

We Mobile XL young

Die Flatrate für die Schweiz und Europa für alle unter 30. Ohne Mindestlaufzeit.

Anrufe und SMS/MMS

- unlimitiert in der Schweiz
- unlimitiert von der Schweiz nach Europa
- unlimitiert in der Schweiz mit maximaler Geschwindigkeit bis zu 2 Gbit/s auf 5G (wo verfügbar)
- 50% Rabatt auf das Halbtax des öffentlichen Verkehrs

Im Ausland

- unlimitiertes Surfen in den meisten Länder Europas, davon mit 40 GB in High Speed
- unlimitiert aus dem europäischen Ausland in ein anderes europäisches Land (Schweiz inklusive)

Einige Länder in Europa ausgeschlossen. Siehe Länderliste unten.

Mobilabo

	Kosten
Grundgebühr pro Monat	Gemäss aktuell veröffentlichten Preislisten Für jedes weitere Abo auf der gleichen Rechnung: CHF 40.-/Mt.
Rabatte	<p>Sunrise We Mobile Pack</p> <ul style="list-style-type: none"> - Jedes zusätzliche Sunrise We XL young Abo kostet nur CHF 40.00. Sind mind. 2 We Mobile XL young Abos auf der Rechnung, so spricht man von einem We Mobile Pack. <p>Sunrise We Benefit</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bei einer Kombination eines Sunrise We XL young Abos mit eine Sunrise We Home Internet-, Festnetz und TV Abos gibt es einen Rabatt von CHF 15.00 bis CHF 25.00 auf die Grundgebühr von Sunrise We Home S/M/L/XL+ (ausgenommen sind Sunrise We Home Promotionsangebote). Bei einem Abowechsel auf We Mobile L young oder We Mobile M young, bleibt der Sunrise We Benefit bestehen. Mehr Infos in den Sunrise We Home Factsheets. <p>Allgemeine Rabattbestimmungen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sunrise We Mobile Pack und Sunrise We Benefit: alle Produkte müssen auf der gleichen Rechnung abgerechnet werden. - Bei Abos mit angebotsbedingten Vorteilen (z.B. Abos mit reduzierter Grundgebühr, Abos mit gratis Leistungen oder Abos mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware) wird der We Benefit während des Promotionszeitraumes ausgesetzt. Bei Promotionen mit reduzierter Grundgebühr gilt dies für die Dauer der Preisreduktion, bei Promotionen mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware für die festgelegte Mindestvertragsdauer der rabattberechtigten Abos. Bei Sunrise We Home Produkten gilt die Aussetzung des Rabattes auf den Grundgebühren aller Abos (Internet, Festnetz, TV).
Aktivierungsgebühr (inkl. SIM)	CHF 55.00
	Mobiles Internet in der Schweiz
Datenvolumen	Unlimitiert
5G High Speed Datengeschwindigkeit	Unlimitiert

Mobiles Internet in der Schweiz	
Maximalgeschwindigkeit	5G Netz (High Speed) 2 Gbit/s (Download) und 300 Mbit/s (Upload)
Hinweis	<p>Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke inner-halb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit.</p> <p>Eine exzessive Nutzung von Mobilfunkdiensten kann zur Beeinträchtigung der Netzwerkleistung führen, was sich direkt auf das Nutzungserlebnis anderer Mobilfunkteilnehmer auswirkt. Um dieser Situation entgegen zu wirken, behält sich Sunrise vor, den Datenverkehr derjenigen Kunden, die einen bestimmten Schwellenwert erreichen, vorübergehend zu depriorisieren. Dies macht sich in der Regel nur bei der Ausführung datenintensiver Tätigkeiten und nur auf vorübergehend überlasteten Antennenzellen bemerkbar. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.</p>

Telefonie in der Schweiz	
Anrufe zu Sunrise Mobile	Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
Anrufe in andere Schweizer Mobil- und Festnetze	Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
SMS, MMS in alle Schweizer Netze	Unlimitiert
Eingehende Anrufe	Gratis
Spezial- und Kurznummern	<p>Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Siehe Preisliste Spezial- und Kurznummern.</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): Gebührenteilungsnummern einheitlicher Tarif, unabhängig vom Ort innerhalb der Schweiz, von dem aus der Anruf getätigt wird, höchstens aber 7.5 Rappen pro Minute (+MWSt, Höchstpreis einer nationalen Verbindung zum Festnetz). Endbetrag pro Anruf wird auf 10 Rappen gerundet.</p>
Sperrung Mehrwertdienstnummern	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090xer Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden.
Gratisnummern	0800: Anrufe auf diese Nummern sind gratis
Anrufumleitung	Auf die Sunrise mailbox gratis. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, welche anfallen würde, wie wenn man von seinem Anschluss auf das Weiterleitungsziel selbst anruft.
Abhören Sprachnachrichten	Gratis
Aufbewahrung Sprachnachrichten	15 Tage
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.

Telefonie in der Schweiz	
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Telefonie ins Ausland (International)	
Anrufe von der Schweiz nach Europa	Unlimitiert und kostenlos von der Schweiz in die Länder Europas. Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten. Übrige Länder der Welt zum Standardtarif.
Länderliste Europa (44 Länder) Überall wo Europa genannt wird bezieht es sich auf diese Länderliste	Åland, Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Vereinigtes Königreich UK, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, (inkl. Madeira, Azoren), Rumänien, San Marino, Spitzbergen und Jan Mayen, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearen), Tschechien, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern. Kontinent Europa ohne: Albanien, Bosnien, Kasachstan, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russland, Serbien, Ukraine, Weissrussland.
Anrufe in andere Länder der Welt - Standardtarife	Die Preise sind abhängig vom Zielland. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten ist bzw. dieses aufgebraucht ist, werden Anrufe ins Ausland zum Standardtarif verrechnet. Siehe Preisliste Telefonie ins Ausland
SMS/MMS ins Ausland	Unlimitiert und kostenlos in alle Ländern der Welt.
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Vom Standardtarif und den inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Anrufe zu Spezial- und Kurznummern im Ausland können je nach Land und Anbieter hohe Kosten verursachen. Siehe Preisliste internationale Mehrwertdienstnummer.
Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer über Satellitenverbindung	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen befinden und der Anruf über Satellit verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif (siehe Preisliste Roaming).
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentariifen bis ca. CHF 16.00 verrechnet.
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)

Mobiles Internet in Europa	<p>Unlimitiertes Datenvolumen davon 40 GB maximal mögliches High Speed inklusive, danach kann mit reduzierter Geschwindigkeit (Download 256 kbits, Upload 128 kbits) unlimitiert weiter gesurft werden</p> <p>Die Geschwindigkeit von 256 kbit/s erlaubt die Verwendung der Grundfunktionen des Internets wie Email, Messaging und Surfen. Bei Audio- und Videostreaming sind Pufferungen und bei Websites mit grossen Dateien sind Verzögerungen im Aufbau möglich.</p> <p>Maximal mögliche Geschwindigkeit (High Speed) ist abhängig vom ausländischen Mobilnetz. 4G High Speed ist nicht überall verfügbar. Liste der Länder / Roaming Partner unter sunrise.ch/roaming</p>
Vorbehalt	Ausgenommen sind Datenverbindungen in Überseegebieten und über Satellit (Flugzeug, Schiff), die für Datenroaming gesperrt sind.
Anrufe von Europa in die Schweiz	<p>Unlimitiert</p> <p>Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.</p>
Anrufe aus von Europa in ein anderes europäisches Land	<p>Unlimitiert</p> <p>Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.</p>
Anrufe innerhalb des besuchten Landes in Europa	<p>Unlimitiert</p> <p>Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.</p>
SMS/MMS	<p>Europa: Unlimitiert und kostenlos in alle Ländern der Welt USA, Kanada und Puerto Rico: Preise nach Roaming Standardtarif Region 2-3: Preise nach Roaming Standardtarif</p>
Eingehende Anrufe in Europa	<p>Kostenlos</p> <p>Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.</p>
Anrufe aus einem Land Europas in ein anderes Land der Welt	Preise nach Roaming Standardtarif
Mobiles Internet in anderen Ländern der Welt	Preise nach Roaming Standardtarif
Übersicht Roaming Kostenschutz	<p>Region 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Telefonie-Roaming (Telefonie, SMS, MMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert. <p>Region 2-3</p> <ul style="list-style-type: none"> - Daten-Roaming zum Standardtarif ist standardmässig deaktiviert. - Telefonie-Roaming (Telefonie, SMS, MMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert. <p>Alle Regionen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eingehende Sprachnachrichten auf die Sunrise Mailbox weltweit gratis. - Attraktive Roaming Datenpakete.

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)

Länderliste Europa (44 Länder)	<p>Åland, Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Vereinigtes Königreich UK, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, (inkl. Madeira, Azoren), Rumänien, San Marino, Spitzbergen und Jan Mayen, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearen), Tschechien, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern.</p> <p>Kontinent Europa ohne: Albanien, Bosnien, Kasachstan, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russland, Serbien, Ukraine, Weissrussland.</p>
Länderliste Region 1 (46 Länder)	<p>Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Vereinigtes Königreich UK, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, (inkl. Madeira, Azoren), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearen), Tschechien, Türkei, Ungarn, USA (inkl. Alaska, Hawaii, Puerto Rico), Vatikanstadt, Zypern. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.</p> <p>Kontinent Europa ohne: Albanien, Bosnien, Kasachstan, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russland, Serbien, Ukraine, Weissrussland.</p>
Aktivierung und Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif	<p>Daten-Roaming zum Standardtarif (Abrechnung nach verbrauchten MB) ist im Ausland standardmässig deaktiviert und kann im Roaming Cockpit aktiviert werden.</p> <p>Telefonie- und SMS- Roaming ist im Ausland standardmässig aktiviert.</p>
Roaming Einschränkung	<p>Dieses Abo ist für den normalen persönlichen Gebrauch in der Schweiz bestimmt und darf nicht über einen längeren Zeitraum mehrheitlich oder ausschliesslich im Ausland verwendet oder an Nutzer im Ausland überlassen werden.</p>
Sunrise Cockpit	<p>Das Sunrise Cockpit ist verfügbar unter: cockpit.sunrise.ch (weltweit kostenloser Zugang). Das Cockpit bietet folgende Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none">- Roaming Einstellungen<ul style="list-style-type: none">- Anrufbeantworter Sunrise mailbox im Ausland ein- oder ausschalten- Anrufe, SMS und Datenverbindungen auf Schiffen und in Flugzeugen zulassen oder verbieten- Aktivierung, Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif- Empfang Roaming Info-SMS ein- oder ausschalten- Kostenschutzzlimite für Datenroaming- Information über installierte Datenpakete- Information über verbrauchte Datenguthaben- Kauf von attraktiven Roaming Optionen- Roaming Standardtarife

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)

Roaming Standardtarife	<p>Die nutzungsabhängigen Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland (Region 1-3). Es wird nach verbrauchten MB abgerechnet. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben oder Datenpaket enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming- Standardtarif abgerechnet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ausgehende Anrufe - Eingehende Anrufe - SMS/MMS - mobiles Internet bzw. Datenverkehr <p>Siehe Preisliste Roaming.</p> <p>Zwecks Kostenreduzierung werden Roaming Datenpakete empfohlen.</p>
Hierarchie Roaming-Guthaben und Optionen	<p>Sind bei einem Auslandsaufenthalt mehrere Roaming-Guthaben oder Roaming-Optionen vorhanden, werden diese in folgender Reihenfolge aufgebraucht und verrechnet:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Travel data Roaming-Option - wenn aktiviert. 2) Travel days Roaming-Optionen 3) Im Mobilabo inklusive Roaming-Guthaben (z.B. We Mobile L young). 4) Travel data Roaming-Option – wenn installiert, bisher nicht aktiviert. 5) Roaming Standardtarife mit Abrechnung nach verbrauchten MG – wenn aktiviert.
Takt Abrechnung Telefonie	<p>Sekundengenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rp pro Anruf</p> <p>Ausnahme: Abgehende Anrufe werden pro Anruf mindestens mit den Kosten entsprechend einem Anruf von 30 Sekunden verrechnet.</p>
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern einschliesslich Mehrwertdienstleistungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Solche Anrufe sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Gratisnummern	Anrufe im Aufenthaltsland auf „Gratisnummern“ im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Satelliten Roaming	<p>Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen werden zu höheren Tarifen verrechnet.</p> <p>Es sind nur Satellitenverbindungen über Anruf/SMS/MMS möglich. Das Datenroaming ist gesperrt.</p>
Anrufumleitung	Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Weiterleitung auf Sunrise mailbox	<p>Gratis</p> <p>Mailbox deaktivieren #145# Mailbox aktivieren: *145#</p>
Abhören von Sprachnachrichten	Anrufe vom Ausland auf die Sunrise mailbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Takt Abrechnung Daten	Kilobytegenau mit Rundung auf die nächsten 10 Rp pro Session.
Kostenkontrolle Roaming	Bei jedem Auslandsaufenthalt wird automatisch per SMS über den anwendbaren Ro-

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)

amingtarif informiert. Der Empfang vom Roaming Info-SMS kann im Roaming Cockpit oder im My Sunrise ein-/ausgeschaltet werden.

Sunrise data alert ist standardmässig aktiviert mit einer monatlichen Kostenlimite von CHF 100. Die Limite kann im Roaming Cockpit oder im My Sunrise geändert oder ausgeschaltet werden. Bei Erreichen von 50% der gesetzten Limite erfolgt eine SMS Info zwecks Kostenkontrolle. Bei Erreichung der Kostenlimite wird der Roaming Datenverkehr gesperrt bis Ende Monat.

Aufhebung der Sperre für aktuellen Monat: SMS (gratis) mit Text UNBLOCK an 3310

Die Roaming Kostenlimite Sunrise data alert beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten ohne die Gebühren von Roaming Optionen oder Roaming Datenpaketen.

Die Roaming Kostenlimite beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten. Unter bestimmten Umständen und je nach Land, in welchem gesurft wird, kann es zu einer zeitlichen Verzögerung kommen zwischen dem generierten Roaming-Volumen und dem Versand des Alert-SMS bzw. der Sperrung des Datenverkehrs.

Jugend Benefits

50% Rabatt auf das Halbtax Abo des öffentlichen Verkehrs

Mit der Halbtax Option kann während der Vertragsdauer ein SBB Halbtax Abo für 1 Jahr mit 50% Rabatt auf Ratenzahlung erworben werden. Das Halbtax-Jahresabo wird in 12 Monatsraten über die Mobilabrechnung bezahlt.

- Halbtax Verlängerung (unter 25 Jahren)
12 x CHF 4.15 / Monat (Kaufpreis CHF 49.80 statt CHF 100.-)
Nur für bestehende Halbtaxkunden, die ihr Abo verlängern möchten.
- Halbtax Neukauf (unter 25 Jahren)
12 x CHF 5.00 / Monat (Kaufpreis CHF 60.00 statt CHF 120.-)
Nur für Kunden, die das Halbtax zum ersten Mal erwerben oder bereits einmal ein Halbtax Abo hatten und nicht verlängert haben.
- Halbtax Verlängerung (von 25 bis 30 Jahre)
12 x CHF 6.85 / Monat (Kaufpreis CHF 82.20 statt CHF 165.00)
Nur für bestehende Halbtaxkunden, die ihr Abo verlängern möchten.
- Halbtax Neukauf (von 25 bis 30 Jahre)
12 x CHF 7.70 / Monat (Kaufpreis CHF 92.40 statt CHF 185.00)
Nur für Kunden, die das Halbtax zum ersten Mal erwerben oder bereits einmal ein Halbtax Abo hatten und nicht verlängert haben.

Preisänderungen seitens des öffentlichen Verkehrs vorbehalten.

Vertragsdauer

Aktivierung

Das Abo wird am Tag der Anmeldung aktiviert oder auf Wunschdatum bei Nummernportierung.

	Vertragsdauer
Abos ohne Mindestlaufzeit, Kündigung	Ein Abo ohne Mindestlaufzeit ist mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende kündbar.
Abos mit Mindestlaufzeit, Kündigung	Bestimmte Angebote können mit einer Mindestvertragsdauer verknüpft sein. Es gelten die Konditionen des Angebotes. Der Mobilfunkvertrag kann sodann mit einer Frist von 60 Tagen auf das Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.
Frühzeitige Kündigung, Kostenfolgen	<p>Bei einer Kündigung des Abos vor Ablauf der Mindestvertragsdauer hat der Kunde die monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe zu bezahlen.</p> <p>Die Höhe der monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bestimmt sich nach der ordentlichen Grundgebühr des jeweiligen Abos zuzüglich eines allfälligen Promotion-Zuschlages, soweit im betreffenden Angebot nicht anderes geregelt ist.</p> <p>Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer und bei Verträgen ohne Mindestvertragsdauer ist die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist nur gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühren bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. CHF 100 möglich.</p>
Kündigungskontakt	<p>Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf sunrise.ch/kuendigung. Kündigungen per Brief oder Email sind nicht gültig. Bei Kündigungen mit Rufnummer-Portierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektronisch eingereicht wird.</p> <p>Telefonische Kündigung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos) - Aus dem Ausland: +41 58 777 01 01 <p>Kündigung per Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Link zum Chat verfügbar auf sunrise.ch/kuendigung
Abowechsel	<p>Ein Wechsel zwischen allen Sunrise We Mobile Abos ist grundsätzlich jederzeit und kostenlos möglich. Je nach Angebot kann ein Abowechsel eingeschränkt oder von besonderen Bedingungen abhängig gemacht werden.</p> <p>Bei einem Wechsel wird das verbrauchte monatliche High Speed Datenvolumen des bisherigen Tarifes dem neuen Tarif angerechnet.</p> <p>Sunrise We Mobile Pack</p> <p>Sind mind. 2 We Mobile XL young Abos auf der Rechnung, so spricht man von einem We Mobile Pack. Bei einem Wechsel von einem We Mobile Pack, werden alle We Abos auf der gleichen Rechnung automatisch auf den gewünschten Tarif gewechselt.</p>
Verrechnung	Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Anmeldung oder Änderung eines Mobilabo während eines laufenden Rechnungsmonates werden die monatliche Grundgebühr und die inklusiven Leistungen (Minuten, SMS, MB etc) anteilmässig verrechnet.
Forever Young	Berechtigt für Abschluss eines Young-Tarifcs sind Kunden unter 30 Jahren bzw. bis zum Ende des zurückgelegten 29. Altersjahres. Kunden, die unter 30 Jahren ein Young-Abo abgeschlossen haben, behalten dieses für den gleichen Preis und die gleiche Leistung – forever!

	Verschiedenes	
Inklusivguthaben	Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes inklusives Anruf- oder Datenkontingent verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen.	
Servicegebühren	Siehe Preisliste Servicegebühren .	
Ersatz-SIM	CHF 55.00 für Ersatz-SIM oder SIM in neuem Format.	
Rechnung	Rechnung per Email: gratis Rechnung per Briefpost ohne Verbindungsnachweise: CHF 3.00 Rechnung per Briefpost mit Verbindungsnachweise: CHF 4.00	
Wi-Fi Calling	Bei schwacher Signalstärke innerhalb der eigenen Wohnung verbessert Wi-Fi Calling den Empfang für das mobile Telefonieren. Mehr Infos: sunrise.ch/wificalling .	
Geräteplan	Mit jedem Sunrise We Mobile Abo kann ein Gerät ab CHF 1.00 Anzahlung und 24 Monatsraten bei zins- und gebührenfreier Ratenzahlung bezogen werden. Mit der Option We Connect extra SIM surf kann ein zweites Gerät zusammen mit dem Sunrise We Mobile Abo mit Ratenbezahlung bezogen werden.	
Sunrise Netzabdeckung	Siehe Netzabdeckungskarte .	
Verfügbare Optionen	<ul style="list-style-type: none"> travel talk Optionen travel days Optionen travel data Optionen travel unlimited US & Canada international Option my country Optionen We Connect extra SIM surf protect Optionen call protect Option 	<ul style="list-style-type: none"> Günstiger telefonieren im Ausland (Roaming) Günstiger telefonieren und surfen im Ausland Günstiger surfen im Ausland (Roaming) Günstiger telefonieren im und ins Ausland Günstiger ins Ausland telefonieren Unlimitierte Anrufe ins Land seiner Wahl Mit zweitem Gerät surfen Versicherung fürs Gerät Gesprächsmissbrauchsversicherung
Einrichten/ Personalisieren	Unter sunrise.ch/hilfe finden sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um ihr Produkt. Zum Beispiel zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummernunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes.	
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707	
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none"> - Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen - Regelungen zur angemessenen Verwendung des mobilen Internets - Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen - Allgemeine Geschäftsbedingungen <p>Alle Dokumente sind verfügbar auf www.sunrise.ch/agb.</p>	
Stand	07.2021	