

Abbonamento di telefonia di rete fissa Sunrise senza canone di collegamento di rete fissa per chiamate illimitate verso tutte le reti fisse e mobili svizzere.

## **Telefonia di rete fissa**

	<b>Costi</b>
<b>Canone mensile di base (senza sconto)</b>	Secondo i listini prezzi pubblicati.
<b>Canone di collegamento alla rete fissa</b>	Incluso
<b>Tassa di attivazione</b>	Nessuna
<b>Requisiti</b>	Per questo servizio è necessario disporre di un abbonamento a Internet Sunrise Up.
	<b>Chiamate in Svizzera</b>
<b>Chiamate verso la rete fissa</b>	Illimitate Sono escluse le chiamate verso numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx) e i servizi a valore aggiunto.
<b>Chiamate verso la rete mobile (tutti gli operatori in Svizzera)</b>	Illimitate Sono escluse le chiamate verso numeri speciali (ad es. 084x, 090x, 18xx) e i servizi a valore aggiunto.
<b>Chiamate in entrata</b>	Gratis
<b>Scatto alla risposta</b>	No
<b>Numeri speciali e numeri brevi</b>	Il listino prezzi è disponibile su <a href="https://www.sunrise.ch/it/clienti-privati/aiuto/rechnung-und-zahlung/spezial--und-kurznummern.html">https://www.sunrise.ch/it/clienti-privati/aiuto/rechnung-und-zahlung/spezial--und-kurznummern.html</a>
<b>Blocco dei servizi a valore aggiunto</b>	I numeri a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x o 0960) possono essere bloccati su richiesta.
<b>Numeri gratuiti</b>	0800: le chiamate verso questi numeri sono gratuite 084x (0840, 0842, 0844, 0848) Stessa tariffa per i numeri a costo condiviso, indipendentemente dalla località in Svizzera dalla quale viene effettuata la chiamata, al massimo 7,5 centesimi al minuto (più IVA, costi massimi per un collegamento nazionale alla rete fissa).
<b>Deviazione di chiamata</b>	Gratis alla Sunrise mailbox. In altri casi viene addebitato l'importo che sarebbe dovuto se il numero di deviazione venisse chiamato dal proprio collegamento.
<b>Ascolto dei messaggi vocali</b>	Gratis

	<b>Chiamate in Svizzera</b>
<b>Salvataggio dei messaggi vocali</b>	8 giorni in Sunrise mailbox, 15 giorni in Sunrise mailbox pro
<b>Soppressione del numero di telefono</b>	Possibile

	<b>Chiamate verso l'estero (international)</b>
<b>Chiamate verso la rete fissa estera</b>	<p>Gruppo di paesi 1: CHF 0,30/min.            Gruppo di paesi 2: CHF 0,40/min.            Gruppo di paesi 3: CHF 0,65/min.            Gruppo di paesi 4: CHF 0,70/min.            Gruppi di paesi 5: CHF 1,20/min.            Gruppi di paesi 6: CHF 1,35/min.</p>
<b>Chiamate verso reti mobili estere</b>	<p>Gruppo di paesi 1: CHF 0,60/min.            Gruppo di paesi 2: CHF 0,80/min.            Gruppo di paesi 3: CHF 0,85/min.            Gruppo di paesi 4: CHF 0,90/min.            Gruppi di paesi 5: CHF 1,20/min.            Gruppi di paesi 6: CHF 1,35/min.</p>
<b>Gruppo di paesi 1</b>	Austria, Belgio, Canada, Città del Vaticano, Danimarca, Finlandia, Francia, Germania, Italia, Liechtenstein, Norvegia, Paesi Bassi, Regno Unito (incl. Guernsey, Isola di Man, Jersey), Spagna (incl. Isole Baleari, Canarie), Stati Uniti d'America (incl. Alaska, Hawaii), Svezia. Sono esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.
<b>Gruppo di paesi 2</b>	Andorra, Australia, Cipro, Gibilterra, Grecia, Irlanda, Islanda, Isole Færøer, Israele, Lussemburgo, Malta, Monaco, Nuova Zelanda, Portogallo (incl. Madeira, Azzorre), San Marino
<b>Gruppo di paesi 3</b>	Albania, Bielorussia, Bosnia ed Erzegovina, Bulgaria, Croazia, Estonia, Giappone, Hong Kong, Kosovo, Lettonia, Lituania, Macedonia, Moldavia, Montenegro, Polonia, Repubblica Ceca, Romania, Russia, Serbia, Singapore, Slovacchia, Slovenia, Turchia, Ucraina, Ungheria
<b>Gruppo di paesi 4</b>	Algeria, Argentina, Brasile, Cile, Cina, Corea del Sud, Egitto, Filippine, Indonesia, Isole Vergini (Stati Uniti d'America), Libia, Malesia, Marocco, Messico, Porto Rico, Repubblica Dominicana, Sudafrica, Taiwan, Thailandia, Timor Est, Tunisia
<b>Gruppo di paesi 5</b>	Angola, Antille francesi, Arabia Saudita, Armenia, Azerbaigian, Bahrain, Bangladesh, Belize, Benin, Bhutan, Bolivia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Repubblica Centrafricana, Colombia, Congo (Brazzaville), Congo (Repubblica Democratica), Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Emirati Arabi Uniti, Gabon, Gambia, Georgia, Ghana, Gibuti, Grenada, Groenlandia, Guadalupe, Guatemala, Guinea, Guinea equatoriale, Guyana francese, Honduras, India, Iran, Giamaica, Giordania, Kazakistan, Kenya, Kirghizistan, Kuwait, Lesotho, Libano, Liberia, Martinique, Mauritania, Mongolia, Mozambico, Nepal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Oman, Pakistan, Palestina, Papua New Guinea, Paraguay, Perù, Polinesia francese, Qatar, Ruanda, Saint Barthélemy, Saint Martin, Sierra Leone, Siria, Sri Lanka, Tajikistan, Tanzania, Trinidad e Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zambia, Zimbabwe

<b>Chiamate verso l'estero (international)</b>	
<b>Gruppo di paesi 6</b>	Afghanistan, Anguilla, Antartide, Antigua (Barbuda), Antille olandesi, Aruba, Bahamas, Barbados, Bermuda, Cambogia, Caraibi, Chad, Comore, Corea del Nord, Costa d'Avorio, Cuba, Diego Garcia, Dominica, Eritrea, Etiopia, Isole Falkland, Stati Federati di Micronesia, Fiji, Guam, Guyana, Guinea-Bissau, Haiti, Iraq, Isola di Ascensione, Isola di Cook, Isola Norfolk, Isola di Natale, Isole di Capo Verde, Isole Cayman, Isole Marianne settentrionali, Isole Marshall, Isole Solomon, Isole Turks e Caicos, Isole Vergini (GB), Kiribati, Laos, Macau, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Mauritius, Mayotte, Micronesia, Montserrat, Myanmar, Namibia, Nauru, Nuova Caledonia, Niue, Palau, Panama, Réunion, Saint Kitts e Nevis, Saint-Pierre e Miquelon, Samoa, Samoa americana, Santa Lucia, São Tomé e Príncipe, Senegal, Seychelles, Somalia, St. Vincent e Grenadine, Sudan, Suriname, Swaziland, Togo, Tokelau, Tonga, Tuvalu, Vanuatu, Vietnam, Yemen
<b>Scatto alla risposta</b>	Lo scatto alla risposta per le chiamate verso la rete fissa e mobile estera ammonta alla metà del prezzo al minuto del paese chiamato.
<b>Aumenti tariffari per le chiamate</b>	Al secondo
<b>Numeri speciali e numeri brevi</b>	I collegamenti a numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero sono esclusi dalla tariffa standard e dal credito di conversazione compreso nell'offerta. Questi collegamenti possono essere addebitati a una tariffa superiore.  Nota: le chiamate dalla Svizzera verso determinati servizi a valore aggiunto o numeri speciali all'estero possono essere bloccate.
<b>Numeri gratuiti</b>	Per le chiamate verso numeri gratuiti stranieri sono previste le stesse tariffe applicate alle chiamate verso i paesi stranieri. È possibile che venga applicata una tassa per le chiamate verso i numeri gratuiti stranieri anche se questi numeri sono contrassegnati come gratuiti.
<b>Chiamate agli utenti tramite collegamento satellitare</b>	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero di telefono cellulare che si trovano su una nave da crociera dove, ad esempio, la chiamata viene collegata tramite satellite, vengono fatturate alla normale tariffa nazionale svizzera. L'abbonato che riceve la chiamata paga la tariffa di roaming satellitare per la chiamata in entrata (vedere listino prezzi roaming).
<b>Chiamate verso utenti con un numero satellitare</b>	Le chiamate dalla Svizzera verso un numero satellitare (ad es. con prefisso 0087 o 0088) vengono fatturate a tariffe al minuto più elevate fino a circa CHF 16.– a seconda della rete satellitare utilizzata.
<b>Deviazioni di chiamata all'estero</b>	Per le chiamate trasferite a un numero estero viene applicata la tariffa standard prevista per le chiamate in uscita effettuate verso numeri di telefono esteri.
<b>Durata del contratto</b>	
<b>Durata minima</b>	Nessuna
<b>Disdetta</b>	L'abbonamento può essere disdetto con un termine di 60 giorni alla fine della durata minima del contratto. Allo scadere della durata minima, l'abbonamento può essere disdetto in qualsiasi momento entro un termine di 60 giorni alla fine di ogni mese.
<b>Cambio di abbonamento</b>	Il passaggio tra gli abbonamenti Sunrise Up Phone è sempre gratuito.

	<b>Durata del contratto</b>	
<b>Fatturazione</b>	Il canone di base viene fatturato dopo l'attivazione. Il canone di base viene fatturato automaticamente su base mensile fino alla disdetta dell'opzione. In caso di disdetta durante il mese di fatturazione in corso, il canone di base viene fatturato pro rata.	
	<b>Varie ed eventuali</b>	
<b>Portabilità del numero di telefono</b>	<p>In caso di passaggio a Sunrise, potrà mantenere il suo vecchio numero di telefono anche se passa a una zona con un prefisso diverso (ad esempio, da 031 a 044); in questo caso, il suo prefisso non sarà più associato alla zona in cui vive.</p> <p>Se il vecchio numero di telefono non viene trasferito e viene attivato un nuovo numero di telefono, il vecchio numero rimarrà bloccato per sei mesi, dopodiché sarà attribuito a un'altra persona.</p> <p>Sunrise si occuperà delle formalità relative alla portabilità.</p>	
<b>Allarmi</b>	Sunrise Up Phone non è destinato all'utilizzo con sistemi di sicurezza dotati di dispositivi di selezione analogica (ad es. allarmi). Per maggiori informazioni si prega di chiamare il nostro reparto di assistenza.	
<b>Dispositivo telefonico</b>	Non incluso. Il dispositivo deve essere collegato al modem Sunrise ed essere compatibile con l'infrastruttura di rete fissa Sunrise.	
<b>Chiamate d'emergenza</b>	Di norma, le chiamate d'emergenza possono essere garantite solo per l'indirizzo di installazione indicato nel contratto.	
<b>Opzioni disponibili</b>	Opzione my country flat Opzione global	Chiamate flat verso il paese a scelta Tariffe al minuto più basse verso molti paesi
<b>Assistenza</b>	Assistenza tecnica gratuita al numero 0800 707 707 (lun.–sab., ore 8:00–22:00, dom., ore 9:00–22:00)	
<b>Elementi del contratto</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Contratto per servizi Internet, rete fissa e TV</li> <li>• Disposizioni speciali per Internet, rete fissa e TV</li> <li>• Condizioni di utilizzo Sunrise mail</li> <li>• Termini e condizioni generali</li> </ul>	
<b>Versione</b>	1.4.2022	