

Sunrise Smart TV comfort

Sunrise Smart TV, l'abbonamento per radio e TV digitale con molte funzioni innovative:

- 270+ canali TV, di cui 80+ in HD
- ComeBack TV fino a 7 giorni dopo la messa in onda
- Capacità di registrazione nel cloud di 1200 ore
- Live Pause
- Ricezione anche su apparecchi mobili a casa e in viaggio
- Video on Demand



	Costi
Canone di base mensile (senza sconti)	CHF 35.00
Canone di collegamento alla rete fissa	compreso nell'offerta
Tassa di attivazione	Nessuna
Set Top Box TV	compreso nell'offerta (in comodato d'uso, nessun costo) Collegamenti: HDMI, Ethernet, corrente
Requisito	Condizione necessaria per il servizio è un abbonamento Internet Sunrise Home (da CHF 50.00/mese).
Vantaggio Sunrise	10% di sconto sul canone di base combinando un prodotto Sunrise per Internet, rete fissa e TV con un abbonamento di telefonia mobile Sunrise. Requisito: tutti i prodotti devono essere conteggiati sulla stessa fattura.
	Funzioni TV
Live TV	270+ canali, di cui 80+ in HD
ComeBack TV	fino a 7 giorni dopo la messa in onda, 12 000+ programmi ComeBack TV 250+ canali compatibili con ComeBack TV
ComeBack TV Agent	Sì - Funzione di ricerca per i programmi ComeBack TV
Funzione di registrazione	Capacità di registrazione di 1200 ore (archiviazione per 6 mesi nel cloud) Grazie alla funzione di archiviazione 50 registrazioni possono essere memorizzate per un periodo più lungo
Live Pause	Sì
Lista dei preferiti	Sì – Canali liberamente posizionabili
Video on Demand	Sì - 4000+ film e serie «Hot from the US» on Demand

	Funzioni TV
Consigli personalizzati per i programmi	Sì - I consigli per i programmi vengono generati in base al comportamento di utilizzo precedente
Guida ai programmi elettr.	Sì
Quick Zapper	Sì
App Sunrise TV	<p>Funzione Multiscreen: l'app Sunrise TV consente di guardare la TV su al massimo cinque apparecchi mobili (cellulare o tablet) sia tramite il WiFi a casa sia fuori casa tramite la rete di telefonia mobile.</p> <p>Funzione Push to TV: grazie alla funzione Push to TV il cellulare o il tablet può essere utilizzato come telecomando e i programmi della guida TV possono essere riprodotti dall'apparecchio mobile direttamente sul televisore.</p> <p>Canali, funzioni: oltre 100 canali incl. ComeBack TV.</p> <p>Ricezione tramite la rete di telefonia mobile: per i titolari di un abbonamento di telefonia mobile Sunrise il traffico dati generato tramite l'app Sunrise TV non viene scalato dall'eventuale credito dati o 4G High Speed incluso. Gli eventuali costi relativi al trasferimento dati sono altrimenti calcolati in base alla tipologia di contratto o abbonamento di telefonia mobile con il proprio operatore.</p> <p>Estero: le registrazioni e ComeBack TV possono essere fruiti all'estero. Diversamente, l'utilizzo di Live TV all'estero non è possibile/consentito per motivi legati alla normativa in materia di licenze.</p> <p>Compatibilità: iOS e Android. L'app Sunrise TV può essere scaricata gratuitamente dall'App Store o da Google Play.</p>
	TV / Radio
Canali TV	Vedere canali TV .
	Durata del contratto
Contatto per dare disdetta	<p>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la Sunrise Chat. Maggiori dettagli in merito sono disponibili su www.sunrise.ch/disdetta. Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono continua a essere accettata una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito del processo di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratuita) - Dall'estero: +41 (0)800 100 600 <p>Dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 19:00.</p> <p>Disdetta tramite chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il link alla chat è disponibile su www.sunrise.ch/disdetta <p>Dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 19:00.</p>
Durata minima dell'abbonamento	12 mesi

	Durata del contratto																
Disdetta dell'abbonamento	<p>L'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di due mesi allo scadere della durata minima.</p> <p>Scaduta la durata minima, l'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di due mesi in qualsiasi momento.</p> <p>La disdetta dell'abbonamento Sunrise Home TV comporta automaticamente anche la disdetta di tutte le opzioni collegate a questo servizio. In questo contesto sono da tenere in considerazione anche le durate minime di determinate opzioni (ad es. 1 anno per Teleclub). La disdetta dell'abbonamento TV non ha effetti sull'abbonamento Internet e su un eventuale abbonamento Sunrise Home phone.</p>																
Disdetta anticipata	<p>In caso di disdetta prima della scadenza della durata minima i canoni mensili di base dell'abbonamento TV devono essere pagati fino alla fine della durata minima del contratto. Se la durata minima del contratto di un'opzione (ad es. Teleclub, Canal+) non è ancora stata raggiunta, i canoni di base mensili dell'opzione devono essere pagati interamente fino alla fine della durata minima.</p>																
Cambio di abbonamento TV	<p>È possibile passare gratuitamente a un altro abbonamento Sunrise Home TV in qualsiasi momento.</p>																
Migrazione dell'abbonamento	<p>In caso di passaggio da un vecchio prodotto TV viene trasferita la durata minima del contratto.</p>																
Fatturazione	<p>La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di disdetta durante un periodo di fatturazione in corso, il canone di base viene fatturato pro rata.</p>																
Utilizzo per scopi commerciali	<p>La messa in onda di programmi televisivi o radiofonici di Sunrise TV per scopi commerciali, ad es. in luoghi pubblici, ristoranti, hotel, locali commerciali, vetrine, ecc., prevede a seconda della tipologia di utilizzo il possesso di una licenza rilasciata da una società di gestione dei diritti d'autore svizzera. È responsabilità del cliente presentare la richiesta e ritirare la licenza presso la società di gestione. È vietato l'utilizzo commerciale di ComeBack TV, registrazioni e Live Pause per motivi legati alla normativa in materia di licenze.</p>																
	Varie																
Nota	<p>La disponibilità di Sunrise TV dipende dalla località.</p>																
Apparecchi radio/TV	<p>Gli apparecchi radio e TV devono essere compatibili con la radio/TV digitale. L'abbonamento consente il collegamento e l'utilizzo di 1 televisore per abitazione/abbonamento. Il TV Multibox opzionale consente di collegare altri apparecchi.</p>																
TV Multibox	<p>Disponibile su richiesta a CHF 10.00 al mese. Grazie al TV Multibox è possibile collegare un apparecchio televisivo supplementare nella stessa abitazione.</p>																
Opzioni disponibili	<table> <tbody> <tr> <td>Teleclub</td> <td>PayTV – film (solo Svizzera tedesca)</td> </tr> <tr> <td>Canal+</td> <td>PayTV – film (solo Svizzera francese)</td> </tr> <tr> <td>PinkPlus Serbia</td> <td>Programmi serbi</td> </tr> <tr> <td>Sunrise TV Russian</td> <td>Programmi russi</td> </tr> <tr> <td>Sunrise TV Espanol</td> <td>Programmi in lingua spagnola</td> </tr> <tr> <td>START India Pack</td> <td>Programmi indiani</td> </tr> <tr> <td>Sunrise TV Portugues</td> <td>Programmi in lingua portoghese</td> </tr> <tr> <td>Sunrise TV Kids on Demand</td> <td>Programmi per bambini</td> </tr> </tbody> </table>	Teleclub	PayTV – film (solo Svizzera tedesca)	Canal+	PayTV – film (solo Svizzera francese)	PinkPlus Serbia	Programmi serbi	Sunrise TV Russian	Programmi russi	Sunrise TV Espanol	Programmi in lingua spagnola	START India Pack	Programmi indiani	Sunrise TV Portugues	Programmi in lingua portoghese	Sunrise TV Kids on Demand	Programmi per bambini
Teleclub	PayTV – film (solo Svizzera tedesca)																
Canal+	PayTV – film (solo Svizzera francese)																
PinkPlus Serbia	Programmi serbi																
Sunrise TV Russian	Programmi russi																
Sunrise TV Espanol	Programmi in lingua spagnola																
START India Pack	Programmi indiani																
Sunrise TV Portugues	Programmi in lingua portoghese																
Sunrise TV Kids on Demand	Programmi per bambini																
Supporto	<p>Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707 (lun.–ven. 8:00–22:00, sab.–dom. 10:00–19:00)</p>																

	Varie
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none">- Contratto per servizi Internet, rete fissa e TV- Condizioni speciali Internet, rete fissa e TV- Condizioni speciali per l'app Sunrise TV- Condizioni generali di contratto
Stato	13.02.2019