

Options travel data

Packs de données de roaming avantageux pour surfer à l'étranger

- Différentes tailles de packs pour toutes les régions et zones du monde
- Également en complément d'autres options de roaming

Options de roaming pour abonnement mobile et Prepaid

	Options de roaming pour la région 1		
Volume de données pour la région 1	300 Mo	1 Go	5 Go
Mot-clé SMS	S reg1	M reg1	L reg1
Durée d'utilisation	12 mois	12 mois	12 mois
Coûts uniques	CHF 5.90	CHF 14.90	CHF 39.90
	Options de roaming pour les pays en dehors de la région 1 (zones)		
Volume de données pour la zone A	100 Mo	500 Mo	2 Go
Mot-clé SMS	100 zona	500 zona	2GB zona
Durée d'utilisation	12 mois	12 mois	12 mois
Coûts uniques	CHF 14.90	CHF 39.90	CHF 79.90
Volume de données pour la zone B	100 Mo	500 Mo	
Mot-clé SMS	100 zonb	500 zonb	
Durée d'utilisation	12 mois	12 mois	
Coûts uniques	CHF 29.90	CHF 69.90	
Volume de données pour la zone C	100 Mo	500 Mo	
Mot-clé SMS	100 zonc	500 zonc	
Durée d'utilisation	12 mois	12 mois	
Coûts uniques	CHF 39.90	CHF 99.90	
Packs de données pour la zone D	100 Mo		
Mot-clé SMS	100 zond		
Durée d'utilisation	12 mois		
Coûts uniques	CHF 49.90		

	Région - Zone
Pays de la région 1 (46 pays)	<p>Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y c. Îles Canaries, Îles Baléares), Estonie, États-Unis (y c. Alaska, Hawaii, Porto Rico), Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y c. Madère, Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Turquie, Vatican.</p> <p>Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pays-Bas: Bonaire, Saint-Eustache, Saba, Aruba, Curaçao, Saint-Martin. • France: hors Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis et Futuna. • États-Unis: Îles Vierges des États-Unis, Samoa américaines, Guam. • Royaume-Uni (UK): Anguilla, Bermudes, Géorgie du Sud, Île de l'Ascension, Îles Caïman, Îles Malouines, Îles Pitcairn, Îles Sandwich, Îles Turks-et-Caïcos, Îles Vierges (Brit.), Montserrat, Sainte-Hélène, Tristan da Cunha.
Pays de la zone A	<p>Afrique du Sud, Albanie, Argentine, Australie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Cambodge, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Égypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Île Christmas, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kosovo, Koweït, Macao, Macédoine du Nord, Malaisie, Maroc, Mexique, Moldavie, Monténégro, Myanmar, Nicaragua, Palestine, Panama, Pérou, Philippines, Qatar, République Dominicaine, Russie, Salvador, Serbie, Singapour, Sri Lanka, Thaïlande, Ukraine, Viêt Nam</p>
Pays de la zone B	<p>Algérie, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Arabie Saoudite, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bahreïn, Bangladesh, Barbade, Bermudes, Biélorussie, Botswana, Cameroun, Chili, Côte d'Ivoire, Dominique, Ghana, Grenade, Guinée, Guinée Bissau, Guyana, Îles Caïmanes, Îles Turks et Caïques, Îles Vierges (GB), Jamaïque, Laos, Madagascar, Montserrat, Népal, Nigéria, Nouvelle-Zélande, Oman, Ouganda, République Centrafricaine, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent-et-les Grenadines, Sénégal, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Uruguay, Venezuela, Yémen</p>
Pays de la zone C	<p>Congo République Démocratique, Gambie, Îles Cap-Vert, Iran, Niger, Seychelles, Sierra Leone, Swaziland, Taïwan, Tanzanie, Zambie</p>
Pays de la zone D	<p>Afghanistan, Arménie, Bénin, Bolivie, Bonaire, Burkina Faso, Cuba, Curaçao, Éthiopie, Géorgie, Guadeloupe, Guyane Française, Haïti, Îles Fidji, Kirghizistan, La Réunion, Liban, Libéria, Malawi, Mali, Martinique, Maurice, Mayotte, Mongolie, Mozambique, Nauru, Ouzbékistan, Pakistan, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Rwanda, Saba, Saint Barthélemy, Saint Martin, Samoa, Sint Eustatius, Sint Maarten, Soudan, Suriname, Tchad, Tonga, Vanuatu, Zimbabwe</p>
Roaming via liaison par satellite	<p>Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, ne fait pas partie des options de roaming et est bloqué pour le roaming de données.</p>

	Utilisation
Disponible pour	<p>Abonnements mobiles: We Mobile, We Connect, Sunrise Freedom, Internet mobile et autres abonnements mobiles plus anciens.</p> <p>Prepaid: Sunrise Prepaid Unlimited, Sunrise Prepaid airbag, Sunrise Prepaid Young et autres produits Prepaid plus anciens</p>
Inscription	<ul style="list-style-type: none"> • cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier) • sunrise.ch/mysunrise • Sunrise Shop • Par SMS au 5522 avec le texte/mot-clé selon le pack de données • Centre d'appel: 0800 707 505
Activation	<p>L'option peut être activée à une date souhaitée dans 12 mois suivant la souscription. Lors du premier roaming de données, l'option est activée automatiquement.</p> <p>L'activation est toujours indiquée dans le fuseau horaire suisse. Tenir compte du décalage horaire.</p>
Durée	<p>La durée de 12 mois commence à partir de l'heure de l'activation. La durée est définie en fonction du nombre de jours calendaires du mois de l'activation et prend fin à la même heure que le dernier jour où l'option a été activée.</p>
Renouvellement	<p>L'option expire automatiquement et n'est pas renouvelée.</p>
Fuseau horaire	<p>L'activation et la désactivation ainsi que la durée d'utilisation sont toujours indiquées dans le fuseau horaire suisse. Tenir compte du décalage horaire.</p>
Dépassement Volume de données	<p>Si le volume de données inclus est épuisé avant la fin de la durée d'utilisation, les données sont facturées au tarif standard de roaming jusqu'à la fin de la durée d'utilisation.</p> <p>Pour garder le contrôle des coûts, il est possible de bloquer la consommation de données après l'expiration de l'option via cockpit.sunrise.ch.</p>
Plusieurs options	<p>Une nouvelle option peut être achetée à tout moment. Le volume de données de l'option précédente est d'abord consommé.</p>
Pas de report	<p>Si les crédits inclus ne sont pas utilisés avant l'expiration de la durée, ils sont perdus. Ils ne sont pas transférés vers une nouvelle option achetée.</p>
Contrôle de l'utilisation	<p>Pour lui permettre de contrôler ses coûts, le client est informé de son utilisation et de sa consommation de données par SMS comme suit:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMS lors de l'achat de l'option • SMS lors de l'activation de l'option (première utilisation à l'étranger) • SMS lorsque 50 % du volume de données inclus sont épuisés • SMS lorsque le volume de données inclus est épuisé • SMS le jour où l'option arrive à échéance à minuit <p>La consommation de données est également indiquée sur cockpit.sunrise.ch.</p>

	Divers
Rythme de décompte des données	Pas de rythme de décompte
Hiérarchie des crédits	<p>Si plusieurs crédits de roaming sont disponibles lors d'un séjour à l'étranger, ils sont épuisés dans l'ordre suivant:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Crédit d'une option travel data activée 2. Crédit d'une option travel days activée 3. Crédit de l'abonnement mobile 4. Crédit d'une option de roaming récurrente 5. Crédit d'une option travel data achetée mais pas encore activée 6. Crédit travel day pass
Débit de données à l'étranger	<p>Selon le pays et le partenaire de roaming, le client peut aussi surfer à haut débit en 4G (jusqu'à 100 Mbit/s) à l'étranger. La liste des pays/partenaires de roaming est disponible sur sunrise.ch/roaming</p> <p>Remarque: le surf à haut débit à l'étranger n'est pas comptabilisé dans le volume de données haut débit mensuel national de l'abonnement Freedom.</p>
Paramétrer/personnaliser	<p>Vous trouverez sur sunrise.ch/aide des informations utiles ainsi que d'autres possibilités pour votre produit, notamment pour le paramétrage, le transfert d'appels et le masquage du numéro, mais aussi des conseils pour protéger votre produit.</p>
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> - Contrat de prestations de téléphonie mobile - Dispositions sur l'utilisation appropriée de l'Internet mobile - Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile - Conditions générales <p>Tous ces documents peuvent être consultés sur le site www.sunrise.ch/cg.</p>
Mis à jour	Juillet 2021