

travel day pass data

La protection complète contre les coûts de roaming pour la région 1
Installée par défaut pour tous les nouveaux abonnements Freedom.

- Jusqu'à 100 Mo de surf pendant 24 heures pour CHF 1.90
- Valable pour la région 1 (Europe, États-Unis, Canada)
- Activation automatique uniquement en cas d'utilisation effective.

Option de roaming pour les abonnements mobiles

	Prix et prestations
Avantage	<p>Avec les nouveaux abonnements Freedom de la région 1, Sunrise supprime les tarifs standard coûteux de roaming (facturation au volume de Mo utilisé).</p> <p>Au lieu de facturer le tarif standard de CHF 1.00 pour 1 mégaoctet (Mo) pour le roaming des données, le tarif suivant s'applique désormais pour 46 pays: CHF 1.90 pour 100 mégaoctets (Mo) pendant 24 heures.</p> <p>L'option travel day pass data convient aux applications occasionnelles et peu gourmandes en données. Pour un usage plus fréquent du roaming avec des applications gourmandes en données, des packs de données de roaming complémentaires, comme les options travel data, sont recommandés.</p>
Frais d'utilisation et prestation	<p>CHF 1.90 - jusqu'à 100 mégaoctets (Mo) de surf, pendant 24 heures, dans les pays de la région 1.</p> <p>Activation automatique et facturation lors de la première utilisation effective.</p>
Installation par défaut	<p>L'option est installée par défaut pour tous les abonnements mobiles Freedom et Freedom Young, y compris les abonnements mobiles Sunrise ONE:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Freedom: start / swiss calls / swiss unlimited / swiss neighbors/ europe & US. • Freedom young: start / swiss calls / swiss unlimited / swiss neighbors/ europe & US. • Sunrise ONE Freedom: swiss unlimited / swiss neighbors/ europe & US • Sunrise ONE Freedom Young: swiss unlimited / swiss neighbors/ europe & US <p>L'option travel day pass data peut être installée en option pour tous les anciens abonnements Freedom et Young mobile.</p>
Pays de la région 1 (46 pays)	<p>Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y c. Îles Canaries, Îles Baléares), Estonie, États-Unis (y c. Alaska, Hawaï, Porto Rico), Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Italie, Irlande, Islande, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y c. Madère, Açores), Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suède, Slovaquie, Slovénie, République tchèque, Turquie, Vatican.</p>

Prix et prestations

Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués, notamment:

- Pays-Bas: hors Bonaire, Saint-Eustache, Saba, Aruba, Curaçao, Saint-Martin.
- France: hors Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis et Futuna.
- États-Unis: hors Îles Vierges des États-Unis, Samoa américaines, Guam.
- Royaume-Uni (UK): hors Anguilla, Bermudes, Géorgie du Sud, Île de l'Ascension, Îles Caïman, Îles Malouines, Îles Pitcairn, Îles Sandwich, Îles Turks-et-Caïcos, Îles Vierges (Brit.), Montserrat, Sainte-Hélène, Tristan da Cunha.

Utilisation et durée

Activation, facturation

Une fois l'option installée, elle est activée et la taxe de CHF 1.90 est facturée dès l'établissement de la première connexion Internet mobile à l'étranger. À partir de ce moment, le crédit de données de 100 Mo peut être utilisé pendant 24 heures.

Exemple: l'option travel day pass data est installée. La première utilisation à l'étranger a lieu à 9h00, l'option est activée et le client peut utiliser 100 Mo de données avant 9h00 (HEC) le lendemain. Le volume de données non utilisé est perdu.

Si le client a réservé un abonnement mobile incluant un crédit de données de roaming ou s'il a déjà souscrit une autre option de roaming, le crédit de données de l'abonnement mobile ou des autres options de roaming sera d'abord utilisé. Voir plus de détails à ce sujet sous «Hiérarchie».

Épuisement du crédit de données de 100 Mo

Si le client a épuisé son crédit de données de 100 Mo dans les 24 heures, il ne peut plus continuer à surfer. L'option n'est pas réactivée automatiquement. En revanche, le client peut renouveler manuellement l'option au prix de CHF 1.90 pour un autre crédit de données de 100 Mo pendant 24 heures.

Expiration de la durée d'utilisation de 24 heures

Une fois la durée d'utilisation de 24 heures expirée, le volume de données restant à ce moment est perdu. Si une connexion Internet mobile est de nouveau établie après expiration de la durée d'utilisation, l'option est automatiquement renouvelée au prix de CHF 1.90 pour un autre crédit de données de 100 Mo pendant 24 heures.

Achat de plusieurs packs de données en l'espace de 24 heures (travel day pass data extra)

Il est possible d'acheter plusieurs packs de données de 100 Mo par cycle de 24 heures. La nouvelle option travel day pass data extra est également valable 24 heures à compter de la date d'activation de la option.

Exemple: l'option travel day pass data est installée. La première utilisation à l'étranger a lieu à 9h00, l'option est activée et le client peut utiliser 100 Mo de données avant 9h00 (HEC) le lendemain. À 10h00, le client souscrit chaque fois 100 Mo de données supplémentaires au prix de CHF 1.90. Il peut ainsi acheter 200 Mo jusqu'à 10h00 (MEZ) le lendemain. Le volume de données restant à ce moment est perdu.

Contrôle de l'utilisation

Le client est informé par SMS lorsque le volume de données inclus est épuisé ou lorsque les 24 heures sont écoulées.

La durée d'utilisation ou le crédit de données restants peuvent être vérifiés dans le cockpit Sunrise, à l'adresse cockpit.sunrise.ch

Utilisation et durée	
Désinstallation	<p>L'option travel day pass data peut être désinstallée et réinstallée à tout moment. Pour surfer à l'étranger sans cette option, le roaming de données au tarif standard doit être activé dans le cockpit roaming. Cette activation n'est pas recommandée en raison des coûts plus élevés facturés au tarif standard (1 Mo – CHF 1.00 dans la région 1) par rapport au coût de l'option travel day pass data (100 Mo – CHF 1.90).</p> <p>Désinstallation de l'option travel day pass data</p> <ul style="list-style-type: none"> • cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier) • Envoi d'un SMS avec le texte «daypass data stop» au 5522 • Centre d'appel: 0800 707 505 <p>Installation de l'option travel day pass data</p> <ul style="list-style-type: none"> • cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier) • Envoi d'un SMS avec le texte «daypass data» au 5522 • Centre d'appel: 0800 707 505
Applications spéciales	
Numéros spéciaux et courts	Les appels émis depuis le pays de roaming vers des numéros spéciaux et courts du pays, y compris les services à valeur ajoutée, sont facturés au tarif standard et ne font pas parties des options de roaming.
Numéros gratuits	Les appels émis depuis le pays de séjour vers des «numéros gratuits» dans ce pays ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé au même titre que les numéros spéciaux, et ne font pas partie des options de roaming.
Roaming via liaison par satellite	Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, ne fait pas partie des options de roaming et est facturé au tarif standard de roaming (roaming via satellite).
Transfert vers la Sunrise mailbox	En cas de réception d'un message sur la mailbox pendant un séjour à l'étranger, les appels entrants sur l'appareil mobile et le rappel depuis l'appareil mobile vers la mailbox sont inclus dans les options de roaming.
Renvois d'appels	En cas de renvoi d'appels depuis un pays de roaming de la région 1 (p. ex. vers le raccordement au réseau fixe suisse), l'appel entrant et l'appel sortant transféré sont tous deux inclus dans les options de roaming.

	Divers
Hiérarchie Crédit de données	<p>Si plusieurs crédits de données de roaming sont disponibles lors d'un séjour à l'étranger, ils sont épuisés dans l'ordre suivant:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Crédit d'une option travel data activée 2. Crédit d'une option travel days activée 3. Crédit de l'abonnement mobile 4. Crédit d'une option de roaming récurrente 5. Crédit d'une option travel data achetée mais pas encore activée 6. Crédit travel day pass data
Rythme de décompte Données	<p>En unités de 100 ko Toute unité entamée sera facturée comme une unité pleine.</p>
Débit de données	<p>Selon le pays et le partenaire de roaming, le client peut aussi surfer à haut débit en 4G (jusqu'à 100 Mbit/s) à l'étranger. La liste des pays/partenaires de roaming est disponible sur sunrise.ch/roaming</p> <p>Remarque: le surf à haut débit à l'étranger n'est pas comptabilisé dans le volume de données haut débit mensuel national de l'abonnement Freedom.</p>
Cockpit roaming	<p>Le cockpit roaming est disponible sous: cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier). Le cockpit dispose des fonctions suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Paramètres de roaming <ul style="list-style-type: none"> ○ Activer ou désactiver le répondeur automatique Sunrise mailbox à l'étranger ○ Autoriser ou interdire les appels, SMS et connexions de données à bord de bateaux et d'avions ○ Activation et désactivation du roaming au tarif standard ○ Activer et désactiver la réception de SMS d'information sur le roaming • Limite de protection des coûts pour le roaming de données • Information sur les packs de données installés • Information sur les crédits de données utilisés • Désactivation de l'option travel day pass • Achat d'options roaming attrayantes
Tarif standard de roaming	<p>Voir la liste de prix de roaming.</p>
Assistance	<p>Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707</p>
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> • Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile • Conditions générales