

Option travel unlimited EU+ /USA/CAN

L'integrazione ideale di Sunrise One o Sunrise Mobile Unlimited:

Chiamate internazionali:

- Illimitate verso 36 paesi
- SMS, MMS illimitati in tutto il mondo

Roaming nella Regione 1:

- Chiamate illimitate
- SMS illimitati
- 4 GB di roaming dati



Opzione per Sunrise Mobile Unlimited (Sunrise One)

	Costi
Canone di base mensile	CHF 65.00
Telefonia verso l'estero (International)	
Chiamate illimitate dalla Svizzera verso 36 paesi	<p>Illimitate e gratuite verso i seguenti paesi:</p> <p><u>Europa:</u> Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Italia, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incl. Madeira e Azzorre), Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Isole Canarie e Baleari), Svezia, Ungheria.</p> <p><u>Intercontinentale:</u> Canada, Stati Uniti (incl. Alaska, Hawaii, Porto Rico)</p> <p>Sono esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati (vedere elenco sotto). I restanti paesi alla tariffa standard internazionale.</p>
SMS/MMS verso l'estero	Illimitati e gratuiti verso tutti i paesi del mondo.
Numeri speciali e numeri brevi	<p>Sono esclusi i collegamenti verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero nonché le chiamate verso l'estero tramite collegamento via satellite o a telefoni satellitari.</p> <p>Le chiamate ai numeri speciali e ai numeri brevi all'estero possono comportare costi elevati a seconda del paese e dell'operatore. Vedere Listino prezzi Numeri per servizi a valore aggiunto internazionali.</p>
Tassa di collegamento	Nessuna
Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)	
Volume dati Internet mobile Regione 1	4 GB al mese inclusi
Chiamate/SMS all'interno di un paese della Regione 1	Illimitati e gratuiti

	Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)
Chiamate/SMS da un paese della Regione 1 verso la Svizzera	Illimitati e gratuiti
Chiamate/SMS da un paese della Regione 1 verso altri paesi della Regione 1	Illimitati e gratuiti
Chiamate in entrata all'estero	Illimitate e gratuite nella Regione 1
Tassa di collegamento	Nessuna
Altre regioni	Le chiamate da un paese della Regione 1 verso altri paesi (Regione 2, 3, ecc.) non sono incluse nell'opzione e vengono calcolate in base alla tariffa di roaming standard. Vedere Listino prezzi Roaming
MMS	Non compresi nell'opzione. Costo CHF 1.00/MMS
Paesi Regione 1	Fanno parte della Regione 1 i seguenti paesi: Europa: Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Isole Faroe, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incl. Madeira e Azorre), Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Isole Canarie e Baleari), Svezia, Turchia, Ungheria. <u>Intercontinentale:</u> Canada, Stati Uniti (incl. Alaska, Hawaii, Portorico) Esclusi i territori d'oltremare.
Numeri speciali e numeri brevi	Le chiamate dal paese di roaming verso numeri speciali e numeri brevi del paese stesso inclusi i servizi a valore aggiunto vengono fatturate alla tariffa standard e non rientrano nelle opzioni di roaming.
Numeri gratuiti	Le chiamate dal paese in cui ci si trova verso «Numeri gratuiti» dello stesso paese o di un altro paese vengono fatturate, come le chiamate verso numeri speciali, a una tariffa più alta e non rientrano nelle opzioni di roaming.
Roaming satellitare	Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, oppure le chiamate verso telefoni satellitari non sono comprese e vengono fatturate a tariffe più alte.
Deviazione di chiamata	In caso di una deviazione di chiamata verso un paese di roaming della Regione 1 (ad es. sulla linea di rete fissa in Svizzera), sia la chiamata in entrata che la chiamata in uscita deviata sono incluse nell'opzione. In caso di una deviazione di chiamata dagli altri paesi esteri, sia la chiamata in entrata che la chiamata in uscita deviata vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.
Deviazione sulla Sunrise mailbox	La deviazione di chiamata sulla Sunrise mailbox in un paese della Regione 1 è inclusa nelle opzioni di roaming. Alla ricezione di un messaggio sulla mailbox durante un soggiorno negli altri paesi esteri, i costi della chiamata in entrata sull'apparecchio mobile e i costi per la richiamata dall'apparecchio mobile alla mailbox in Svizzera vengono fatturati alla tariffa di roaming standard. Disattivazione della mailbox: #145# Attivazione della mailbox: *145#

Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)	
Ascolto dei messaggi vocali	L'ascolto di messaggi vocali è incluso per la Regione 1, altrimenti viene fatturato alla tariffa di roaming standard.
Utilizzo	
Disponibile per	Sunrise Mobile Unlimited (Sunrise One)
Richiesta	<ul style="list-style-type: none"> • online su sunrise.ch/mysunrise • tramite SMS con testo «TRAVEL UNLIMITED» al 5522 • presso qualsiasi Sunrise center • tramite il nostro Call Center: 0800 707 505
Attivazione	L'opzione viene attivata il giorno successivo alla richiesta.
Durata	Minimo 1 mese. La durata viene determinata in base al numero di giorni solari del mese di attivazione.
Rinnovo	Allo scadere del mese l'opzione si rinnova mensilmente a mezzanotte (CET).
Disdetta	<ul style="list-style-type: none"> • online su sunrise.ch/mysunrise • tramite SMS con testo «TRAVEL UNLIMITED STOP» al 5522 • presso qualsiasi Sunrise center • tramite il nostro Call Center: 0800 707 505 <p>La disdetta dell'opzione è possibile in qualsiasi momento alla fine della durata. L'opzione può essere utilizzata fino a mezzanotte dell'ultimo giorno della durata (CET).</p> <p>L'opzione viene disdetta automaticamente se viene disdetto l'abbonamento cui è collegata.</p>
Addebito	La fatturazione del canone dell'opzione avviene al momento della registrazione. Il canone dell'opzione viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di disdetta durante un periodo di fatturazione in corso, il canone di base verrà fatturato per il mese intero.
Fuso orario	Per l'attivazione e la disattivazione ovvero la durata di utilizzo viene sempre considerato il fuso orario svizzero. Fare attenzione allo scostamento orario.
Superamento del volume dati	Qualora il volume dati incluso venga esaurito prima del termine della durata di utilizzo, i dati vengono conteggiati alla tariffa di roaming standard fino alla fine del mese di utilizzo.
	Per il controllo dei costi, tramite cockpit.sunrise.ch è possibile bloccare l'ulteriore utilizzo dei dati dopo il termine dell'opzione.
Estensione del volume dati	Il volume dati può essere esteso in qualsiasi momento a prezzi più convenienti con le opzioni travel data.
Nessun trasferimento	Se non utilizzati nel corso della durata dell'opzione, i crediti inclusi scadono e non vengono trasferiti su un'opzione acquistata successivamente.
Più opzioni	Non è possibile sottoscrivere contemporaneamente più opzioni «travel unlimited EU+/USA/CAN». Per ulteriori volumi dati sono a disposizione i pacchetti dati travel data.
Controllo dell'utilizzo	<p>Ai fini del controllo dei costi il cliente viene informato dell'utilizzo e del consumo dei dati tramite SMS come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SMS all'acquisto dell'opzione - SMS all'esaurimento del 50 % del volume dati incluso - SMS all'esaurimento del volume dati incluso <p>Il consumo dei dati può essere visualizzato anche tramite cockpit.sunrise.ch</p>

	Varie
Territori d'oltremare	<p>Vengono considerati territori d'oltremare (non inclusi nell'opzione) in particolare i seguenti paesi:</p> <ul style="list-style-type: none">- Per i Paesi Bassi: Bonaire, Sint Eustasius, Saba, Aruba, Curaçao, Sint Marteen.- Per la Francia: senza Guiana francese, Guadalupa, Martinique, Mayotte, La Riunione, Saint Martin, Saint Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, Wallis e Futuna, Polinesia francese, Nuova Caledonia.- Per gli Stati Uniti: senza Isole Vergini am., Samoa Americane, Guam, Portorico*.- Per il Regno Unito: senza Anguilla, Bermuda, Isole Vergini brit., Isole Falkland, Isole Cayman, Montserrat, Isole Pitcairn, Sant'Elena, Ascensione, Tristan da Cunha, Georgia del Sud, Isole Sandwich, Turks and Caicos Islands. <p>*Portorico è incluso nel roaming della Regione 1.</p>
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707 (lun.–ven. 8:00–22:00, sab.–dom. 10:00–19:00)
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none">- Contratto per servizi di telefonia mobile- Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile- Condizioni generali di contratto