	
SMS Keyword	100 zonc	500 zonc	
Durée d'utilisation	1 mois	1 mois	
Coûts uniques	<b>CHF 39.–</b>	<b>CHF 99.–</b>	
Packs de données pour la zone D	<b>100 Mo</b>		
SMS Keyword	100 zond		
Durée d'utilisation	1 mois		
Coûts uniques	<b>CHF 49.–</b>		

	Pays
<b>Pays de la région 1</b>	<p>Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Croatie, Chypre, Danemark, Espagne (y compris les Îles Canaries et Baléares), Estonie, États-Unis (y compris Alaska, Hawaï, Porto Rico), Féroé, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Irlande, Islande, Île de Man, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris Madère et Açores), République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suède, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Vatican.</p> <p>Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués, notamment:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Pays-Bas: hors Bonaire, Saint-Eustache, Saba, Aruba, Curaçao, Saint-Martin.</li> <li>- France: hors Guyane française, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, Wallis et Futuna, Polynésie française, Nouvelle-Calédonie.</li> <li>- États-Unis: hors Îles Vierges américaines, Samoa américaines, Guam.</li> <li>- Royaume-Uni (UK): hors Anguilla, Bermudes, Îles Vierges britanniques, Îles Malouines, Îles Caïmans, Montserrat, Îles Pitcairn, Sainte-Hélène, Île de l'Ascension, Tristan da Cunha, Géorgie du Sud, Îles Sandwich, Îles Turques-et-Caïques.</li> </ul>
<b>Pays de la zone A</b>	Albanie, Australie, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Chine, Égypte, Émirats arabes unis, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Kosovo, Macédoine, Mexique, Monténégro, Fédération de Russie, Serbie, Singapour, Afrique du Sud, Sri Lanka, Thaïlande, Ukraine
<b>Pays de la zone B</b>	Algérie, Argentine, Bahreïn, Colombie, Costa Rica, Équateur, Guatemala, Hong Kong, Jordanie, Malaisie, Maroc, Myanmar, Nicaragua, Oman, Panama, Pérou, République dominicaine, Salvador, Uruguay, Vénézuéla
<b>Pays de la zone C</b>	Bangladesh, Chili, Corée du Sud, Qatar
<b>Pays de la zone D</b>	Cap-Vert, Kenya, Philippines
<b>Roaming via liaison par satellite</b>	Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, ne fait pas partie des options de roaming et est facturé au tarif standard de roaming (roaming via satellite).
	<b>Utilisation</b>
<b>Disponible pour</b>	<p>Abonnements mobiles: Sunrise Freedom, MTV mobile Freedom, Internet mobile et autres abonnements mobiles plus anciens.</p> <p>Prépayé: Sunrise Prepaid Unlimited, Sunrise Prepaid airbag, MTV mobile WhatsApp pre et autres produits Prepaid plus anciens</p>
<b>Inscription</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier)</li> <li>• sunrise.ch/MySunrise</li> <li>• Sunrise center</li> <li>• Par SMS au 5522 avec le texte/mot clé selon le pack de données</li> <li>• Centre d'appel: 0800 707 505</li> </ul>

	Utilisation
<b>Activation</b>	<p>L'option peut être activée à une date souhaitée dans les trois mois suivant la souscription. Lors du premier roaming de données, l'option est activée automatiquement.</p> <p>L'activation est toujours indiquée dans le fuseau horaire suisse. Tenir compte du décalage horaire.</p>
<b>Durée</b>	<p>L'échéance d'un mois commence à partir de l'heure de l'activation. La durée est définie en fonction du nombre de jours civils du mois de l'activation et prend fin à la même heure que le dernier jour où l'option a été activée.</p>
<b>Renouvellement</b>	<p>L'option expire automatiquement et n'est pas renouvelée.</p>
<b>Fuseau horaire</b>	<p>L'activation et la désactivation ainsi que la durée d'utilisation sont toujours indiquées dans le fuseau horaire suisse. Tenir compte du décalage horaire.</p>
<b>Dépassement Volume de données</b>	<p>Si le volume de données inclus est épuisé avant la fin de la durée d'utilisation, les données sont facturées au tarif standard de roaming jusqu'à la fin de la durée d'utilisation.</p> <p>Pour garder le contrôle des coûts, il est possible de bloquer la consommation de données après l'expiration de l'option via <a href="http://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a>.</p>
<b>Plusieurs options</b>	<p>Une nouvelle option peut être achetée à tout moment. Le volume de données de l'option précédente est d'abord consommé.</p>
<b>Pas de report</b>	<p>Si les crédits inclus ne sont pas utilisés avant l'échéance, ils sont perdus. Ils ne sont pas transférés vers une nouvelle option achetée.</p>
<b>Contrôle de l'utilisation</b>	<p>Pour lui permettre de contrôler ses coûts, le client est informé de son utilisation et de sa consommation de données par SMS comme suit:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SMS lors de l'achat de l'option</li> <li>• SMS lors de l'activation de l'option (première utilisation à l'étranger)</li> <li>• SMS lorsque 50 % du volume de données inclus sont épuisés.</li> <li>• SMS lorsque le volume de données inclus est épuisé.</li> <li>• SMS le jour où l'option arrive à échéance à minuit.</li> </ul> <p>La consommation de données est également indiquée sur <a href="http://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a>.</p>
	Divers
<b>Rythme de décompte des données</b>	<p>pas de taux</p>
<b>Hierarchie des crédits</b>	<p>Si plusieurs crédits de roaming sont disponibles lors d'un séjour à l'étranger, ils sont épuisés dans l'ordre suivant:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Crédit d'une option travel data activée</li> <li>2. Crédit d'une option travel days activée</li> <li>3. Crédit de l'abonnement mobile</li> <li>1. Crédit d'une option travel data activée</li> <li>5. Crédit d'une option travel data achetée mais pas encore activée</li> <li>6. Crédit travel day pass</li> </ol>

	Divers
<b>Débit de données à l'étranger</b>	<p>Selon le pays et le partenaire de roaming, le client peut aussi surfer à haut débit 4G (jusqu'à 100 Mbit/s) à l'étranger. La liste des pays/partenaires de roaming est disponible sur <a href="http://sunrise.ch/roaming">sunrise.ch/roaming</a></p> <p>Remarque: le surf à haut débit à l'étranger n'est pas comptabilisé dans le volume de données haut débit mensuel national de l'abonnement Freedom.</p>
<b>Assistance</b>	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707
<b>Parties intégrantes du contrat</b>	Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile Conditions générales