

We Connect watch

Le forfait smartwatch pour la Suisse sans engagement:

- Appels illimités vers tous les réseaux suisses
- SMS/MMS illimités en Suisse
- Surfer en illimité avec jusqu'à 2 Mbit/s de débit (si disponible)
- 30 min d'appels en Europe inclus (roaming)
- Surfer en Europe jusqu'à 200 MB inclus (roaming)
- Contrôle des coûts de roaming

Abonnement mobile

Coûts	
Taxe de base mensuelle (sans rabais)	CHF 10.–
Taxe d'activation (carte SIM incluse)	CHF 55.–
Internet mobile en Suisse	
Volume de données	Illimité
Débit maximal	2 Mbit/s (download) et 2 Mbit/s (upload)
Remarque	<p>Les vitesses de transmission indiquées correspondent aux meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance par rapport à l'antenne-relais, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur des bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.</p> <p>Une utilisation excessive des services mobiles peut entraver les performances du réseau, ce qui a un impact direct sur l'expérience utilisateur des autres abonnés de services mobiles. Pour remédier à cette situation, Sunrise se réserve le droit de déprioriser temporairement le trafic de données des clients qui atteignent un certain seuil. Cela n'est généralement perceptible que lors d'activités nécessitant un grand volume de données et uniquement sur des cellules d'antenne temporairement surchargées. Des informations complémentaires sont disponibles sur notre site Internet.</p>
Téléphonie en Suisse	
Appels vers le réseau mobile Sunrise	<p>Illimités</p> <p>Les appels vers des numéros spéciaux (par exemple, 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.</p>
Appels vers d'autres réseaux mobiles suisses	<p>Illimités</p> <p>Les appels vers des numéros spéciaux (par exemple, 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.</p>

Téléphonie en Suisse	
Appels vers tous les réseaux fixes suisses	Illimités Les appels vers des numéros spéciaux (par exemple, 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.
SMS, MMS dans tous les réseaux suisses	Illimités
Appels entrants	Gratuits
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels vers les numéros spéciaux et courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la liste des tarifs pour les numéros spéciaux et numéros courts . 084x (0840, 0842, 0844, 0848): numéros à coûts partagés avec tarif unique, quelle que soit la localité en Suisse d'où l'appel est passé, pouvant atteindre au maximum 7.5 centimes la minute (+TVA, prix maximum d'une connexion sur le réseau national fixe). Le montant final par appel est arrondi à 10 centimes près.
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée (numéros 090x) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros gratuits	0800: Les appels vers ces numéros sont gratuits
Renvoi d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Sinon, les frais de connexion encourus lors d'un appel passé de son propre raccordement vers la destination de renvoi sont facturés.
Consultation des messages vocaux	Gratuits
Stockage des messages vocaux	15 jours
Intervalle de facturation de la téléphonie	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Téléphonie vers l'étranger (international)	
Appels vers l'étranger	Les tarifs dépendent du pays de destination. Si aucun crédit n'est inclus dans l'abonnement ou si celui-ci est épuisé, les appels vers l'étranger seront facturés au tarif standard:
Tarifs standard	Voir les tarifs standards pour les appels vers l'étranger
SMS/MMS vers l'étranger	CHF 0.25 par SMS CHF 1.00 par MMS
Intervalle de facturation de la téléphonie	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Numéros spéciaux et numéros courts	Les connexions vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée à l'étranger sont exclus du tarif standard et du crédit de conversation inclus. Ces connexions peuvent être facturées à un tarif plus élevé. Les appels vers des numéros spéciaux et courts à l'étranger peuvent générer des coûts très élevés, selon le pays et le fournisseur. Voir la liste des tarifs des numéros de services à valeur ajoutée internationaux .

Téléphonie vers l'étranger (international)

Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits à l'étranger sont facturés au tarif normal des appels vers l'étranger. Les numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont indiqués comme étant gratuits.
Appels à des utilisateurs via une connexion satellite	Les appels depuis la Suisse vers des utilisateurs disposant d'un numéro de téléphone portable et se trouvant, par exemple, sur un bateau de croisière, et qui sont reliés par satellite, sont facturés au tarif normal d'un appel sur le territoire suisse. L'appel sera facturé au prix de l'appel entrant selon le tarif de roaming par satellite pour l'utilisateur appelé (voir la liste des prix de roaming).
Appels à des utilisateurs disposant d'un numéro satellitaire	Les appels depuis la Suisse vers des utilisateurs disposant d'un numéro satellitaire (par exemple avec l'indicatif régional 0087, 0088) sont facturés à des tarifs à la minute plus élevés, atteignant jusqu'à environ CHF 16.– selon le réseau satellitaire.
Renvoi des appels à l'étranger	Les appels renvoyés vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif standard des appels internationaux.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)

Internet mobile à l'étranger	200 MB par mois inclus en Europe Le tarif standard s'applique pour les autres régions et pays. Facturation au tarif de roaming standard après avoir consommé le volume de données inclus.
Appels à l'étranger	30 min par mois incluses en Europe (sortants et entrants) Le tarif de roaming standard s'applique pour les autres régions et pays. Le volume de roaming comprend les appels au sein du pays de séjour, vers d'autres pays européens et vers la Suisse. Les appels vers des numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.
Liste des pays Europe (44 pays) Partout où «Europe» est mentionnée, il est fait référence à cette liste de pays	Åland, Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y compris les îles Canaries et Baléares), Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, île de Man, îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris Madère et les Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Svalbard et Jan Mayen, Suède, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Vatican. Europe continentale hors: Albanie, Biélorussie, Bosnie, Kazakhstan, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Ukraine.
Aperçu du roaming Contrôle des coûts	<ul style="list-style-type: none">- Le roaming des données au tarif standard est désactivé par défaut.- Le roaming téléphonique (téléphonie, SMS, MMS) au tarif standard est activé par défaut.- Messages vocaux renvoyés gratuitement vers la Sunrise mailbox dans le monde entier.- Paquets de données de roaming attrayants.
Activation et désactivation du roaming au tarif standard	Le roaming de données au tarif standard (facturation en fonction des MB utilisés) est désactivé par défaut à l'étranger et peut être activé dans le Cockpit roaming. La téléphonie et le roaming des SMS sont activés par défaut à l'étranger.
Sunrise Cockpit	Le Sunrise Cockpit est disponible à l'adresse suivante: cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier). Le Cockpit offre les fonctions suivantes: <ul style="list-style-type: none">- Gérer les paramètres de roaming<ul style="list-style-type: none">- Activer ou désactiver du répondeur automatique Sunrise mailbox à l'étranger- Bloquer ou autoriser les appels, SMS et connexions de données sur les bateaux et

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)

	<p>dans les avions</p> <ul style="list-style-type: none">- Activer et désactiver le roaming au tarif standard- Activer ou désactiver la réception des SMS d'information en roaming <p>- Déterminer une limite de contrôle des coûts pour le roaming de données</p> <ul style="list-style-type: none">- Consulter les informations sur les paquets de données installés- Consulter les informations sur les crédits de données utilisés- Acheter des options de roaming avantageuses- Consulter les tarifs standard de roaming
Liste des pays région 1 (46 pays)	<p>Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y compris les îles Canaries et Baléares), Estonie, États-Unis (y compris l'Alaska, Hawaï et Porto Rico), Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, île de Man, îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris Madère et les Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suède, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Vatican. Les territoires d'outre-mer des pays indiqués ne sont pas inclus.</p> <p>Europe continentale hors: Albanie, Biélorussie, Bosnie, Kazakhstan, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Ukraine.</p>
Consulter les tarifs standard de roaming	<p>Les tarifs basés sur l'utilisation effective dépendent du pays de séjour (région 1 à 3). Le prix est facturé en fonction des MB utilisés. Si aucun crédit ou de paquet de données n'est inclus dans l'abonnement correspondant ou si celui-ci est épuisé, les services suivants sont facturés au tarif standard de roaming.</p> <ul style="list-style-type: none">- Appels sortants- Appels entrants- SMS/MMS- Internet mobile, trafic de données <p>Voir la https://www.sunrise.ch/fr/clients-privés/mobil/international/roaming-world.html liste des tarifs de roaming.</p> <p>Les paquets de données de roaming sont recommandés afin de réduire les coûts.</p>
Intervalle de facturation de la téléphonie	<p>Précision à la seconde près, avec arrondissement aux 10 centimes supérieurs pour chaque appel</p> <p>Exception: chaque appel sortant coûte au minimum le prix d'un appel de 30 secondes.</p>
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels à l'étranger vers des numéros spéciaux et courts du pays en question, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font partie d'aucun crédit de conversation inclus disponible.
Numéros gratuits	Les appels passés vers des «numéros gratuits» au sein du pays de séjour ou depuis le pays de séjour vers un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé, tout comme les numéros spéciaux, et ne font pas partie du crédit de conversation inclus.
Roaming satellitaire	<p>Le roaming via des connexions par satellite, par exemple dans les avions et sur les bateaux de croisière est facturé à un tarif plus élevé.</p> <p>Les connexions satellitaires sont uniquement possibles par appels/SMS/MMS. Le roaming de données est bloqué.</p>

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)

Renvoi d'appels	Si un appel est renvoyé depuis l'étranger (p. ex. vers une ligne fixe en Suisse), l'appel entrant et l'appel sortant renvoyés sont tous deux facturés au tarif standard de roaming.
Renvoi vers la Sunrise mailbox	Gratuits Désactiver la mailbox: #145# Activer la mailbox: *145#
Consultation des messages vocaux	Les appels depuis l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter des messages vocaux sont facturés au tarif standard de roaming.
Intervalle de la facturation des données	Précision au kilobyte près, avec prix par session arrondi à la décimale supérieure.
Contrôle des coûts roaming	<p>Chaque fois que vous séjournez à l'étranger, vous serez automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable. La réception des SMS d'information sur le roaming peut être activée/désactivée dans le Sunrise Cockpit ou dans My Sunrise.</p> <p>Sunrise data alert est activée par défaut avec une limite de coût mensuel de CHF 100.–. La limite peut être modifiée ou désactivée dans le Sunrise Cockpit ou dans My Sunrise. Lorsque 50% de la limite fixée est atteinte, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Si la limite de coût est atteinte, le trafic de données en roaming sera bloqué jusqu'à la fin du mois.</p> <p>Pour supprimer la limite pour le mois en cours: envoyer un SMS (gratuit) avec le texte UNBLOCK au 3310</p> <p>La limite de coûts de roaming Sunrise data alert comprend les frais de données en roaming accumulés au cours d'un mois civil sans les frais des options de roaming ou des paquets de données en roaming.</p> <p>La limite de coûts de roaming comprend les coûts des données en roaming accumulés au cours d'un mois civil. Dans certains cas, et selon le pays dans lequel Internet est utilisé, il peut y avoir un décalage temporel entre le moment où volume de roaming est généré et le moment où le SMS d'alerte est envoyé, ou le moment où le trafic de données est bloqué.</p>

Durée du contrat

Activation	L'abonnement sera activé le jour de la souscription ou à la date souhaitée en cas de portage du numéro.
Abonnements sans engagement, résiliation	Un abonnement sans engagement peut être résilié avec un préavis de 60 jours à compter de la fin du mois.
Abonnements avec durée minimale, résiliation	Certaines offres peuvent être associées à une durée minimale contractuelle. Les conditions de l'offre s'appliquent. Le contrat de téléphonie mobile peut alors être résilié avec un préavis de 60 jours à la fin de la durée minimale du contrat. Après l'expiration de la durée minimale du contrat, le contrat peut être résilié à tout moment avec un préavis de 60 jours à la fin de chaque mois.

Durée du contrat	
Résiliation anticipée, implications en termes de coûts	<p>En cas de résiliation de l'abonnement avant la fin de la durée minimale du contrat, le client doit payer les taxes de base reconduites mensuellement dans leur intégralité jusqu'à la fin de la durée minimale du contrat.</p> <p>Le montant des taxes de base reconduites mensuellement est déterminé à partir des taxes de base régulières de l'abonnement ainsi que d'un éventuel supplément lié à l'offre promotionnelle, sauf indication contraire dans l'offre correspondante.</p> <p>Après expiration de la durée minimale du contrat et pour les contrats sans durée minimale, la résiliation sans respect du délai de résiliation ordinaire est uniquement possible moyennant le paiement des taxes de bases mensuelles de l'abonnement jusqu'à la date de résiliation prescrite, avec un supplément de CHF 100.–.</p>
Contact pour la résiliation	<p>L'abonnement doit être résilié soit par téléphone, soit via le Sunrise Chat. Vous trouverez des informations détaillées sur: sunrise.ch/resiliation</p> <p>Les résiliations par courrier ou par e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, une résiliation écrite est toujours acceptée, à condition qu'elle soit soumise sous forme électronique par le nouvel opérateur à la demande du client dans le cadre du processus de portage.</p> <p>Résiliation par téléphone</p> <ul style="list-style-type: none"> - Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit) - Depuis l'étranger: +41 58 777 01 01 <p>Résiliation via le Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lien vers le Chat disponible à l'adresse sunrise.ch/resiliation
Facturation	<p>La facturation de la taxe de base intervient après l'activation. La taxe de base est facturée automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. Si un abonnement mobile est souscrit ou modifié pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base mensuelle et les services inclus (minutes, SMS, MB, etc.) seront facturés au pro rata.</p>
Divers	
Restriction	<p>L'abonnement We Connect watch est exclusivement destiné à être utilisé avec une smart-watch. L'utilisation abusive de cet abonnement avec d'autres appareils entraînera le blocage des services.</p>
Crédit inclus	<p>Un contingent de données ou d'appels inclus non utilisé dans une période déterminée expire et n'est pas reporté sur la période suivante.</p>
Taxes de service	<p>Voir la liste des taxes de service</p>
Carte SIM de remplacement	<p>CHF 55.– pour une SIM de remplacement ou une SIM d'un nouveau format.</p>
Facture	<p>Facture par e-mail: gratuite</p> <p>Facture par courrier postal sans détail: CHF 3.–</p> <p>Facture par courrier postal avec détail: CHF 4.–</p>
Plan de paiement de l'appareil	<p>Avec chaque abonnement Sunrise We Mobile, il est possible d'acheter une smartwatch avec un paiement comprenant un acompte de CHF 1.– minimum et 24 mensualités sans intérêts et sans frais.</p>
Couverture du réseau mobile Sunrise	<p>Voir la carte de la couverture du réseau mobile Sunrise.</p>

	Divers	
Options disponibles	Options travel talk Options travel days Options travel data Option international Options mycountry Options protect Option call protect	Téléphoner à l'étranger à un prix avantageux (roaming) Téléphoner et surfer à l'étranger à un prix avantageux (roaming) Surfer à l'étranger à un prix avantageux (roaming) Téléphoner vers l'étranger à prix avantageux Appels illimités vers le pays de son choix Assurance pour l'appareil Assurance contre les abus d'appel
Paramétrage / personnalisation	Sur http://www.sunrise.ch/aides sunrise.ch/aide http://www.sunrise.ch/aide , vous trouverez des informations utiles ainsi que toutes les possibilités que votre produit vous offre, par exemple, pour la configuration de votre produit, pour le transfert d'appel, le masquage du numéro de l'appelant et des astuces sur la sécurité lors de l'utilisation de votre produit.	
Assistance	Assistance téléphonique gratuite au 0800 707 707	
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> - Contrat de prestations de téléphonie mobile - Dispositions relatives à l'utilisation appropriée de l'Internet mobile - Dispositions particulières applicables aux prestations de téléphonie mobile - Conditions générales de vente <p>Tous ces documents sont disponibles sur www.sunrise.ch/cg.</p>	
Version	07.2021	