

Sunrise speed

L'option économique pour un débit Internet rapide, lorsque le volume de données mensuel est épuisé.
Peut être activée et désactivée à tout moment.

Option pour les abonnements mobiles

	Prestation
Prestation	Amélioration du débit pour l'Internet mobile. Pour continuer à surfer avec 50 Mbit/s après avoir épuisé le volume de données mensuel limité. Si l'option Sunrise speed n'est pas activée, le débit sera réduit à 256 kbit/s (upload et download).
Débit avec l'option Sunrise speed	Jusqu'à 50 Mbit/s (download) et 25 Mbit/s (upload)
Remarque	Les vitesses de transmission indiquées correspondent aux meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties.
Coûts	CHF 1.20 par jour d'utilisation jusqu'à la fin du mois. Une journée est calculée à partir de l'heure de la première utilisation jusqu'à minuit le même jour.
Facturation	La facturation débute le jour suivant l'épuisement du volume de données mensuel.
Contrôle de l'utilisation	Un SMS vous informe lorsque votre volume de données est épuisé et que l'option est activée. Après avoir reçu le SMS, vous avez jusqu'à minuit le lendemain pour désactiver l'option. Ensuite, les tarifs susmentionnés sont appliqués.

	Activation / désactivation
Activation	L'option est activée par défaut pour les abonnements mobiles disponibles.
Désactivation	L'option peut être désactivée de manière définitive. Lorsque le volume de données est épuisé, vous pouvez continuer à surfer gratuitement et en illimité, mais avec un débit réduit à 256 kbit/s (upload et download). Possibilités de désactivation: <ul style="list-style-type: none"> • Envoyez le mot-clé «SPEED STOP» par SMS, en réponse au SMS vous informant que le volume de données est épuisé. • Désactivation via My Sunrise dans la rubrique «Mes Produits» => «Détails» La désactivation définitive peut être annulée à tout moment et au même endroit.

	Activation / désactivation
Activation / Réactivation	<p>Une option non activée ou désactivée peut être activée ou réactivée à tout moment.</p> <ul style="list-style-type: none">• Vous pouvez activer l'option via My Sunrise dans la rubrique «Mes Produits» => «Détails»• Envoyez un SMS avec le mot-clé «SPEED» au 5522• Rendez-vous dans un Sunrise Shop
	Divers
Disponible pour	<p>Abonnements mobiles:</p> <ul style="list-style-type: none">• Mobile start• Mobile classic• Mobile start young• Mobile classic young• Mobile start light• Mobile classic light
Paramétrage / Personnalisation	<p>Sur sunrise.ch/aide, vous trouverez des informations utiles ainsi que les autres possibilités offertes par votre produit, notamment concernant le paramétrage de votre produit, le transfert d'appels, le masquage du numéro ainsi que des astuces de sécurité pour votre appareil.</p>
Assistance	<p>Assistance téléphonique gratuite au 0800 707 707</p>
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none">• Contrat de prestations de téléphonie mobile• Dispositions relatives à l'utilisation appropriée de l'Internet mobile• Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile• Conditions générales de vente <p>Tous ces documents sont disponibles sur www.sunrise.ch/cg</p>
Version	<p>11.2021</p>