

## Sunrise Prepaid Unlimited 7 days 5G Opzione

- La prima offerta prepaid con tutto illimitato della Svizzera.
- Chiamate ed SMS/MMS illimitati verso tutte le reti svizzere
- Navigazione 5G High Speed illimitata in Svizzera
- Con una flat rate per 7 giorni.

### Opzione prepaid

Informazioni generali	
Prezzo dell'opzione	CHF 19.90
Durata di utilizzo	7 giorni, con rinnovo automatico.
Servizi inclusi	<p>Durante questi 7 giorni è possibile usufruire senza limiti dei seguenti servizi in Svizzera:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>- Ricevere/effettuare chiamate illimitate verso tutte le reti svizzere</li><li>- SMS/MMS illimitati verso tutte le reti svizzere</li><li>- Navigazione illimitata in Svizzera</li><li>- Internet 5G High Speed illimitato fino a 2 Gbit/s</li></ul> <p>Sono esclusi i collegamenti a numeri brevi, speciali e a valore aggiunto (ad es. 18xx, 084x, 090x).</p> <p>Inoltre, valgono le condizioni della tariffa Prepaid a cui è collegata l'opzione.</p>
Prestazioni	
Velocità di trasferimento dati	fino a 2 Gbit/s
Vantaggi del 5G	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tempi di reazione rapidissimi, massima velocità. Non c'è più alcun ritardo percepibile. Internet mobile sarà fino a 20 volte più veloce rispetto agli attuali collegamenti 4G e 4G+. Ciò consente di trasmettere enormi quantità di dati in brevissimo tempo.</li><li>• Maggiore capacità. Con il 5G un numero illimitato di apparecchi può trasferire dati contemporaneamente. I collegamenti Internet lenti perché tutti guardano la TV in streaming contemporaneamente saranno solo un lontano ricordo.</li></ul>
Disponibilità del 5G	<p>Il 5G alla massima velocità tecnica è disponibile solo nell'area di copertura delle celle telefoniche 5G di Sunrise. Il servizio di assistenza clienti di Sunrise può verificare la disponibilità tecnica sulla base di un indirizzo concreto.</p> <p>La disponibilità tecnica è effettiva a patto che la velocità di trasmissione massima rappresenti le migliori prestazioni possibili e non può essere garantita. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. da fattori quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, le caratteristiche dell'edificio, la potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.</p>
Terminale	Per poter beneficiare del 5G High Speed è necessario un terminale che supporti il 5G.

	Utilizzo
Disponibile per	<p>Opzione disponibile per tutte le attuali tariffe prepagate Sunrise.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Sunrise Prepaid Unlimited</li> <li>- Sunrise Prepaid airbag</li> <li>- Sunrise Prepaid Young</li> </ul> <p>Stai passando a un piano tariffario attuale? basta inviare un SMS con la parola «airbag» o «unlimited» al numero 5522.</p>
Registrazione tramite SMS oppure online	<p>Iscrizione tramite SMS al 5522 con il testo «7DAYS» oppure online tramite <a href="#">«My Sunrise»</a>.</p> <p>L'opzione è attivata immediatamente dopo la registrazione, a condizione che il credito a disposizione sia sufficiente. Qualora al momento della registrazione il credito a disposizione non sia sufficiente, l'attivazione sarà sospesa finché sul conto non sarà caricato credito sufficiente. L'attivazione viene confermata tramite SMS.</p>
Durata	7 giorni. Un giorno di utilizzo comprende 24 ore a partire dal momento dell'attivazione.
Rinnovo	<p>L'opzione si rinnova automaticamente dopo 7 giorni a condizione che il credito a disposizione sia sufficiente.</p> <p>Il rinnovo dell'opzione è confermato tramite SMS.</p> <p>Qualora alla data del rinnovo dell'opzione il credito non sia sufficiente, il rinnovo dell'opzione è sospeso per 72 ore. Se in questo periodo si ricarica sufficiente credito, l'opzione si attiva automaticamente al momento della ricarica. Altrimenti l'opzione verrà cancellata definitivamente e se necessario dovrà essere riattivata.</p>
Interruzione rinnovo	<p>Inviare un SMS con «7DAYS STOP» al numero 5522 Disdetta dell'opzione in <a href="#">«My Sunrise»</a>.</p> <p>Info: Dopo Disdetta dell'opzione, l'opzione può essere utilizzata con 4G fino alla fine della durata.</p>
Fatturazione	La fatturazione del canone dell'opzione avviene al momento dell'attivazione o del rinnovo tramite deduzione dal credito o annullamento del voucher.
Indicazione sulla velocità dei dati	<p>Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. da fattori quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, la potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.</p> <p>Un uso eccessivo dei servizi di rete mobile può compromettere le prestazioni della rete, con effetti diretti sull'esperienza dell'utente di rete mobile. Al fine di prevenire questa situazione, Sunrise ridurrà temporaneamente il livello di priorità al traffico dati dei clienti che raggiungono un certo valore limite. Questo solitamente si manifesta in modo evidente quando si svolgono attività ad alta intensità di dati e solo su celle di antenna temporaneamente sovraccariche. Maggiori informazioni sono disponibili sul nostro sito <a href="#">web</a>.</p>
	Varie
Configurare/Personalizzare	Ulteriori informazioni utili e opzioni, come configurazione, trasferimento di chiamata, soppressione del numero di telefono e suggerimenti sulla sicurezza del prodotto, sono disponibili su <a href="#">sunrise.ch/aiuto</a> .
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707 <a href="#">Chiama ora</a>

	Varie
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"><li>- Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile</li><li>- Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile</li><li>- Condizioni generali di contratto</li></ul> <p>Tutti i documenti sono disponibili su <a href="http://www.sunrise.ch/cgc">www.sunrise.ch/cgc</a>.</p>
Aggiornamento	Febbraio 2021