

Option Connection Backup

Sécurité en cas de dérangement ou de panne du réseau fixe: avec l'option Connection Backup, continuez automatiquement à surfer et téléphoner sans être interrompu via le réseau mobile de Sunrise.

Option pour Internet

	Prix Coûts
Prix-Service (sans rabais)	CHF 10.– / mois, matériel inclus
Durée minimale du contrat	12 mois
Frais d'activation	Aucuns
	Prestations
Prestations	Garantie de non-interruption des services Internet et téléphonie fixe en cas de dérangement ou de panne du réseau fixe. Dans ce cas, Internet et la téléphonie fixe sont automatiquement transférés sur le réseau mobile de Sunrise à l'aide de la clé USB LTE. Sans téléphonie mobile, SMS et roaming.
Remarque	L'étendue des prestations incluses correspond à celle de l'abonnement Sunrise Internet Office souscrit, volume de données Internet et débit de données inclus. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur de bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.
	Matériel
Matériel inclus	Clé USB LTE, Huawei E3372h, avec carte SIM intégrée. Le matériel appartient au client et ne doit pas être restitué à Sunrise.
Remarques sur le matériel	<ul style="list-style-type: none"> Le matériel livré est prévu pour un usage stationnaire et ne peut pas être utilisé ailleurs qu'à l'adresse d'installation commandée. Veuillez utiliser la clé USB LTE uniquement avec la Sunrise Internet Box pour pouvoir profiter du service complet de Sunrise Office/Sunrise Office pro Basic voice. La téléphonie mobile, les SMS et le roaming ne sont pas possibles. La connexion à Internet est bloquée dès que vous utilisez la carte SIM avec un autre appareil final.

	Utilisation
Disponible pour	Sunrise Office et Sunrise Office pro Basic voice
Inscription	<ul style="list-style-type: none"> • En ligne sur sunrise.ch/mysunrise (uniquement pour Sunrise Office) • Dans n'importe quel Sunrise Shop • Via notre centre d'appel: 0800 707 700
Activation	L'option est activée à compter de l'activation du raccordement au réseau fixe ou à la réception de la clé USB LTE.
Durée minimale du contrat, renouvellement	<p>12 mois.</p> <p>L'option est renouvelée une fois par mois, à son échéance, à minuit (CET).</p>
Résiliation	<p>Il est possible de résilier l'option à la fin de la durée. Il est ensuite possible de résilier l'option chaque mois.</p> <p>L'option est automatiquement résiliée en cas de résiliation de l'abonnement auquel elle est associée.</p>
Contact pour la résiliation	<ul style="list-style-type: none"> • Via notre centre d'appel: 0800 100 600 • Via le Sunrise Chat: sunrise.ch
Facturation	La facturation des frais de l'option intervient lors de l'inscription. Les frais de l'option sont facturés automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de résiliation pendant le mois en cours, les frais sont facturés pour le mois entier.
	Divers
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 111 777 (24h/7)
Parties intégrantes du contrat	<p>Dispositions particulières pour les services Internet, réseau fixe et TV</p> <p>Dispositions particulières pour Sunrise Office pro</p> <p>Conditions générales</p>