

	Costi		
	Up Phone	Option Up Phone CH	Option Up Phone International
Canone mensile di base (senza sconto)	Non presente. In fattura vengono addebitati solo i singoli collegamenti.	Secondo il listino prezzi pubblicato.	Secondo il listino prezzi pubblicato.
Canone di collegamento alla rete fissa	Incluso		
Tassa di attivazione	Nessuna		
Requisiti	Per usufruire di questo servizio è necessario disporre di un abbonamento a Internet Sunrise Up.		

	Chiamate in Svizzera		
	Up Phone	Option Up Phone CH	Option Up Phone International
Chiamate verso la rete fissa*	CHF 0.13 + tassa di collegamento CHF 0,20/chiamata	illimitato	illimitato
Chiamate verso la rete Mobile* (tutti gli operatori in Svizzera)	CHF 0.43 + tassa di collegamento CHF 0,20/chiamata	illimitato	illimitato
Chiamate in entrata	Gratis	Gratis	Gratis
Numeri speciali e numeri brevi	Il listino prezzi è disponibile su https://www.sunrise.ch/it/supporto/fattura-e-pagamento/tasse/numeri-speciali-e-numeri-brevi		
Blocco dei servizi a valore aggiunto	I numeri a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x o 0960) possono essere bloccati su richiesta.		
Numeri gratuiti	0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite 084x (0840, 0842, 0844, 0848) Stessa tariffa per i numeri a costo condiviso, indipendentemente dalla località in Svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, al massimo 7,5 centesimi al minuto (più IVA, costi massimi per un collegamento nazionale alla rete fissa).		
Deviazione di chiamata	Gratis alla Sunrise mailbox. In altri casi viene addebitato l'importo che sarebbe dovuto se il numero di deviazione venisse chiamato dal proprio collegamento.		
Ascolto dei messaggi vocali	Gratis		
Salvataggio dei messaggi vocali	8 giorni in Sunrise mailbox, 15 giorni in Sunrise mailbox pro		
Soppressione del numero di telefono	Possibile		

*Sono escluse le chiamate verso numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx) e i servizi a valore aggiunto.

Chiamate verso la rete fissa estera	Gruppo di paesi	Phone	Option Phone CH	Option Phone International
	Gruppo di paesi 1	CHF 0.30/Min.	CHF 0.30/Min.	Gratis
	Gruppo di paesi 2	CHF 0.40/Min.	CHF 0.40/Min.	Gratis
	Gruppo di paesi 3	CHF 0.65/Min.	CHF 0.65/Min.	CHF 0.65/Min.
	Gruppo di paesi 4	CHF 0.70/Min.	CHF 0.70/Min.	CHF 0.70/Min.
	Gruppo di paesi 5	CHF 1.20/Min.	CHF 1.20/Min.	CHF 1.20/Min.
	Gruppo di paesi 6	CHF 1.35/Min.	CHF 1.35/Min.	CHF 1.35/Min.
Chiamate verso reti mobili estere	Gruppo di paesi	Phone	Option Phone CH	Option Phone International
	Gruppo di paesi 1	CHF 0.60/Min.	CHF 0.60/Min.	CHF 0.40/Min.
	Gruppo di paesi 2	CHF 0.80/Min.	CHF 0.80/Min.	CHF 0.40/Min.
	Gruppo di paesi 3	CHF 0.85/Min.	CHF 0.85/Min.	CHF 0.85/Min.
	Gruppo di paesi 4	CHF 0.90/Min.	CHF 0.90/Min.	CHF 0.90/Min.
	Gruppo di paesi 5	CHF 1.20/Min.	CHF 1.20/Min.	CHF 1.20/Min.
	Gruppo di paesi 6	CHF 1.35/Min.	CHF 1.35/Min.	CHF 1.35/Min.
Gruppo di paesi 1	Austria, Belgio, Canada, Città del Vaticano, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Italia, Liechtenstein, Norvegia, Paesi Bassi, Regno Unito (incl. Guernsey, Isola di Man, Jersey), Spagna (incl. Isole Baleari, Canarie), Stati Uniti d'America (incl. Alaska, Hawaii), Svezia. Sono esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.			
Gruppo di paesi 2	Andorra, Australia, Cipro, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Isole Færøer, Israele, Lussemburgo, Malta, Monaco, Nuova Zelanda, Portogallo (incl. Madeira, Azzorre), San Marino.			
Gruppo di paesi 3	Albania, Bielorussia, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Estonia, Giappone, Hong Kong, Kosovo, Lettonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Singapore, Slovacchia, Slovenia, Turchia, Ucraina, Ungheria.			
Gruppo di paesi 4	Algeria, Argentina, Brasile, Cile, Cina, Corea del Sud, Egitto, Filippine, Indonesia, Isole Vergini (Stati Uniti d'America), Libia, Malesia, Marocco, Messico, Porto Rico, Repubblica Dominicana, Sudafrica, Taiwan, Thailandia, Timor Est, Tunisia.			
Gruppo di paesi 5	Angola, Antille francesi, Arabia Saudita, Armenia, Azerbaigian, Bahrain, Bangladesh, Belize, Benin, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Repubblica Centrafricana, Colombia, Congo (Brazzaville), Congo (Repubblica Democratica), Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Gibuti, Grenada, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guinea, Guinea equatoriale, Guyana francese, Honduras, India, Iran, Giamaica, Giordania, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Martinique, Mauritania, Mongolia, Mozambico, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestina, Papua New Guinea, Paraguay, Perù, Polinesia francese, Qatar, Ruanda, Saint Barthélemy, Saint Martin, Sierra Leone, Siria, Sri Lanka, Tajikistan, Tanzania, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zambia, Zimbabwe.			
Gruppo di paesi 6	Afghanistan, Anguilla, Antartide, Antigua (Barbuda), Antille olandesi, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermuda, Cambogia, Caraibi, Chad, Comore, Corea del Nord, Costa d'Avorio, Cuba, Diego Garcia, Dominica, Eritrea, Etiopia, Fiji, Guam, Guyana, Guinea-Bissau, Haiti, Iraq, Isole Cayman, Isola di Ascensione, Isole di Capo Verde, Isola di Cook, Isola di Natale, Isole Falkland, Isole Marianne settentrionali, Isole Marshall, Isola Norfolk, Isole Solomon, Isole Turks e Caicos, Isole Vergini (GB), Kiribati, Laos, Macau, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Mauritius, Mayotte, Micronesia, Montserrat, Myanmar, Namibia, Nauru, Niue, Nuova Caledonia, Palau, Panama, Riunione, Saint Kitts e Nevis, Saint-Pierre e Miquelon, Samoa, Samoa americana, Santa Lucia, São Tomé e Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, St. Vincent e Grenadine, Stati Federati di Micronesia, Sudan, Suriname, Swaziland, Togo, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yemen.			
Scatto alla risposta	Lo scatto alla risposta per le chiamate verso la rete fissa e mobile estera ammonta alla metà del prezzo al minuto del paese chiamato.			
Aumenti tariffari per le chiamate	Al secondo			

Chiamate verso l'estero (international)	
Numeri speciali e numeri brevi	I collegamenti a numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero sono esclusi dalla tariffa standard e dal credito di conversazione compreso nell'offerta. Questi collegamenti possono essere addebitati a una tariffa superiore. Nota: le chiamate dalla Svizzera verso determinati servizi a valore aggiunto o numeri speciali all'estero possono essere bloccate.
Numeri gratuiti	Per le chiamate verso numeri gratuiti stranieri sono previste le stesse tariffe applicate alle chiamate verso i paesi stranieri. È possibile che venga applicata una tassa per le chiamate verso i numeri gratuiti stranieri anche se questi numeri sono contrassegnati come gratuiti.
Chiamate verso utenti con un numero satellitare	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero satellitare (ad es. con prefisso 0087 o 0088) vengono fatturate a tariffe al minuto più alte fino a circa CHF 15.– a seconda della rete satellitare utilizzata.
Deviazioni di chiamata all'estero	Per le chiamate trasferite a un numero estero viene applicata la tariffa standard prevista per le chiamate in uscita effettuate verso numeri di telefono esteri.

Durata del contratto	
Durata minima	Nessuna
Disdetta	L'abbonamento può essere disdetto con un termine di 60 giorni alla fine della durata minima del contratto. Allo scadere della durata minima, l'abbonamento può essere disdetto in qualsiasi momento entro un termine di 60 giorni alla fine di ogni mese.
Come disdire	L'abbonamento deve essere disdetto telefonicamente o tramite la chat Sunrise. Maggiori dettagli sono disponibili su sunrise.ch/disdetta . Le disdette inviate tramite lettera o e-mail non sono valide. Disdetta telefonica : Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratuita) Dall'estero: +41 (0)800 100 600 Lunedì a venerdì, dalle ore 8:00 – 19:00 Disdetta tramite chat Sunrise Lunedì a venerdì dalle ore 8:00 – 19:00 Link alla chat all'indirizzo www.sunrise.ch/disdetta
Migrazione dell'abbonamento	È possibile passare da un abbonamento Sunrise Up Phone all'altro in qualsiasi momento e gratuitamente.
Versione	22.05.2023