

Mobile internet unlimited 5G

L'abbonamento flessibile senza durata minima per la navigazione mobile:

- navigazione illimitata in Svizzera
- dati mobili illimitati con il 5G High Speed in Svizzera
- 1 GB di roaming nella Regione 1 (Europa, Stati Uniti, Canada)



Dati sull'abbonamento di telefonia mobile

	Costi
Canone mensile di base (senza sconti)	CHF 59.00
Validità del vantaggio Sunrise/sconto Sunrise One durante le offerte promozionali	<p>10% di sconto sul canone di base combinando un prodotto Sunrise per Internet, rete fissa e TV con un abbonamento di telefonia mobile Sunrise. Requisito: tutti i prodotti devono essere conteggiati sulla stessa fattura.</p> <p>In caso di abbonamenti con vantaggi legati all'offerta (ad es. gli abbonamenti con tariffa base ridotta, gli abbonamenti con servizi gratuiti o gli abbonamenti con hardware regalato o a prezzo ridotto) il vantaggio Sunrise o lo sconto Sunrise One saranno sospesi durante il periodo di durata dell'offerta promozionale. Per le offerte promozionali con tariffa base ridotta (dal 16 settembre 2019), ciò vale per la durata della riduzione di prezzo, per le offerte promozionali con hardware regalato o a prezzo ridotto (dal 16 marzo 2020) per il periodo di durata minima del contratto specificato degli abbonamenti aventi diritto a un prezzo scontato.</p> <p>Per i prodotti Sunrise Home si applica la sospensione dello sconto sulle tariffe di base di tutti gli abbonamenti (Internet, rete fissa, TV).</p>
Tassa di attivazione (incl. SIM)	CHF 55.00
	Internet mobile in Svizzera
Volume dati	Illimitato
Velocità di trasferimento dati	5G High Speed illimitato
Velocità massima	nella rete 5G fino a 1 Gbit/s nella rete 4G fino a 700 Mbit/s (download) e 300 Mbit/s (upload)
Vantaggi del 5G	<ul style="list-style-type: none"> • Tempi di reazione rapidissimi, massima velocità. Non c'è più alcun ritardo percepibile. Internet mobile sarà fino a 20 volte più veloce rispetto agli attuali collegamenti 4G e 4G+. Ciò consente di trasmettere enormi quantità di dati in brevissimo tempo. • Maggiore capacità. Con il 5G un numero illimitato di apparecchi può trasferire dati contemporaneamente. I collegamenti Internet lenti perché tutti guardano la TV in streaming contemporaneamente saranno solo un lontano ricordo.

Costi	
Disponibilità del 5G	<p>Il 5G alla massima velocità tecnica è disponibile solo nell'area di copertura delle celle telefonica 5G di Sunrise. Il servizio di assistenza clienti di Sunrise può verificare la disponibilità tecnica sulla base di un indirizzo concreto.</p> <p>La disponibilità tecnica è effettiva a patto che la velocità di trasmissione massima rappresenti le migliori prestazioni possibili e non può essere garantita. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. da fattori quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, le caratteristiche dell'edificio, la potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.</p>
Terminale	Per poter beneficiare del 5G High Speed con un'opzione 5G Sunrise è necessario un terminale che supporti il 5G.
Internet mobile all'estero (roaming)	
Internet mobile all'estero	<p>1 GB al mese incluso nella Regione 1</p> <p>L'abbonamento viene bloccato al raggiungimento di 1 GB per impedire l'ulteriore utilizzo all'estero (roaming). Il blocco può essere rimosso su cockpit.sunrise.ch (accesso gratuito da tutto il mondo). Restanti regioni e paesi alla tariffa standard. Al raggiungimento del credito per il traffico dati, fatturazione alla tariffa di roaming standard.</p>
Paesi Regione 1	<p>Fanno parte della Regione 1 i seguenti paesi:</p> <p>Europa: Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Stato della Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, isole Færøer, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incl. Madera e Azzorre), Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Isole Canarie e Baleari), Svezia, Turchia, Ungheria.</p> <p>Paesi intercontinentali: Canada, Stati Uniti d'America (incl. Alaska, Hawaii, Portorico)</p> <p>Esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.</p>
Tariffe di roaming standard	<p>I prezzi dipendono dal paese in cui ci si trova (Regione 1-3). Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> - SMS/MMS - Internet mobile/traffico dati <p>Vedere Listino prezzi Roaming.</p>
Roaming satellitare	<p>Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, sono fatturate a tariffe più alte.</p> <p>Sono possibili solo collegamenti via satellite tramite chiamata/SMS/MMS. Il roaming dati è bloccato.</p>
Intervallo per il conteggio dati	<p>Regione 1: in unità da 100 KB Regione 2: in unità da 100 KB Regione 3: in unità da 20 KB Le unità vengono conteggiate per sessione.</p>

	Internet mobile all'estero (roaming)
Controllo dei costi di roaming con Sunrise data alert	<p>Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato tramite un SMS automatico della tariffa di roaming applicata. La ricezione dell'SMS informativo sul roaming può essere attivata/disattivata nel Sunrise Cockpit o in My Sunrise.</p> <p>Sunrise data alert è attivato di default con un limite di costo mensile di CHF 100. Il limite può essere modificato o disattivato nel Sunrise cockpit o in My Sunrise. Una volta raggiunto il 50 % del limite fissato, viene inviato un SMS informativo a scopo di controllo dei costi. Al raggiungimento del limite di costo, il traffico dati in roaming viene bloccato fino alla fine del mese.</p> <p>Rimozione del blocco per il mese corrente: SMS (gratuito) con testo UNBLOCK al 3310</p> <p>Il limite di costo del roaming Sunrise data alert comprende i costi per i dati in roaming raggiunti in un mese solare senza i canoni di opzioni di roaming o pacchetti dati per il roaming.</p> <p>Il limite di costo del roaming comprende i costi per i dati in roaming raggiunti in un mese solare. In determinate condizioni e a seconda del paese nel quale si effettua il collegamento a Internet, è possibile che l'invio dell'SMS di avviso o il blocco del traffico dati avvengano in ritardo rispetto alla generazione del volume di roaming.</p>
	Durata del contratto
Durata minima	Nessuna durata minima
Contratto senza durata minima, Disdetta	Nessuna durata minima. L'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni per la fine di un mese.
Cambio di abbonamento	Il passaggio da un abbonamento Internet mobile a un altro (start, comfort e unlimited) può essere effettuato in qualsiasi momento e gratuitamente.
Fatturazione	La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di attivazione o modifica di un abbonamento di telefonia mobile durante un periodo di fatturazione in corso, il canone mensile di base e i servizi inclusi (minuti, SMS, MB, ecc.) vengono fatturati in modo proporzionale.
Contatto per dare disdetta	<p>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la chat Sunrise. Vedere i dettagli in merito su sunrise.ch/disdetta. Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono continua a essere accettata una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito del processo di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratuita) - Dall'estero: +41 58 777 01 01 <p>Disdetta tramite chat Sunrise</p> <ul style="list-style-type: none"> - Link alla chat disponibile su sunrise.ch/disdetta
	Varie
Credito incluso	Le quote dati non utilizzate entro un determinato periodo perdono la loro validità e non vengono trasferite al periodo successivo.
Tasse di servizio	Vedere Listino prezzi Tasse di servizio

	Varie						
Sostituzione SIM	CHF 55.00 per la sostituzione della SIM o per un nuovo formato di SIM.						
Fattura	Fattura via e-mail: gratis Fattura cartacea senza dettaglio dei collegamenti: CHF 3.00 Fattura cartacea con dettaglio dei collegamenti: CHF 4.00						
Piano di acquisto dell'apparecchio	Con ogni abbonamento Internet mobile è possibile acquistare un tablet, hotspot 4G, ecc. a partire da CHF 1.00 di acconto con pagamento rateale senza interessi né commissioni in 24 rate mensili.						
Copertura di rete Sunrise	Vedere Mappa della copertura di rete.						
Opzioni disponibili	<table border="0"> <tr> <td>opzioni travel data</td> <td>Navigazione più conveniente all'estero (roaming)</td> </tr> <tr> <td>opzioni protect</td> <td>Assicurazione per l'apparecchio</td> </tr> <tr> <td>surf protect</td> <td>Internet protection</td> </tr> </table>	opzioni travel data	Navigazione più conveniente all'estero (roaming)	opzioni protect	Assicurazione per l'apparecchio	surf protect	Internet protection
opzioni travel data	Navigazione più conveniente all'estero (roaming)						
opzioni protect	Assicurazione per l'apparecchio						
surf protect	Internet protection						
Configurare/Personalizzare	Ulteriori informazioni utili e opzioni, come configurazione, trasferimento di chiamata, soppressione del numero di telefono e suggerimenti sulla sicurezza del prodotto, sono disponibili su sunrise.ch/aiuto .						
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707						
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> - Contratto per servizi di telefonia mobile - Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile - Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile - Condizioni generali di contratto <p>Tutti i documenti sono disponibili su www.sunrise.ch/cgc.</p>						
Aggiornamento	Marzo 2020						