

Freedom swiss start

Das flexible Mobilabo ohne Mindestlaufzeit:

- unlimitierte Anrufe zu Sunrise mobile
- unlimitierte Anrufe auf 3 Wunschnummern in jedes Schweizer Netz
- unlimitierte SMS/MMS in der Schweiz
- unlimitiertes Surfen in der Schweiz
- 4G+ High Speed bis 500 MB pro Monat

Mobilabo

	Kosten
Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)	CHF 25.00
Gültigkeit von Sunrise Vorteil/One Rabatt bei Promotionen	<p>10% Rabatt auf die Grundgebühr bei der Kombination eines Sunrise Internet-, Festnetz- und TV Produktes mit einem Sunrise Mobilabo. Voraussetzung: alle Produkte müssen auf der gleichen Rechnung abgerechnet werden.</p> <p>Bei Abos mit angebotsbedingten Vorteilen (z.B. Abos mit reduzierter Grundgebühr, Abos mit gratis Leistungen oder Abos mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware) wird der Sunrise Vorteil bzw. Sunrise ONE Rabatt während des Promotionszeitraumes ausgesetzt. Bei Promotionen mit reduzierter Grundgebühr (seit 16. September 2019) gilt dies für die Dauer der Preisreduktion, bei Promotionen mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware (seit 16. März 2020) für die festgelegte Mindestvertragsdauer der rabattberechtigten Abos. Bei Sunrise Home Produkten gilt die Aussetzung des Rabattes auf den Grundgebühren aller Abos (Internet, Festnetz, TV).</p>
Aktivierungsgebühr (inkl. SIM)	CHF 55.00
Standardmässig aktivierte Optionen	<p>- Sunrise speed booster Option: CHF 1.20/Tag nach Erreichen des 4G+ High Speed Inklusivguthabens bis Ende des Abrechnungsmonats. Option permanent deaktivierbar. Siehe unten zu Sunrise speed booster Option.</p> <p>- travel day pass data Option: CHF 1.90 – 100 MB während 24 Stunden. Roaming in Ländern der Region 1 (Europa, USA, Kanada). Nur bei effektiver Nutzung. Option ist deaktivierbar. Mehr Infos unter Roaming.</p>
	Mobiles Internet in der Schweiz
Datenvolumen	Unlimitiert
4G+ High Speed Datengeschwindigkeit	<p>500 MB / Monat inklusive</p> <p>Nach Erreichen des 4G+ High Speed Guthabens wird die Geschwindigkeit gedrosselt (128 kbit/s Upload und Download), sofern nicht die Sunrise speed booster Option aktiviert ist.</p>

Mobiles Internet in der Schweiz	
WhatsApp Datenvolumen	<p>WhatsApp inklusive:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Das durch WhatsApp verursachte Datenvolumen wird nicht auf das im jeweiligen Tarif inbegriffene High Speed Datenvolumen in der Schweiz angerechnet. Gilt nur für Text-, Bild- und Videodateien und Audio-Aufnahmen. - Datenvolumen zum Download von WhatsApp, WhatsApp-VoIP telefonieren, sowie allfällige Kosten zur Nutzung des Services nicht inbegriffen. <p>WhatsApp Benutzer müssen mindestens 16 Jahre alt sein (Anforderung von WhatsApp).</p>
Maximalgeschwindigkeit	4G+ Netz (High Speed) 700 Mbit/s (Download) und 300 Mbit/s (Upload)
Sunrise speed booster Option	<p>Diese Option ist standardmässig aktiviert. Nach Erreichen des 4G+ High Speed Inklusiv Guthabens des jeweiligen Freedom Tarifes kann damit automatisch mit 4G+ High Speed für nur CHF 1.20 pro Tag weitergesurft werden. Der Tag wird berechnet vom Zeitpunkt der ersten Nutzung bis um Mitternacht desselbigen Tages.</p> <p>Diese Option kann jederzeit permanent deaktiviert werden, wobei sodann kostenlos und unlimitiert mit reduzierter Geschwindigkeit (128 kbps Upload und Download) weitergesurft werden kann. Die gedrosselte Geschwindigkeit erlaubt die Verwendung der Grundfunktionen des Internets wie Email, Messaging und Surfen. Bei Audio- und Video-streaming sind Pufferungen und bei Websites mit grossen Dateien sind Verzögerungen im Aufbau möglich.</p>
Takt Abrechnung Daten	<p>In 20 KB Einheiten. Jede angebrochene Einheit wird als volle Einheit verrechnet.</p>
Hinweis	<p>Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke inner-halb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit.</p> <p>Eine exzessive Nutzung von Mobilfunkdiensten kann zur Beeinträchtigung der Netzwerkleistung führen, was sich direkt auf das Nutzungserlebnis anderer Mobilfunkteilnehmer auswirkt. Um dieser Situation entgegen zu wirken, behält sich Sunrise vor, den Datenverkehr derjenigen Kunden, die einen bestimmten Schwellenwert erreichen, vorübergehend zu depriorisieren. Dies macht sich in der Regel nur bei der Ausführung datenintensiver Tätigkeiten und nur auf vorübergehend überlasteten Antennenzellen bemerkbar. Weitere Informationen finden Sie auf unserer Website.</p>
Telefonie in der Schweiz	
Anrufe zu Sunrise Mobile	<p>Unlimitiert</p> <p>Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.</p>
Anrufe in andere Schweizer Mobil- und Festnetze	<p>Unlimitierte Anrufe auf 3 Schweizer Wunschrufnummern.</p> <p>Alle anderen Anrufe CHF 0.55 / Min</p> <p>Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.</p> <p>Die Wunschrufnummern können monatlich in My Sunrise gewechselt werden.</p>

Telefonie in der Schweiz	
SMS, MMS in alle Schweizer Netze	Unlimitiert
Eingehende Anrufe	Gratis
Spezial- und Kurznummern	Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Siehe Preisliste Spezial- und Kurznummern . 084x (0840, 0842, 0844, 0848): Gebührenteilungsnummern einheitlicher Tarif, unabhängig vom Ort innerhalb der Schweiz, von dem aus der Anruf getätigt wird, höchstens aber 7.5 Rappen pro Minute (+MWSt, Höchstpreis einer nationalen Verbindung zum Festnetz). Endbetrag pro Anruf wird auf 10 Rappen gerundet.
Sperrung Mehrwertdienstnummern	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090xer Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden.
Gratisnummern	0800: Anrufe auf diese Nummern sind gratis
Anrufumleitung	Auf die Sunrise mailbox gratis. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, welche anfallen würde, wie wenn man von seinem Anschluss auf das Weiterleitungsziel selbst anruft.
Abhören Sprachnachrichten	Gratis
Aufbewahrung Sprachnachrichten	15 Tage
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbaugebühr	Keine
Telefonie ins Ausland (International)	
Anrufe ins Ausland	Die Preise sind abhängig vom Zielland. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten ist bzw. dieses aufgebraucht ist, werden Anrufe ins Ausland zum Standardtarif verrechnet:
Standardtarife	Siehe Preise Telefonie ins Ausland
SMS/MMS ins Ausland	CHF 0.25 pro SMS CHF 1.00 pro MMS
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbaugebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Vom Standardtarif und den inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Anrufe zu Spezial- und Kurznummern im Ausland können je nach Land und Anbieter hohe Kosten verursachen. Siehe Preisliste internationale Mehrwertdienstnummer .

Telefonie ins Ausland (International)	
Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer über Satellitenverbindung	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen befinden und der Anruf über Satellit verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif (siehe Preisliste Roaming).
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentariifen bis ca. CHF 16.00 verrechnet.
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.
Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Übersicht Roaming Kostenschutz	<p>Region 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Die travel day pass data Option ist standardmässig installiert. - Daten-Roaming zum Standardtarif ist standardmässig deaktiviert. - Telefonie-Roaming (Telefonie, SMS, MMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert. <p>Region 2-3</p> <ul style="list-style-type: none"> - Die travel day pass data Option ist nicht verfügbar. - Daten-Roaming zum Standardtarif ist standardmässig deaktiviert. - Telefonie-Roaming (Telefonie, SMS, MMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert. <p>Alle Regionen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eingehende Sprachnachrichten auf die Sunrise Mailbox weltweit gratis. - Attraktive Roaming Datenpakete. -
Aktivierung und Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif	<p>Daten-Roaming zum Standardtarif (Abrechnung nach verbrauchten MB) ist im Ausland standardmässig deaktiviert und kann im Roaming Cockpit aktiviert werden.</p> <p>Telefonie- und SMS- Roaming ist im Ausland standardmässig aktiviert.</p> <p>Für die Aktivierung von Daten-Roaming zum Standardtarif in der Region 1 muss zunächst die travel day pass data Option deaktiviert werden.</p>

	Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)
Sunrise Cockpit	<p>Das Sunrise Cockpit ist verfügbar unter: cockpit.sunrise.ch (weltweit kostenloser Zugang). Das Cockpit bietet folgende Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Roaming Einstellungen <ul style="list-style-type: none"> - Anrufbeantworter Sunrise mailbox im Ausland ein- oder ausschalten - Anrufe, SMS und Datenverbindungen auf Schiffen und in Flugzeugen zulassen oder verbieten - Aktivierung, Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif - Empfang Roaming Info-SMS ein- oder ausschalten - Kostenschutzzlimite für Datenroaming - Information über installierte Datenpakete - Information über verbrauchte Datenguthaben - Deaktivierung travel day pass option - Kauf von attraktiven Roaming Optionen - Roaming Standardtarife
travel day pass data Region 1 (46 Länder)	<p>Zwecks Kostenschutz ist diese Option im Abo standardmässig installiert und wird bei erstmaliger Nutzung im Ausland der Region 1 automatisch aktiviert:</p> <p>Zwecks Kostenschutz ist diese Option im Abo standardmässig installiert und wird bei erstmaliger Nutzung im Ausland der Region 1 automatisch aktiviert:</p> <p>100 MB für CHF 1.90 – gültig während 24 Stunden.</p> <p>Ist die Nutzungsdauer von 24 Stunden abgelaufen, verfällt das bis zu diesem Zeitpunkt nicht verwendete Datenvolumen. Wird nach Ablauf der Nutzungsdauer erneut eine mobile Internetverbindung hergestellt, wird die Option automatisch erneuert zum Preis von CHF 1.90 für ein weiteres Datenguthaben von 100 MB während 24 Stunden.</p> <p>Ist das Datenguthaben von 100 MB <u>innerhalb von 24 Stunden</u> aufgebraucht, kann nicht mehr weitergesurft werden. Die Option wird nicht automatisch neu aktiviert. Es können jedoch weitere 100 MB zum Preis von CHF 1.90 im Sunrise Cockpit erworben werden.</p> <p>Die verbleibende Nutzungsdauer bzw. das verbleibende Datenguthaben kann jeweils im Sunrise Cockpit, cockpit.sunrise.ch überprüft werden.</p> <p>Die travel day pass data Option für Region 1 kann im Sunrise Cockpit de-installiert werden. Um ohne diese Option im Ausland Surfen zu können, muss im Sunrise Cockpit das Daten-Roaming zum Standardtarif aktiviert werden.</p> <p>Hinweis: in der Region 1 ersetzt eigentlich die travel day pass Option (100 MB – CHF 1.90) das teurere Roaming nach Standardtarif (1 MB – CHF 1.00). Daher wird eine manuelle Deaktivierung der Option nicht empfohlen.</p>
WhatsApp inklusive	<p>Unlimitierter WhatsApp-Messaging Datenverkehr inklusive in Region 1 sofern die travel day pass data Option installiert ist.</p> <p>Übrige Regionen und Ländern zum Standardtarif. Das WhatsApp-Roaming-Guthaben gilt nur für WhatsApp Datenverkehr in Form von Text-, Bild- und Videodateien. Davon ausgenommen ist VoIP (Anrufe und Videotelefonie über WhatsApp)</p>

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Länderliste Region 1 (46 Länder)	<p>Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Vereinigtes Königreich UK, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, (inkl. Madeira, Azoren), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearen), Tschechien, Türkei, Ungarn, USA (inkl. Alaska, Hawaii, Puerto Rico), Vatikanstadt, Zypern. Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.</p> <p>Kontinent Europa ohne: Albanien, Bosnien, Kasachstan, Kosovo, Mazedonien, Moldawien, Montenegro, Russland, Serbien, Ukraine, Weissrussland.</p>
Roaming Standardtarife	<p>Die nutzungsabhängigen Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland (Region 1-3). Es wird nach verbrauchten MB abgerechnet. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben oder Datenpaket enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming- Standardtarif abgerechnet:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ausgehende Anrufe - Eingehende Anrufe - SMS/MMS - mobiles Internet bzw. Datenverkehr <p>Siehe Preisliste Roaming.</p> <p>Zwecks Kostenreduzierung werden Roaming Datenpakete empfohlen.</p>
Hierarchie Roaming-Guthaben und Optionen	<p>Sind bei einem Auslandsaufenthalt mehrere Roaming-Guthaben oder Roaming-Optionen vorhanden, werden diese in folgender Reihenfolge aufgebraucht und verrechnet:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Travel data Roaming-Option - wenn aktiviert. 2) Travel days Roaming-Optionen 3) Im Mobilabo inklusive Roaming-Guthaben (z.B. Business mobile swiss neighbors) 5) Travel data Roaming-Option – wenn installiert, bisher nicht aktiviert. 6) Travel day pass data Option – wenn installiert 7) Roaming Standardtarife mit Abrechnung nach verbrauchten MB – wenn aktiviert.
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern einschliesslich Mehrwertdienstleistungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Solche Anrufe sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Gratisnummern	Anrufe im Aufenthaltsland auf „Gratisnummern“ im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Satelliten Roaming	<p>Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen werden zu höheren Tarif verrechnet.</p> <p>Es sind nur Satellitenverbindungen über Anruf/SMS/MMS möglich. Das Datenroaming ist gesperrt.</p>
Anrufumleitung	Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Weiterleitung auf Sunrise mailbox	<p>Gratis Mailbox deaktivieren #145# Mailbox aktivieren: *145#</p>
Abhören von Sprachnachrichten	<p>Anrufe vom Ausland auf die Sunrise mailbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming-Standardtarif verrechnet.</p>
Takt Abrechnung Daten	<p>Region 1: in 100 KB Einheiten Region 2: in 100 KB Einheiten Region 3: in 20 KB Einheiten Die Einheiten werden pro Session abgerechnet.</p>
Kostenkontrolle Roaming	<p>Bei jedem Auslandsaufenthalt wird automatisch per SMS über den anwendbaren Roamingtarif informiert. Der Empfang vom Roaming Info-SMS kann im Sunrise Cockpit oder im My Sunrise ein-/ausgeschaltet werden.</p> <p>Sunrise data alert ist standardmässig aktiviert mit einer monatlichen Kostenlimite von CHF 100. Die Limite kann im Sunrise Cockpit oder im My Sunrise geändert oder ausgeschaltet werden. Bei Erreichen von 50% der gesetzten Limite erfolgt eine SMS Info zwecks Kostenkontrolle. Bei Erreichung der Kostenlimite wird der Roaming Datenverkehr gesperrt bis Ende Monat.</p> <p>Aufhebung der Sperre für aktuellen Monat: SMS (gratis) mit Text UNBLOCK an 3310</p> <p>Die Roaming Kostenlimite Sunrise data alert beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten ohne die Gebühren von Roaming Optionen oder Roaming Datenpaketen.</p> <p>Die Roaming Kostenlimite beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten. Unter bestimmten Umständen und je nach Land, in welchem gesurft wird, kann es zu einer zeitlichen Verzögerung kommen zwischen dem generierten Roaming-Volumen und dem Versand des Alert-SMS bzw. der Sperrung des Datenverkehrs.</p>
Vertragsdauer	
Aktivierung	<p>Das Abo wird am Tag der Anmeldung aktiviert oder auf Wunschdatum bei Nummern-Portierung.</p>
Abos ohne Mindestlaufzeit, Kündigung	<p>Ein Abo ohne Mindestlaufzeit ist mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende kündbar.</p>
Abos mit Mindestlaufzeit, Kündigung	<p>Bestimmte Angebote können mit einer Mindestvertragsdauer verknüpft sein. Es gelten die Konditionen des Angebotes. Der Mobilfunkvertrag kann sodann mit einer Frist von 60 Tagen auf das Ende der Mindestvertragsdauer gekündigt werden. Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer kann der Vertrag jederzeit mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende gekündigt werden.</p>

	Vertragsdauer
Abos mit Geräteplan	<p>Die Kündigung eines Mobilabos wird erst wirksam, wenn alle ausstehenden Raten des mit dem Mobilabo verbundenen Geräteplans bezahlt sind oder der Geräteplan zusammen mit dem Mobilabo gekündigt wird.</p> <p>Kündigt der Kunde das Mobilabo und den Geräteplan gleichzeitig, so enden Mobilabo und Geräteplan nach Ablauf der 60 tägigen Kündigungsfrist des Mobilabos gemeinsam. Bis dahin noch ausstehende Raten des Geräteplanes werden sofort fällig und müssen auf einmal bezahlt werden. Sind mit dem Mobilabo mehrere Gerätepläne verbunden, sind zusammen mit dem Mobilabo alle Geräteplan zu kündigen, bei denen noch nicht alle Raten bezahlt sind.</p> <p>Kündigt der Kunde nur das Mobilabo, und sind zum Zeitpunkt der Kündigung des Mobilabos noch nicht alle Raten eines Geräteplanes bezahlt, so verschiebt sich der Zeitpunkt der Kündigung des Mobilabos auf das Enddatum des Geräteplanes (das heisst 24 Monate nach Empfang des Gerätes). Sind mit dem Mobilabo mehrere Gerätepläne verbunden, so verschiebt sich der Zeitpunkt der Kündigung des Mobilabos auf das Enddatum des jüngsten Geräteplanes. Mehr Infos hierzu siehe www.sunrise.ch/kuendigung</p>
Frühzeitige Kündigung, Kostenfolgen	<p>Bei einer Kündigung des Abos vor Ablauf der Mindestvertragsdauer hat der Kunde die monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bis zum Ende der Mindestvertragsdauer in deren Summe zu bezahlen.</p> <p>Die Höhe der monatlich wiederkehrenden Grundgebühren bestimmt sich nach der ordentlichen Grundgebühr des jeweiligen Abos zuzüglich eines allfälligen Promotion-Zuschlages, soweit im betreffenden Angebot nicht anderes geregelt ist.</p> <p>Nach Ablauf der Mindestvertragsdauer und bei Verträgen ohne Mindestvertragsdauer ist die Kündigung eines Vertrages ohne Einhaltung der ordentlichen Kündigungsfrist nur gegen Bezahlung der monatlichen Grundgebühren bis zum ordentlichen Kündigungstermin zzgl. CHF 100 möglich.</p>
Kündigungskontakt	<p>Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf sunrise.ch/kuendigung. Kündigungen per Brief oder Email sind nicht gültig. Bei Kündigungen mit Rufnummer-Portierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektronisch eingereicht wird.</p> <p>Telefonische Kündigung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos) - Aus dem Ausland: +41 58 777 01 01 <p>Kündigung per Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Link zum Chat verfügbar auf sunrise.ch/kuendigung
Abowechsel	<p>Ein Wechsel zwischen allen Sunrise Freedom Abos ist grundsätzlich jederzeit und kostenlos möglich. Je nach Angebot kann ein Abowechsel eingeschränkt oder von besonderen Bedingungen abhängig gemacht werden.</p> <p>Bei einem Wechsel wird das verbrauchte monatliche High Speed Datenvolumen des bisherigen Tarifes dem neuen Tarif angerechnet.</p>
Verrechnung	<p>Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Anmeldung oder Änderung eines Mobilabo während eines laufenden Rechnungsmonates werden die monatliche Grundgebühr und die inklusiven Leistungen (Minuten, SMS, MB etc) anteilmässig verrechnet.</p>
	Verschiedenes

	Verschiedenes																
Inklusivguthaben	Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes inklusives Anruf- oder Datenkontingent verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen.																
Servicegebühren	Siehe Preisliste Servicegebühren .																
Ersatz-SIM	CHF 55.00 für Ersatz-SIM oder SIM in neuem Format.																
Rechnung	Rechnung per Email: gratis Rechnung per Briefpost ohne Verbindungsnachweise: CHF 3.00 Rechnung per Briefpost mit Verbindungsnachweise: CHF 4.00																
Wi-Fi Calling	Bei schwacher Signalstärke innerhalb der eigenen Wohnung verbessert Wi-Fi Calling den Empfang für das mobile Telefonieren. Mehr Infos: sunrise.ch/wificalling .																
Geräteplan	Mit jedem Freedom Abo kann ein Mobiltelefon oder Tablet ab CHF 1.00 Anzahlung und 24 Monatsraten bei zins- und gebührenfreier Ratenzahlung bezogen werden. Mit der Option extra SIM surf & talk kann ein zweites Gerät zusammen mit dem Freedom Abo mit Ratenbezahlung bezogen werden.																
Sunrise Netzabdeckung	Siehe Netzabdeckungskarte .																
Verfügbare Optionen	<table border="0"> <tr> <td>travel talk Optionen</td> <td>Günstiger telefonieren im Ausland (Roaming)</td> </tr> <tr> <td>travel days Optionen</td> <td>Günstiger telefonieren und surfen im Ausland</td> </tr> <tr> <td>travel data Optionen</td> <td>Günstiger surfen im Ausland (Roaming)</td> </tr> <tr> <td>international Option</td> <td>Günstiger ins Ausland telefonieren</td> </tr> <tr> <td>my country Optionen</td> <td>Unlimitierte Anrufe ins Land seiner Wahl</td> </tr> <tr> <td>extra SIM surf & talk</td> <td>Mit zweitem Gerät surfen und telefonieren</td> </tr> <tr> <td>protect Optionen</td> <td>Versicherung fürs Gerät</td> </tr> <tr> <td>call protect Option</td> <td>Gesprächsmissbrauchsversicherung</td> </tr> </table>	travel talk Optionen	Günstiger telefonieren im Ausland (Roaming)	travel days Optionen	Günstiger telefonieren und surfen im Ausland	travel data Optionen	Günstiger surfen im Ausland (Roaming)	international Option	Günstiger ins Ausland telefonieren	my country Optionen	Unlimitierte Anrufe ins Land seiner Wahl	extra SIM surf & talk	Mit zweitem Gerät surfen und telefonieren	protect Optionen	Versicherung fürs Gerät	call protect Option	Gesprächsmissbrauchsversicherung
travel talk Optionen	Günstiger telefonieren im Ausland (Roaming)																
travel days Optionen	Günstiger telefonieren und surfen im Ausland																
travel data Optionen	Günstiger surfen im Ausland (Roaming)																
international Option	Günstiger ins Ausland telefonieren																
my country Optionen	Unlimitierte Anrufe ins Land seiner Wahl																
extra SIM surf & talk	Mit zweitem Gerät surfen und telefonieren																
protect Optionen	Versicherung fürs Gerät																
call protect Option	Gesprächsmissbrauchsversicherung																
Einrichten/ Personalisieren	Unter sunrise.ch/hilfe finden sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um ihr Produkt. Zum Beispiel zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummernunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes.																
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707																
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none"> - Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen - Regelungen zur angemessenen Verwendung des mobilen Internets - Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen - Allgemeine Geschäftsbedingungen <p>Alle Dokumente sind verfügbar auf www.sunrise.ch/agb.</p>																
Stand	März 2020																