

## Mobile start

L'abbonamento mobile flessibile senza durata minima:

- Chiamate illimitate verso la rete Sunrise mobile
- Chiamate illimitate verso 3 numeri a scelta su tutte le reti svizzere
- SMS/MMS illimitati in Svizzera
- Navigazione illimitata in Svizzera
- 1,5 GB al mese con velocità fino a 50 Mbit/s in 5G (dove disponibile)

### **Abbonamento mobile**

	<b>Costi</b>
Canone mensile di base	Secondo i listini prezzi attuali.
Sconti	<p>Sunrise We Benefit</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Combinando un abbonamento Mobile start con un abbonamento Sunrise We Home Internet, rete fissa e TV si ottiene uno sconto di CHF 10.– sul canone di base di Sunrise We Home S/M/L/XL+. Maggiori informazioni nella scheda informativa Sunrise We Home.</li> </ul> <p>Condizioni generali di sconto:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tutti i prodotti devono essere conteggiati sulla stessa fattura.</li> <li>- Per gli abbonamenti con vantaggi legati all'offerta (ad es. abbonamenti con canone di base ridotto, abbonamenti con servizi gratuiti o abbonamenti con hardware regalato o a prezzo ridotto) We Benefit sarà sospeso durante il periodo di durata dell'offerta promozionale. Per le offerte promozionali con canone di base ridotto, questo si applica per la durata della riduzione di prezzo, per le offerte promozionali con hardware regalato o a prezzo ridotto per il periodo di durata minima del contratto specificato degli abbonamenti aventi diritto a un prezzo scontato. Per i prodotti Sunrise We Home si applica la sospensione dello sconto sul canone di base di tutti gli abbonamenti (internet, rete fissa, TV).</li> </ul>
Tassa di attivazione (incl. carta SIM)	CHF 55.–
Opzioni attivate di default	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Opzione Sunrise speed: Continuare a navigare con 50 Mbit/s una volta terminato il volume dati incluso. CHF 1.50/giorno fino alla fine del mese di fatturazione. Opzione permanentemente disattivabile. Vedere di seguito l'opzione Sunrise speed.</li> </ul>
	<b>Internet mobile in Svizzera</b>
Volume dati	Illimitato
5G Speed Velocità dei dati	<p>1.5 GB/mese incluso</p> <p>All'esaurimento del credito 5G Speed la velocità viene ridotta (256 kbit/s upload e 128 kbit/s download) se l'opzione Sunrise speed non è attiva.</p>
Velocità massima	Rete 5G (High Speed) 50 Mbit/s (download) e 25 Mbit/s (upload)

## Internet mobile in Svizzera

Opzione Sunrise speed	<p>Questa opzione è attiva di default. Dopo il raggiungimento del credito incluso in 5G Speed della rispettiva tariffa We Mobile, è possibile continuare a navigare automaticamente in 5G Speed (fino a 50 Mbit/s) a soli CHF 1.50 al giorno. Il giorno viene calcolato dal momento del primo utilizzo fino alla mezzanotte dello stesso giorno.</p> <p>L'opzione può essere disattivata in via definitiva in qualsiasi momento, continuando a quel punto a navigare gratuitamente e senza limiti a velocità ridotta (256 kbit/s download e 128 kbit/s upload). La velocità ridotta consente di utilizzare le funzioni di base di Internet quali e-mail, messaging e navigazione. È possibile che nello stabilire il collegamento possano verificarsi buffering in caso di streaming audio e video e rallentamenti in caso di siti web con file di grandi dimensioni.</p>
Intervallo per il conteggio dati	<p>In unità da 20 KB. Ogni unità parziale viene calcolata come unità intera.</p>
Nota	<p>Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. da fattori quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, la potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.</p> <p>Un utilizzo eccessivo dei servizi di telefonia mobile può causare un peggioramento della prestazione di rete con un impatto diretto sull'esperienza utente di altri partecipanti alla rete mobile. Per contrastare tale situazione, Sunrise si riserva di deprioritizzare temporaneamente il traffico dati dei clienti che raggiungono un determinato valore di soglia. Ciò si può generalmente osservare durante lo svolgimento di attività che richiedono un uso intensivo dei dati e solo su antenne temporaneamente sovraccariche. Maggiori informazioni sono disponibili sul nostro <a href="#">sito web</a>.</p>

## Telefonia in Svizzera

Chiamate verso Sunrise rete mobile	<p>Illimitate</p> <p>Sono escluse le chiamate a numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), numeri brevi e servizi a valore aggiunto.</p>
Chiamate verso altre reti mobili e fisse svizzere	<p>Chiamate illimitate verso 3 numeri svizzeri a scelta.</p> <p>Tutte le altre chiamate a CHF 0.55/min.</p> <p>Sono escluse le chiamate a numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx), numeri brevi e servizi a valore aggiunto.</p> <p>I numeri a scelta possono essere modificati ogni mese in My Sunrise.</p>
SMS/MMS verso tutte le reti svizzere	<p>Illimitati</p>
Chiamate in entrata	<p>Gratis</p>
Numeri brevi e speciali	<p>Le telefonate ai numeri speciali e ai numeri brevi vengono fatturate a tariffe specifiche. Vedere il <a href="#">listino prezzi per numeri speciali e brevi</a>.</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): tariffa unica, indipendentemente dalla località in Svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, ma non superiore a 7,5 centesimi al minuto (+IVA, prezzo massimo di una chiamata nazionale verso la rete fissa). L'importo finale per ogni chiamata viene arrotondato a 10 centesimi.</p>

<b>Telefonia in Svizzera</b>	
Blocco dei numeri per servizi a valore aggiunto	I numeri per i servizi a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x) possono essere bloccati su richiesta.
Numeri gratuiti	0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite
Deviazione di chiamata	Gratis sulla Sunrise mailbox, altrimenti viene fatturato il prezzo del collegamento che si pagherebbe chiamando dalla propria linea il numero di destinazione della deviazione.
Ascolto dei messaggi vocali	Gratis
Salvataggio dei messaggi vocali	15 giorni
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Tassa di collegamento	Nessuna
<b>Telefonia verso l'estero (International)</b>	
Chiamate verso l'estero	I prezzi variano a seconda del paese di destinazione. Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, le chiamate verso l'estero vengono fatturate alla tariffa standard:
Tariffe standard	Vedere <a href="#">prezzi della telefonia verso l'estero</a>
SMS/MMS verso l'estero	CHF 0.25 per SMS CHF 1.– per MMS
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Tassa di collegamento	Nessuna
Numeri brevi e speciali	Nella tariffa standard e nel credito di conversazione incluso non sono compresi i collegamenti verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero. Questi collegamenti possono essere fatturati a una tariffa più alta.  Le chiamate a numeri speciali e numeri brevi all'estero possono generare costi elevati a seconda del paese e dell'operatore. <a href="#">Vedere listino prezzi numeri per servizi a valore aggiunto internazionali.</a>
Numeri gratuiti	Le chiamate verso numeri gratuiti esteri vengono fatturate alle tariffe standard per le chiamate verso l'estero. I numeri gratuiti esteri possono essere a pagamento anche se vengono indicati come gratis.
Chiamate tramite collegamento via satellite	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti di un numero di telefonia mobile che si trovano ad es. in crociera e per le quali il collegamento avviene tramite satellite vengono fatturate alla normale tariffa per le chiamate nazionali in Svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata in base alla tariffa per il roaming via satellite ( <a href="#">vedere listino prezzi roaming</a> ).
Chiamate verso telefoni satellitari	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero di telefono satellitare (ad es. con prefisso 0087, 0088) vengono fatturate con tariffe al minuto più alte, a seconda della rete satellitare, fino a ca. CHF 16.–.

<b>Telefonia verso l'estero (International)</b>	
Deviazione di chiamata verso l'estero	Le deviazioni di chiamata verso un numero di telefono estero vengono fatturate alla tariffa standard per la telefonia verso l'estero.
<b>Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)</b>	
Panoramica roaming Protezione dei costi	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Il roaming dati alla tariffa standard è disattivato di default.</li> <li>- Il roaming per la telefonia (telefonia, SMS, MMS) alla tariffa standard è attivato di default.</li> <li>- Messaggi vocali in entrata sulla Sunrise mailbox gratis in tutto il mondo.</li> <li>- Interessanti pacchetti dati per il roaming.</li> </ul>
Attivazione e disattivazione del roaming alla tariffa standard	<p>Il roaming dati alla tariffa standard (conteggio in base ai MB utilizzati) è disattivato di default all'estero e può essere attivato nel roaming Cockpit.</p> <p>Il roaming per la telefonia e gli SMS è attivato di default all'estero.</p>
Sunrise Cockpit	<p>Il Sunrise Cockpit è accessibile all'indirizzo: <a href="http://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a> (accesso gratuito in tutto il mondo). Il Cockpit offre le seguenti funzioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Impostazioni di roaming <ul style="list-style-type: none"> <li>- Attivare o disattivare la segreteria telefonica Sunrise mailbox all'estero</li> <li>- Consentire o impedire chiamate, SMS e collegamento dati su navi e aerei</li> <li>- Attivazione e disattivazione del roaming alla tariffa standard</li> <li>- Attivare o disattivare la ricezione di SMS informativi in roaming</li> </ul> </li> <li>- Limite di protezione dei costi per il roaming dati</li> <li>- Informazione sui pacchetti di dati installati</li> <li>- Informazioni sul traffico dati consumato</li> <li>- Acquisto di interessanti opzioni di roaming</li> <li>- Tariffe di roaming standard</li> </ul>
Elenco paesi Regione 1 (46 paesi)	<p>Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Færøer, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incl. Madeira e Azzorre), Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Canarie, Isole Baleari), Stati Uniti d'America (incl. Alaska, Hawaii, Portorico), Svezia, Turchia, Ungheria. Esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.</p> <p>Continente Europa senza: Albania, Bielorussia, Bosnia, Kazakistan, Kosovo, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Russia, Serbia, Ucraina.</p>
Tariffe di roaming standard	<p>I prezzi in base all'utilizzo dipendono dal paese in cui ci si trova (Regione 1-3). Il conteggio avviene in base ai MB utilizzati. Qualora l'abbonamento in questione non includa un credito o un pacchetto di dati o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Chiamate in uscita</li> <li>- Chiamate in entrata</li> <li>- SMS/MMS</li> <li>- Internet mobile/traffico dati</li> </ul> <p>Vedere <a href="#">listino prezzi roaming</a>.</p> <p>Per ridurre i costi si consiglia di attivare i pacchetti dati per il roaming.</p>

<b>Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)</b>	
Gerarchia roaming – credito e opzioni	<p>Se durante un soggiorno all'estero sono disponibili diversi crediti o opzioni di roaming, questi saranno utilizzati e fatturati secondo il seguente ordine:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) Opzione roaming travel data – se attiva.</li> <li>2) Opzioni roaming travel days</li> <li>3) Credito di roaming incluso nell'abbonamento mobile (ad es. Business mobile swiss neighbors)</li> <li>4) Opzione roaming travel data – se installata, non ancora attivata.</li> <li>6) Tariffa di roaming standard con conteggio in base ai MB utilizzati – se attivata.</li> </ol>
Intervallo per il conteggio telefonia	<p>Precisione al secondo con arrotondamento ai 10 centesimi superiori per ogni chiamata</p> <p>Eccezione: ogni chiamata in uscita costa al minimo il prezzo di una chiamata di 30 secondi.</p>
Tassa di collegamento	Nessuna
Numeri speciali e numeri brevi	Le chiamate all'estero verso numeri speciali e numeri brevi del paese in cui ci si trova, inclusi i servizi a valore aggiunto, possono essere fatturate a una tariffa più alta. Queste chiamate non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.
Numeri gratuiti	Le chiamate all'estero verso «Numeri gratuiti» del paese in cui ci si trova o in un altro paese vengono fatturate, come le chiamate verso numeri speciali, a una tariffa più alta e non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.
Roaming satellitare	<p>Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, vengono fatturate a tariffe più alte.</p> <p>Sono possibili solamente collegamenti via satellite per chiamate/SMS/MMS. Il roaming dati è bloccato</p>
Deviazione di chiamata	In caso di una deviazione di chiamata dall'estero (ad es. sulla linea di rete fissa in Svizzera), sia la chiamata in entrata che la chiamata in uscita deviata vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.
Inoltro alla Sunrise mailbox	<p>Gratis</p> <p>Disattivazione della mailbox: #145#</p> <p>Attivazione della mailbox: *145#</p>
Ascolto dei messaggi vocali	Le chiamate dall'estero alla Sunrise mailbox per l'ascolto dei messaggi vocali vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.
Intervallo per il conteggio dati	Precisione al kilobyte con arrotondamento del prezzo al decimale successivo per ogni sessione.

<b>Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)</b>	
Controllo dei costi di roaming	<p>Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato tramite un SMS automatico della tariffa di roaming applicata. La ricezione dell'SMS informativo sul roaming può essere attivata/disattivata nel Sunrise Cockpit o in My Sunrise.</p> <p>Sunrise data alert è attivato di default con un limite di costo mensile di CHF 100.–. Il limite può essere modificato o disattivato nel Sunrise Cockpit o in My Sunrise. Una volta raggiunto il 50% del limite fissato, viene inviato un SMS informativo a scopo di controllo dei costi. Al raggiungimento del limite di costo, il traffico dati in roaming viene bloccato fino alla fine del mese.</p> <p>Rimozione del blocco per il mese corrente: SMS (gratuito) con testo UNBLOCK al 3310</p> <p>Il limite di costo del roaming Sunrise data alert comprende i costi per i dati in roaming raggiunti in un mese solare senza i canoni di opzioni di roaming o pacchetti dati per il roaming.</p> <p>Il limite di costo del roaming comprende i costi per i dati in roaming raggiunti in un mese solare. In determinate condizioni e a seconda del paese nel quale si effettua il collegamento a Internet, è possibile che l'invio dell'SMS di avviso o il blocco del traffico dati avvengano in ritardo rispetto alla generazione del volume di roaming.</p>
<b>Durata del contratto</b>	
Attivazione	L'abbonamento viene attivato il giorno della registrazione o alla data richiesta in caso di portabilità del numero.
Abbonamenti senza durata minima, disdetta	Un abbonamento senza durata minima può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni alla fine di ogni mese.
Abbonamenti con durata minima, disdetta	Determinate offerte possono essere legate a una durata minima del contratto. Si applicano le condizioni dell'offerta. Il contratto di telefonia mobile può quindi essere disdetto con un preavviso di 60 giorni alla fine della durata minima del contratto. Al termine della durata minima del contratto, questo può essere disdetto in qualsiasi momento con un preavviso di 60 giorni alla fine di ogni mese.
Abbonamento con piano di acquisto dell'apparecchio	<p>La disdetta di un abbonamento mobile diventa effettiva solo una volta che tutte le rate pendenti del piano di acquisto dell'apparecchio associato all'abbonamento mobile sono state saldate o se il piano di acquisto dell'apparecchio viene disdetto insieme all'abbonamento mobile.</p> <p>Se il cliente disdice contemporaneamente l'abbonamento mobile e il piano di acquisto dell'apparecchio, l'abbonamento mobile e il piano di acquisto dell'apparecchio terminano insieme allo scadere del termine di disdetta di 60 giorni dell'abbonamento mobile. A quel punto le rate ancora pendenti del piano di acquisto dell'apparecchio diventano esigibili con effetto immediato e devono essere saldate in un'unica soluzione. Se all'abbonamento mobile sono collegati più piani di acquisto dell'apparecchio, con l'abbonamento mobile devono essere disdetti tutti i piani di acquisto dell'apparecchio per i quali non sono ancora state pagate tutte le rate.</p> <p>Se il cliente disdice solo l'abbonamento mobile e al momento della disdetta di tale abbonamento non sono ancora state pagate tutte le rate del piano di acquisto dell'apparecchio, la data di disdetta dell'abbonamento mobile viene posticipata alla scadenza del piano di acquisto dell'apparecchio (ovvero 24 mesi dopo il ricevimento dell'apparecchio). Se all'abbonamento mobile sono collegati più piani di acquisto dell'apparecchio, la data di disdetta dell'abbonamento mobile viene posticipata alla scadenza del piano di acquisto dell'apparecchio più recente. Maggiori informazioni in merito su <a href="https://www.sunrise.ch/disdetta">https://www.sunrise.ch/disdetta</a></p>

<b>Durata del contratto</b>	
Disdetta anticipata, conseguenze in termini di costi	<p>In caso di disdetta dell'abbonamento prima della scadenza della durata minima del contratto il cliente deve pagare i canoni mensili di base fino alla fine della durata minima del contratto in un'unica soluzione.</p> <p>L'ammontare dei canoni mensili di base ricorrenti è stabilito in base al canone di base ordinario del rispettivo abbonamento più un eventuale supplemento per offerte promozionali, salvo diversamente stabilito nell'offerta interessata.</p> <p>Dopo la scadenza della durata minima del contratto e nel caso di contratti senza durata minima, la disdetta di un contratto senza rispettare il regolare termine di disdetta è possibile solo dietro corresponsione dei canoni mensili di base fino al regolare termine di disdetta più CHF 100.-.</p>
Contatto per dare disdetta	<p>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la chat Sunrise. Vedere i dettagli in merito su <a href="http://sunrise.ch/disdetta">sunrise.ch/disdetta</a>. Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono continua a essere accettata una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito del processo di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratis)</li> <li>- Dall'estero: +41 58 777 01 01</li> </ul> <p>Disdetta mediante chat Sunrise</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Link alla chat disponibile su <a href="http://sunrise.ch/disdetta">sunrise.ch/disdetta</a></li> </ul>
Cambio di abbonamento	<p>Il passaggio da un abbonamento Sunrise We a un altro può essere generalmente effettuato in qualsiasi momento e gratuitamente. A seconda dell'offerta, un cambio di abbonamento può essere limitato o subordinato a condizioni speciali.</p> <p>In caso di passaggio, il volume dati in High Speed mensile utilizzato alla precedente tariffa viene calcolato alla nuova tariffa.</p>
Fatturazione	<p>La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di attivazione o modifica di un abbonamento mobile durante un periodo di fatturazione in corso, il canone mensile di base e i servizi inclusi (minuti, SMS, MB, ecc.) vengono fatturati in modo proporzionale.</p>
<b>Varie</b>	
Credito incluso	<p>Qualora in un determinato periodo non venga utilizzata una quota del traffico incluso per le chiamate o i collegamenti dati, detta quota decade e non viene trasferita al periodo successivo.</p>
Costi di servizio	<p>Vedere <a href="#">listino prezzi costi di servizio</a>.</p>
Sostituzione SIM	<p>CHF 55.- per la sostituzione della SIM o per un nuovo formato di SIM.</p>
Fattura	<p>Fattura tramite e-mail: gratis  Fattura cartacea per posta senza dettaglio dei collegamenti: CHF 3.-  Fattura cartacea per posta con dettaglio dei collegamenti: CHF 4.-</p>
Wi-Fi Calling	<p>In caso di scarsa potenza del segnale all'interno della propria abitazione, il Wi-Fi Calling migliora la ricezione per la telefonia mobile. Maggiori informazioni su: <a href="http://sunrise.ch/wificalling">sunrise.ch/wificalling</a>.</p>

	<b>Varie</b>	
Piano di acquisto dell'apparecchio	Con ogni abbonamento Sunrise We è possibile acquistare un apparecchio con un acconto minimo di CHF 1.– e 24 rate mensili senza interessi né commissioni. Con l'opzione We Connect extra SIM surf, insieme all'abbonamento Sunrise We può essere acquistato un secondo apparecchio con pagamento rateale.	
Copertura di rete Sunrise	Vedere <a href="#">mappa della copertura di rete</a> .	
Opzioni disponibili	<p>Opzioni travel talk</p> <p>Opzioni travel days</p> <p>Opzioni travel data</p> <p>travel unlimited US &amp; Canada</p> <p>Opzione international</p> <p>Opzioni My Country</p> <p>We Connect extra SIM surf</p> <p>Opzioni protect</p> <p>Opzione call protect</p>	<p>Telefonate all'estero più convenienti (roaming)</p> <p>Telefonate e navigazione più convenienti all'estero</p> <p>Navigazione più conveniente all'estero (roaming)</p> <p>Telefonate da e verso l'estero più convenienti</p> <p>Telefonate verso l'estero più convenienti</p> <p>Chiamate illimitate verso un paese a sua scelta</p> <p>Navigare con due apparecchi</p> <p>Assicurazione per l'apparecchio</p> <p>Assicurazione contro l'utilizzo abusivo</p>
Configurare/Personalizzare	Ulteriori informazioni utili e possibilità relative al prodotto sono riportate su <a href="http://sunrise.ch/aiuto">sunrise.ch/aiuto</a> . Ad esempio in merito alla configurazione del prodotto, al trasferimento di chiamata, alla soppressione del numero di telefono e consigli sulla sicurezza del suo prodotto.	
Assistenza	Assistenza tecnica gratuita al numero 0800 707 707	
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contratto per servizi di telefonia mobile</li> <li>- Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile</li> <li>- Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile</li> <li>- Condizioni generali di contratto</li> </ul> <p>Tutti i documenti sono disponibili su <a href="http://www.sunrise.ch/cgc">www.sunrise.ch/cgc</a>.</p>	
Versione	05.2022	