

# MTV home internet comfort

Das Internetabo von MTV home ohne zusätzliche Festnetzanschlussgebühr für Junge bis 30 Jahre, mit MTV home Smart TV modular ergänzbar:

- Upload bis zu 100 Mbit/s
- Download bis zu 20 Mbit/s (100 Mbit/s mit Glasfaser)



## Internet-Abo

|   | Kosten   |
|---|--|
| <b>Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)</b> | CHF 55.00  |
| <b>Festnetzanschlussgebühr</b>              | Inbegriffen  |
| <b>Aktivierungsgebühr</b>                   | CHF 59.00<br>Die Aktivierungsgebühr entfällt, wenn der Sunrise Festnetzanschluss bereits eingerichtet ist.   |
| <b>WLAN-Modem</b>                           | Inbegriffen (leihweise)<br>Typ: Sunrise Internet Box oder FRITZ!Box  |
| <b>Sunrise Vorteil</b>                      | 10% Rabatt auf die Grundgebühr bei der Kombination eines MTV Home internet und TV Produktes mit einem MTV mobile Mobilabo. Voraussetzung: alle Produkte müssen auf der gleichen Rechnung abgerechnet werden. |

|                                     | Leistungen Internet  |
|-------------------------------------|--|
| <b>Datenverkehr</b>                 | Unlimitiert  |
| <b>Download Geschwindigkeit</b>     | Bis zu 100 Mbit/s  |
| <b>Upload Geschwindigkeit</b>       | Bis zu 20 Mbit/s (mit Glasfaseranschluss bis zu 100 Mbit/s)  |
| <b>WLAN</b>                         | WLAN-Nutzung über das Modem ist möglich.   |
| <b>IP-Adresse</b>                   | Für Privatkunden in der Regel dynamisch.   |
| <b>Individuelle Geschwindigkeit</b> | Die angegebenen Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt von individuellen Faktoren ab, die im Einflussbereich des Kunden bzw. Dritten liegen, z. B. vom Art des Anschlusses in der Wohnung, von baulichen Gegebenheiten, von der Distanz zur nächsten Telefonzentrale, von der Qualität der Leitungen oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Bei ungenügender Bandbreite kann die gleichzeitige Benutzung von Internet und TV die Geschwindigkeit des Internetdatenverkehrs beeinträchtigen. |
| <b>Sunrise mail</b>                 | Das Abo beinhaltet bis zu 5 Email-Konten pro Festnetzanschluss/Rufnummer. Die Email-Daten werden ausschliesslich in der Schweiz gehostet. Registrierung über „Mein Konto“ erforderlich. Weitere Informationen in den Sunrise mail Nutzungsbestimmungen.  |

|                                    | Vertragsdauer   |
|------------------------------------|---|
| <b>Mindestlaufzeit</b>             | 12 Monate   |
| <b>Kündigung</b>                   | Das Abo kann mit einer Frist von 2 Monaten auf Ende der Mindestlaufzeit gekündigt werden.<br><br>Nach Ablauf der Mindestlaufzeit kann das Abo mit einer Frist 2 Monaten auf einen beliebigen Zeitpunkt gekündigt werden.<br><br>Die Kündigung des Internetabos bewirkt automatisch auch die Kündigung des Festnetzanschlusses und eines etwaigen Festnetz- und TV Abos, sowie sämtliche mit diesen Dienstleistungen verbundenen Optionen. |
| <b>Vorzeitige Kündigung</b>        | Bei einer Kündigung vor Ablauf der Mindestlaufzeit sind die monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe zu bezahlen (max. 6 Monate).   |
| <b>Abowechsel</b>                  | Ein Wechsel zwischen den MTV home Internetabos ist jederzeit kostenlos möglich.   |
| <b>Migration im 30. Altersjahr</b> | Nach dem zurückgelegten 29. Altersjahr werden die MTV home Abos automatisch in ähnliche Sunrise Abos zu den aktuellen Sunrise Tarifen umgewandelt, sofern der Kunde die MTV home Abos nicht kündigt. Die Preise der Sunrise Produkte können höher sein als die MTV home Produkte.   |
| <b>Verrechnung</b>                 | Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Kündigung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die Grundgebühr pro rata verrechnet.   |

|                               | Verschiedenes  |
|-------------------------------|--|
| <b>Glasfaseranschluss</b>     | Um die Höchstgeschwindigkeit zu erreichen ist ein Glasfaseranschluss erforderlich. Alle Infos zum Glasfaseranschluss und dessen Verfügbarkeit siehe <a href="http://sunrise.ch/glasfaser">sunrise.ch/glasfaser</a>   |
| <b>Festnetztelefon und TV</b> | Das Internetabo ist Voraussetzung für den Bezug von TV/Radio Dienstleistungen. MTV home beinhaltet kein Festnetztelefonanschluss, eine allfällige Festnetz-Rufnummer geht verloren.  |
| <b>Kabelanschluss</b>         | Ein Kabelanschluss eines anderen Kabelbetreibers (z.B. UPC Cablecom) wird nicht benötigt und kann gekündigt werden.  |
| <b>Glasfaser</b>              | Alle Infos zum Glasfaseranschluss und dessen Verfügbarkeit siehe <a href="http://sunrise.ch/glasfaser">sunrise.ch/glasfaser</a>  |
| <b>Heiminstallation</b>       | CHF 199 Fixpreis<br><br>Inbegriffen: Anfahrts- und Rückfahrt des Installateurs zum Kunden, Analyse der bestehenden Hausinstallation, Basisverbindung zum Netz - Hausanschlusskasten (UPK) - falls nötig, Installation des Routers (Verbindung zu Strom- und Telefonsteckdose, Inbetriebnahme des Routers, Konfiguration der Verbindung für einen Computer (über Ethernet, WLAN oder ein Connection Kit), Verbinden von maximal 2 Telefon-/Fax-Geräten, Funktionskontrolle von Festnetz, Internet und Sunrise TV, kurze Einführung von Sunrise TV<br><br>Nicht im Leistungsumfang enthalten: Einzug und Verlegung von Kabeln jeglicher Art, Installation und Montage von TV-Screens und Homecinemas, Hardware-Zubehör (wie z. B. Ethernet-Kabel und Powerline Connection Kit) |
| <b>Servicegebühren</b>        | Siehe <a href="#">Preisliste Servicegebühren</a>   |
| <b>Support</b>                | Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707 (Mo – Fr 8.00 - 22.00 Uhr, Sa - So 10.00 - 19.00 Uhr)   |

|                             | Verschiedenes  |
|-----------------------------|--|
| <b>Vertragsbestandteile</b> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Vertrag für Internet, Festnetz und TV Dienstleistungen</li><li>• Besondere Bestimmungen Internet Festnetz und TV</li><li>• Sunrise mail Nutzungsbestimmungen</li><li>• Allgemeine Geschäftsbedingungen</li></ul> |
| <b>Stand</b>                | 1. Februar 2017  |