

Opzione travel data unlimited 5 borders

Pacchetto dati roaming

- Navigazione illimitata nei paesi confinanti della Svizzera
- Compresi 5 GB di High Speed 4G
- Valido in Austria, Francia, Germania, Italia e nel Liechtenstein

Opzione di roaming per abbonamenti di telefonia mobile

Informazioni generali	
Prezzo	CHF 69.00 per un mese
Validità	Un mese.
Paesi confinanti	L'opzione può essere utilizzata nei seguenti paesi: Austria, Francia, Germania, Italia e Liechtenstein. Nei territori d'oltremare della Francia non è possibile utilizzare l'opzione di roaming, in particolare in Guadalupa, Guiana francese, Isola della Riunione, Martinica, Mayotte, Nuova Caledonia, Polinesia francese, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre e Miquelon, Wallis e Futuna.
Volume dati	Illimitato
Velocità di trasferimento dati	5 GB al mese incluso High Speed Internet 4G. All'esaurimento del credito High Speed la velocità viene ridotta fino a 256 kbit/s (Download) 128 kbit/s (Upload) La velocità di 128 kbit/s consente l'utilizzo di funzionalità di base di Internet come email, messaggi e navigazione. Lo streaming audio e video può essere tamponato e siti web con file di grandi dimensioni possono essere generati con un ritardo. Le velocità effettive dipendono dalla rete mobile estera. La velocità massima 4G dipende dalle rete estera. Non disponibile ovunque. Elenco dei paesi / partner di roaming su sunrise.ch/roaming
Utilizzo	
Disponibile per	Sunrise Freedom, Sunrise Freedom Young, Mobile Internet e altri abbonamenti di telefonia mobile precedenti. Non disponibile per le tariffe Prepaid.
Richiesta	<ul style="list-style-type: none"> • cockpit.sunrise.ch (accesso gratuito in tutto il mondo) • sunrise.ch/MySunrise • Sunrise Shop • Via SMS, mandando il testo «unlimited 5c» al 5522 • Call Center: 0800 707 505

	Utilizzo
Attivazione	L'opzione può essere attivata in una data a scelta entro tre mesi dalla richiesta. L'opzione viene attivata automaticamente al primo utilizzo del roaming dati.
Durata	La durata di un mese ha inizio dal momento dell'attivazione e termina un mese dopo a mezzanotte.
Rinnovo	L'opzione termina dopo un mese e non si rinnova automaticamente.
Proroga	Durante il periodo di validità dell'opzione può essere acquistata in qualsiasi momento una nuova opzione. La nuova opzione verrà attivata soltanto nel momento in cui scadrà quella attuale o sarà esaurito il credito.
Nessun trasferimento	Se non utilizzati nel corso della durata dell'opzione, i crediti inclusi scadono e non vengono trasferiti su un'opzione acquistata successivamente.
Controllo dell'utilizzo	<p>Ai fini del controllo dei costi il cliente viene informato dell'utilizzo e del consumo dei dati tramite SMS come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMS all'acquisto dell'opzione • SMS all'attivazione (primo utilizzo all'estero) • SMS all'esaurimento del volume dati incluso • SMS il giorno della scadenza dell'opzione a mezzanotte <p>Il consumo dei dati può essere visualizzato anche tramite cockpit.sunrise.ch</p>
	Varie
Gerarchia volume dati	<p>Se durante un soggiorno all'estero sono disponibili più volume dati di roaming, l'ordine di utilizzo è il seguente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Volume dati di un'opzione travel data attivata 2. Volume dati di un'opzione travel days attivata 3. Volume dati dell'abbonamento di telefonia mobile 4. Volume dati di un'opzione di roaming ricorrente 5. Volume dati di un'opzione travel data acquistata ma non ancora attivata 6. Volume dati travel day pass
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707
Elementi del contratto	Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile Condizioni generali di contratto