

MyCountry flat Opzioni

La tariffa flat per l'estero per l'abbonamento di telefonia mobile. Telefonate senza limiti verso un Paese a scelta. Disponibile per Austria, Germania, Francia, Italia, Portogallo, Spagna, Stati Uniti, Regno Unito.

Opzioni per abbonamento di telefonia mobile

	Opzioni / Paesi
Opzioni	flat Austria flat Germany flat France flat Italy flat Portugal: Portogallo (incl. Madeira, Azzorre) flat Spain. Spagna (incl. Canarie, Baleari) flat UK: Regno Unito (Gran Bretagna, Irlanda del Nord) senza Isole del Canale (Guernsey, Jersey, Isle of Man) flat USA Stati Uniti (incl. Alaska, Hawaii)
Canone mensile di base (senza sconti)	CHF 15.00 per opzione / Paese
Nota	Possono essere acquistate/i contemporaneamente e indipendentemente le une/gli uni dalle altre/dagli altri più opzioni mycountry flat /Paesi.

	Prestazioni
Chiamate verso la rete fissa estera	Illimitate Sono escluse le chiamate ai numeri speciali, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto all'estero.
Chiamate verso la rete mobile estera	Illimitate Sono escluse le chiamate ai numeri speciali, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto all'estero.
Deviazione di chiamata verso l'estero	Illimitata
Numeri speciali e numeri brevi	Sono esclusi i collegamenti verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero nonché le chiamate tramite collegamento via satellite o a telefoni satellitari.
Roaming	Sono escluse le chiamate all'estero (roaming) verso la flat estera. L'opzione vale solo per chiamate dalla Svizzera verso i Paesi della flat.
Territori d'oltremare	Esclusi i territori d'oltremare, in particolare: Per la Francia: Guyana franc., Guadalupa, Martinique, Mayotte, Riunione, Saint-Martin, Saint Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, Wallis e Futuna, Polinesia francese, Nuova Caledonia Per gli Stati Uniti: Isole Vergini americ., Samoa americ., Guam, Porto Rico Per il Regno Unito: Anguilla, Bermuda, Isole Vergini britanniche, Isole Falkland, Gibilterra, Isole Cayman, Montserrat, Pictairn, Sant'Elena, Ascensione, Tristan da Cunha, Georgia del Sud, Isole Sandwich, Isole Turks e Caicos

	Utilizzo
Disponibile per	Sunrise Freedom, MTV mobile Freedom e abbonamenti di telefonia mobile precedenti.
Richiesta	<ul style="list-style-type: none"> • Tramite SMS con testo FLAT «NOME DEL PAESE», es. FLAT GERMANY, al 5522 • Online su sunrise.ch/MySunrise • Presso qualsiasi Sunrise center • Tramite il nostro Call Center: 0800 707 505
Attivazione	L'opzione viene attivata il giorno successivo alla richiesta.
Durata	Un mese. La durata viene determinata in base al numero di giorni solari del mese di attivazione.
Rinnovo	Allo scadere del mese, l'opzione si rinnova mensilmente a mezzanotte (CET).
Disdetta	La disdetta dell'opzione è possibile in qualsiasi momento alla fine della durata. L'opzione può essere utilizzata fino a mezzanotte dell'ultimo giorno della durata. L'opzione viene disdetta automaticamente se viene disdetto l'abbonamento cui è collegata.
Annullamento/Disdetta	<ul style="list-style-type: none"> • Tramite SMS con testo FLAT «NOME DEL PAESE» STOP, es. FLAT GERMANY STOP, al 5522 • Online all'indirizzo sunrise.ch/MySunrise • Presso qualsiasi Sunrise center • Tramite il nostro Call Center: 0800 707 505
Fatturazione	La fatturazione del canone dell'opzione avviene al momento della registrazione. Il canone dell'opzione viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di disdetta durante un periodo di fatturazione in corso, il canone di base verrà fatturato per il mese intero.

	Varie
Interruzione del collegamento	Sunrise è autorizzata a interrompere automaticamente il collegamento dopo circa due ore di conversazione. Il collegamento può poi essere ripristinato.
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> • Contratto per servizi di telefonia mobile • Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile • Condizioni generali di contratto