

Mobile start

L'abonnement mobile flexible et sans engagement :

- Appels illimités vers le réseau mobile Sunrise
- Appels illimités vers trois numéros favoris au choix sur tous les réseaux suisses
- SMS/MMS illimités en Suisse
- Internet illimité en Suisse
- 1.5 GB par mois avec un débit allant jusqu'à 50 Mbit/s en 5G (si disponible)

Abonnement mobile

	Coûts
Taxe de base mensuelle	Selon les listes de prix actuelles.
Rabais	<p>Sunrise We Benefit</p> <ul style="list-style-type: none"> - En combinant un abonnement Sunrise Mobile start avec un abonnement Sunrise We Home Internet, réseau fixe et TV, vous bénéficiez d'un rabais de CHF 10.– sur la taxe de base de Sunrise We Home S/M/L/XL+. Plus d'informations dans les fiches d'information «Sunrise We Home». <p>Dispositions générales concernant les rabais:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tous les produits doivent figurer sur la même facture. - Dans le cas des abonnements comportant des avantages liés à une offre (p. ex. les abonnements avec une taxe de base réduite, les abonnements avec des prestations gratuites ou les abonnements avec du matériel en cadeau ou à prix réduit), We Benefit sera suspendu pendant la durée de l'offre promotionnelle. Dans le cas des offres promotionnelles avec une taxe de base réduite, cette disposition s'applique pour toute la durée de la réduction du prix. Dans le cas des offres promotionnelles avec du matériel en cadeau ou à prix réduit, cette disposition s'applique pour la durée minimale du contrat des abonnements éligibles à un rabais. Dans le cas des produits Sunrise We Home, la suspension du rabais concerne la taxe de base de tous les abonnements (Internet, réseau fixe, TV).
Taxe d'activation (carte SIM incluse)	CHF 55.–
Options activées par défaut	<ul style="list-style-type: none"> - Option Sunrise speed: Continuez à surfer à 50 Mbit/s une fois que le volume de données inclus est épuisé. CHF 1.50/jour jusqu'à la fin du mois de facturation. Option désactivable de façon permanente. Voir ci-dessous la rubrique sur l'option Sunrise speed.
	Internet mobile en Suisse
Volume de données	Illimité
Débit 5G Débit de données	<p>1.5 GB inclus par mois</p> <p>Après avoir consommé le volume de données inclus en débit 5G, le débit est réduit (256 kbit/s download et 128 kbit/s upload), si l'option Sunrise speed n'est pas activée.</p>

Internet mobile en Suisse	
Débit maximal	Réseau 5G (haut débit), 50 Mbit/s (download) et 25 Mbit/s (upload)
Option Sunrise speed	<p>Cette option est activée par défaut. Après avoir consommé le volume de données inclus en débit 5G dans le tarif Sunrise We Mobile correspondant, vous pouvez automatiquement continuer à surfer au débit 5G (jusqu'à 50 Mbit/s) pour seulement CHF 1.50 par jour. Un jour d'utilisation est décompté à partir du moment de la première utilisation jusqu'à minuit le même jour.</p> <p>Cette option peut être désactivée de façon permanente à tout moment. Dans ce cas, vous pouvez continuer à surfer gratuitement et en illimité à débit réduit (256 kbit/s download et 128 kbit/s upload). Les fonctions de base utilisant Internet, telles que les e-mails, la messagerie et la navigation, peuvent continuer à être utilisées en débit réduit. Le streaming audio et vidéo ainsi que les sites web contenant des fichiers volumineux peuvent mettre du temps à charger.</p>
Intervalle de la facturation des données	<p>En unités de 20 KB</p> <p>Chaque unité entamée sera facturée comme une unité complète.</p>
Remarque	<p>Les vitesses de transmission indiquées correspondent aux meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance par rapport à l'antenne-relais, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur des bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.</p> <p>Une utilisation excessive des services mobiles peut entraver les performances du réseau, ce qui a un impact direct sur l'expérience utilisateur des autres abonnés de services mobiles. Pour remédier à cette situation, Sunrise se réserve le droit de déprioriser temporairement le trafic de données des clients qui atteignent un certain seuil. Cela n'est généralement perceptible que lors d'activités nécessitant un grand volume de données et uniquement sur des cellules d'antenne temporairement surchargées. Des informations complémentaires sont disponibles sur notre site Internet.</p>
Téléphonie en Suisse	
Appels vers le réseau mobile Sunrise	<p>Illimités</p> <p>Les appels vers des numéros spéciaux (par exemple, 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.</p>
Appels vers d'autres réseaux mobiles et fixes suisses	<p>Appels illimités vers trois numéros favoris suisses au choix.</p> <p>Tous les autres appels sont facturés CHF 0.55/min.</p> <p>Les appels vers des numéros spéciaux (par exemple, 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.</p> <p>Les numéros souhaités peuvent être modifiés chaque mois dans My Sunrise.</p>
SMS/MMS illimités sur tous les réseaux suisses	Illimités
Appels entrants	Gratuits

Téléphonie en Suisse	
Numéros spéciaux et numéros courts	<p>Les appels vers les numéros spéciaux et courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la liste des tarifs des numéros spéciaux et numéros courts.</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): numéros à coûts partagés avec tarif unique, quelle que soit la localité en Suisse d'où l'appel est passé, pouvant atteindre au maximum de 7.5 centimes la minute (+TVA, prix maximum d'une connexion sur le réseau national fixe). Le montant final par appel est arrondi à 10 centimes près.</p>
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée (numéros 090x) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros gratuits	0800: les appels vers ces numéros sont gratuits
Renvoi d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Sinon, les frais de connexion encourus lors d'un appel passé de son propre raccordement vers la destination de renvoi sont facturés.
Consultation des messages vocaux	Gratuite
Stockage des messages vocaux	15 jours
Intervalle de facturation de la téléphonie	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Téléphonie vers l'étranger (international)	
Appels vers l'étranger	Les tarifs dépendent du pays de destination. Si aucun crédit n'est inclus dans l'abonnement ou si celui-ci est épuisé, les appels vers l'étranger seront facturés au tarif standard.
Tarifs standard	Voir la liste des tarifs pour les appels vers l'étranger
SMS/MMS vers l'étranger	CHF 0.25 par SMS CHF 1.– par MMS
Intervalle de facturation de la téléphonie	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Numéros spéciaux et numéros courts	<p>Les connexions vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée à l'étranger sont exclus du tarif standard et du crédit de conversation inclus. Ces connexions peuvent être facturées à un tarif plus élevé.</p> <p>Les appels vers des numéros spéciaux et courts à l'étranger peuvent générer des coûts très élevés, selon le pays et le fournisseur. Voir la liste des tarifs des numéros de services à valeur ajoutée internationaux.</p>
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits à l'étranger sont facturés au tarif normal des appels vers l'étranger. Les numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont indiqués comme étant gratuits.

Téléphonie vers l'étranger (international)

Appels à des utilisateurs via une connexion satellite	Les appels depuis la Suisse vers des utilisateurs disposant d'un numéro de téléphone portable et se trouvant, par exemple, sur un bateau de croisière, et qui sont reliés par satellite, sont facturés au tarif normal d'un appel sur le territoire suisse. L'utilisateur appelé paie l'appel entrant selon le tarif de roaming par satellite (voir la liste des tarifs de roaming).
Appels à des utilisateurs disposant d'un numéro satellitaire	Les appels depuis la Suisse vers des utilisateurs disposant d'un numéro satellitaire (par exemple avec l'indicatif régional 0087, 0088) sont facturés à des tarifs à la minute plus élevés, atteignant jusqu'à environ CHF 16.– selon le réseau satellitaire.
Renvoi des appels vers l'étranger	Les appels renvoyés vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif standard des appels internationaux.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)

Aperçu du roaming Contrôle des coûts	<ul style="list-style-type: none">- Le roaming des données au tarif standard est désactivé par défaut.- Le roaming téléphonique (téléphonie, SMS, MMS) au tarif standard est activé par défaut.- Messages vocaux renvoyés gratuitement vers la Sunrise mailbox dans le monde entier.- Paquets de données de roaming attrayants.
Activation et désactivation du roaming au tarif standard	Le roaming de données au tarif standard (facturation en fonction des MB utilisés) est désactivé par défaut à l'étranger et peut être activé dans le Cockpit roaming. La téléphonie et le roaming des SMS sont activés par défaut à l'étranger.
Sunrise Cockpit	Le Sunrise Cockpit est disponible à l'adresse suivante: cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier). Le Cockpit offre les fonctions suivantes: <ul style="list-style-type: none">- Gérer les paramètres de roaming<ul style="list-style-type: none">- Activer ou désactiver du répondeur automatique Sunrise mailbox à l'étranger- Autoriser ou bloquer les appels, SMS et connexions de données sur les bateaux et dans les avions- Activer et désactiver le roaming au tarif standard- Activer ou désactiver la réception des SMS d'information en roaming- Déterminer une limite de contrôle des coûts pour le roaming de données- Consulter les informations sur les paquets de données installés- Consulter les informations sur les crédits de données utilisés- Acheter des options de roaming avantageuses- Consulter les tarifs standard de roaming
Liste des pays région 1 (46 pays)	Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y compris les îles Canaries et Baléares), Estonie, États-Unis (y compris l'Alaska, Hawaï et Porto Rico), Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, île de Man, îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris Madère et les Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Martin, Suède, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Vatican. Les territoires d'outre-mer des pays indiqués ne sont pas inclus. Europe continentale hors: Albanie, Biélorussie, Bosnie, Kazakhstan, Kosovo, Macédoine, Moldavie, Monténégro, Russie, Serbie, Ukraine.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)

Consulter les tarifs standard de roaming	<p>Les tarifs basés sur l'utilisation effective dépendent du pays de séjour (région 1 à 3). Le prix est facturé en fonction des MB utilisés. Si aucun crédit ou de paquet de données n'est inclus dans l'abonnement correspondant ou si celui-ci est épuisé, les services suivants sont facturés au tarif standard de roaming:</p> <ul style="list-style-type: none">- Appels sortants- Appels entrants- SMS/MMS- Internet mobile, trafic de données <p>Voir la liste des tarifs de roaming.</p> <p>Les paquets de données de roaming sont recommandés afin de réduire les coûts.</p>
Hiérarchie entre les volumes de données inclus et options de roaming	<p>Si plusieurs crédits ou options de roaming sont disponibles pendant un séjour à l'étranger, ils seront utilisés et facturés dans l'ordre suivant:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Option de roaming travel data – si activée2) Options de roaming travel days3) Le volume de données en roaming inclus dans l'abonnement mobile (p. ex. Business mobile swiss neighbors)4) Option de roaming travel data – si installée et non activée jusqu'à présent5) Roaming de données au tarif standard avec facturation en fonction des MB utilisés – si activé
Intervalle de facturation de la téléphonie	<p>Précision à la seconde près, avec arrondissement aux 10 centimes supérieurs pour chaque appel</p> <p>Exception: chaque appel sortant coûte au minimum le prix d'un appel de 30 secondes.</p>
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels à l'étranger vers des numéros spéciaux et courts du pays en question, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font partie d'aucun crédit de conversation inclus disponible.
Numéros gratuits	Les appels passés vers des «numéros gratuits» au sein du pays de séjour ou depuis le pays de séjour vers un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé, tout comme les numéros spéciaux, et ne font pas partie du crédit de conversation inclus.
Roaming satellitaire	<p>Le roaming via des connexions par satellite, par exemple dans les avions et sur les bateaux de croisière est facturé à un tarif plus élevé.</p> <p>Les connexions satellitaires sont uniquement possibles par appels/SMS/MMS. Le roaming de données est bloqué.</p>
Renvoi d'appels	Si un appel est renvoyé depuis l'étranger (p. ex. vers une ligne fixe en Suisse), l'appel entrant et l'appel sortant renvoyé sont tous deux facturés au tarif standard de roaming.
Renvoi vers la Sunrise mailbox	Gratuit Désactiver la mailbox: #145# Activer la mailbox: *145#
Consultation des messages vocaux	Les appels depuis l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter des messages vocaux sont facturés au tarif standard de roaming.
Intervalle de la facturation des données	Précision au kilobyte près, avec prix par session arrondi à la décimale supérieure.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)

Contrôle des coûts roaming

Chaque fois que vous séjournez à l'étranger, vous serez automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable. La réception des SMS d'information sur le roaming peut être activée/désactivée dans le Sunrise Cockpit ou dans My Sunrise.

Sunrise data alert est activée par défaut avec une limite de coût mensuel de CHF 100.–. La limite peut être modifiée ou désactivée dans le Sunrise Cockpit ou dans My Sunrise. Lorsque 50% de la limite fixée est atteinte, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Si la limite de coût est atteinte, le trafic de données en roaming sera bloqué jusqu'à la fin du mois.

Pour supprimer la limite pour le mois en cours: envoyer un SMS (gratuit) avec le texte UNBLOCK au 3310

La limite de coûts de roaming Sunrise data alert comprend les frais de données en roaming accumulés au cours d'un mois civil sans les frais des options de roaming ou des paquets de données en roaming.

La limite de coûts de roaming comprend les coûts des données en roaming accumulés au cours d'un mois civil. Dans certains cas, et selon le pays dans lequel Internet est utilisé, il peut y avoir un décalage temporel entre le moment où volume de roaming est généré et le moment où le SMS d'alerte est envoyé, ou le moment où le trafic de données est bloqué.

Durée du contrat

Activation

L'abonnement sera activé le jour de la souscription ou à la date souhaitée en cas de portage du numéro.

Abonnements sans engagement, résiliation

Un abonnement sans engagement peut être résilié avec un préavis de 60 jours à compter de la fin du mois.

Abonnements avec durée minimale, résiliation

Certaines offres peuvent être associées à une durée minimale contractuelle. Les conditions de l'offre s'appliquent. Le contrat de téléphonie mobile peut alors être résilié avec un préavis de 60 jours à la fin de la durée minimale du contrat. Après l'expiration de la durée minimale du contrat, le contrat peut être résilié à tout moment avec un préavis de 60 jours à la fin de chaque mois.

Abonnements avec plan de paiement de l'appareil

La résiliation d'un abonnement mobile ne devient effective que lorsque toutes les mensualités restantes du plan de paiement de l'appareil associé à l'abonnement mobile ont été payées ou si le plan de paiement de l'appareil est résilié en même temps que l'abonnement mobile.

Si le client résilie l'abonnement mobile et le plan de paiement de l'appareil en même temps, l'abonnement mobile et le plan de paiement de l'appareil prendront fin ensemble après le délai de résiliation de 60 jours de l'abonnement mobile. Toutes les mensualités restant à payer du plan de paiement de l'appareil sont alors immédiatement dues et doivent être payées en une seule fois. Si plusieurs plans de paiement de l'appareil sont associés à l'abonnement mobile, tous les plans de paiement de l'appareil pour lesquels il reste des mensualités à payer doivent être résiliés en même temps que l'abonnement mobile.

Si le client résilie uniquement l'abonnement mobile et que toutes les mensualités d'un plan de paiement de l'appareil associé n'ont pas encore été payées au moment de la résiliation de l'abonnement mobile, le moment de la résiliation de l'abonnement mobile est reporté à la date de fin du plan de paiement de l'appareil (c'est-à-dire 24 mois après la réception de l'appareil). Si plusieurs plans de paiement de l'appareil sont associés à l'abonnement mobile, le moment de la résiliation de l'abonnement mobile est reporté à la date de fin du plan de paiement de l'appareil le plus récent. Plus d'infos sur: www.sunrise.ch/resiliation

Durée du contrat	
Résiliation anticipée, implications en termes de coûts	<p>En cas de résiliation de l'abonnement avant la fin de la durée minimale du contrat, le client doit payer les taxes de base reconduites mensuellement dans leur intégralité jusqu'à la fin de la durée minimale du contrat.</p> <p>Le montant des taxes de base reconduites mensuellement est déterminé à partir des taxes de base régulières de l'abonnement ainsi que d'un éventuel supplément lié à l'offre promotionnelle, sauf indication contraire dans l'offre correspondante.</p> <p>Après expiration de la durée minimale du contrat et pour les contrats sans durée minimale, la résiliation sans respect du délai de résiliation ordinaire est uniquement possible moyennant le paiement des taxes de bases mensuelles de l'abonnement jusqu'à la date de résiliation prescrite, avec un supplément de CHF 100.-.</p>
Contact pour la résiliation	<p>L'abonnement doit être résilié soit par téléphone, soit via le Sunrise Chat. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet à l'adresse: sunrise.ch/resiliation</p> <p>Les résiliations par courrier ou par e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, une résiliation écrite est toujours acceptée, à condition qu'elle soit soumise sous forme électronique par le nouvel opérateur à la demande du client dans le cadre du processus de portage.</p> <p>Résiliation par téléphone</p> <ul style="list-style-type: none"> - Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit) - Depuis l'étranger: +41 58 777 01 01 <p>Résiliation via le Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lien vers le Chat disponible à l'adresse: sunrise.ch/resiliation
Changement d'abonnement	<p>Il est possible de passer d'un abonnement Sunrise We Mobile à l'autre à tout moment et gratuitement. Selon l'offre, les changements d'abonnement peuvent être limités ou soumis à des conditions particulières.</p> <p>En cas de changement, le volume de données en haut débit mensuel utilisé sur le tarif existant est imputé sur le nouveau tarif.</p>
Facturation	<p>La facturation de la taxe de base intervient après l'activation. La taxe de base est facturée automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. Si un abonnement mobile est souscrit ou modifié pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base mensuelle et les services inclus (minutes, SMS, MB, etc.) seront facturés au pro rata.</p>
Divers	
Crédit inclus	<p>Un contingent de données ou d'appels inclus non utilisé dans une période déterminée expire et n'est pas reporté sur la période suivante.</p>
Taxes de service	<p>Voir la liste des taxes de service.</p>
Carte SIM de remplacement	<p>CHF 55.- pour une SIM de remplacement ou une SIM d'un nouveau format.</p>
Facture	<p>Facture par e-mail: gratuite</p> <p>Facture par courrier postal sans détail: CHF 3.-</p> <p>Facture par courrier postal avec détail: CHF 4.-</p>
Wi-Fi Calling	<p>Si la puissance du signal dans votre logement est faible, le Wi-Fi Calling améliore la réception des appels mobiles. Plus d'infos sur: sunrise.ch/wificalling</p>

Divers																			
Plan de paiement de l'appareil	Avec chaque abonnement Sunrise We, il est possible d'acheter un appareil avec un plan de paiement comprenant un acompte de CHF 1.– minimum et 24 mensualités sans intérêts ni frais. Avec l'option We Connect extra SIM surf, un deuxième appareil peut être acheté en même temps que l'abonnement Sunrise We avec un plan de paiement par mensualités.																		
Couverture du réseau mobile Sunrise	Voir la carte de la couverture du réseau mobile Sunrise .																		
Options disponibles	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%; padding: 2px;">Options travel talk</td> <td style="padding: 2px;">Téléphoner à l'étranger à un prix avantageux (roaming)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Options travel days</td> <td style="padding: 2px;">Téléphoner et surfer à l'étranger à un prix avantageux</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Options travel data</td> <td style="padding: 2px;">Surfer à l'étranger à un prix avantageux (roaming)</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">travel unlimited US & Canada</td> <td style="padding: 2px;">Téléphoner à et vers l'étranger à prix avantageux</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Option international</td> <td style="padding: 2px;">Téléphoner vers l'étranger à prix avantageux</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Options my country</td> <td style="padding: 2px;">Appels illimités vers le pays de son choix</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">We Connect extra SIM surf</td> <td style="padding: 2px;">Surfer avec un deuxième appareil</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Options protect</td> <td style="padding: 2px;">Assurance pour l'appareil</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">Option call protect</td> <td style="padding: 2px;">Assurance contre les abus d'appel</td> </tr> </table>	Options travel talk	Téléphoner à l'étranger à un prix avantageux (roaming)	Options travel days	Téléphoner et surfer à l'étranger à un prix avantageux	Options travel data	Surfer à l'étranger à un prix avantageux (roaming)	travel unlimited US & Canada	Téléphoner à et vers l'étranger à prix avantageux	Option international	Téléphoner vers l'étranger à prix avantageux	Options my country	Appels illimités vers le pays de son choix	We Connect extra SIM surf	Surfer avec un deuxième appareil	Options protect	Assurance pour l'appareil	Option call protect	Assurance contre les abus d'appel
Options travel talk	Téléphoner à l'étranger à un prix avantageux (roaming)																		
Options travel days	Téléphoner et surfer à l'étranger à un prix avantageux																		
Options travel data	Surfer à l'étranger à un prix avantageux (roaming)																		
travel unlimited US & Canada	Téléphoner à et vers l'étranger à prix avantageux																		
Option international	Téléphoner vers l'étranger à prix avantageux																		
Options my country	Appels illimités vers le pays de son choix																		
We Connect extra SIM surf	Surfer avec un deuxième appareil																		
Options protect	Assurance pour l'appareil																		
Option call protect	Assurance contre les abus d'appel																		
Paramétrage / Personnalisation	Sur sunrise.ch/aide , vous trouverez toutes les informations utiles sur les possibilités offertes par votre produit, notamment concernant son paramétrage, le transfert d'appel, le masquage du numéro de l'appelant et des astuces pour une utilisation sécurisée de votre produit.																		
Assistance	Assistance téléphonique gratuite au 0800 707 707																		
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> - Contrat de prestations de téléphonie mobile - Dispositions relatives à l'utilisation appropriée de l'Internet mobile - Dispositions particulières applicables aux prestations de téléphonie mobile - Conditions générales de vente <p>Tous ces documents sont disponibles sur: www.sunrise.ch/cg</p>																		
Version	05.2022																		