

Business swiss neighbors

Das flexible Mobilabo für die Schweiz und ihre Nachbarländer Deutschland, Frankreich, Italien, Österreich, Liechtenstein.

- Anrufe und SMS/MMS:
 - unlimitiert in der Schweiz
 - unlimitiert von der Schweiz in die Nachbarländer
 - unlimitiert in den Nachbarländern (Roaming)
- Surfen mit 4G+ High Speed:
 - unlimitiert in der Schweiz
 - 4GB in den Nachbarländern (Roaming)

Mobilabo

	Kosten
Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)	Kundenspezifisch
Aktivierungsgebühr, inkl. SIM Karte	CHF 49.00
Standardmässig aktivierte Optionen	Travel day pass data Option: CHF 1.90 – 100 MB während 24 Stunden. Roaming in Ländern der Region 1 (Europa, USA, Kanada). Nur bei effektiver Nutzung. Option ist deaktivierbar. Mehr Infos unter Roaming. In den Nachbarländern wird diese Option aktiviert sobald das Roaming Datenguthaben aufgebraucht ist.
	Mobiles Internet in der Schweiz
Datenvolumen	Unlimitiert
4G+ High Speed Datengeschwindigkeit	Unlimitiert
Maximalgeschwindigkeit	4G+ Netz (High Speed) 300 Mbit/s (Download) und 150 Mbit/s (Upload)
Takt Abrechnung Daten	In 20KB Einheiten. Jede angebrochene Einheit wird als volle Einheit verrechnet.

Mobiles Internet in der Schweiz	
Hinweis	Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit. Vorbehalten bleiben lokale und zeitlich beschränkte Depriorisierungs- und Drosselungsmassnahmen im Rahmen des Netzwerkmanagements.
Telefonie in der Schweiz	
Anrufe zu Sunrise Mobile	Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
Anrufe in andere Schweizer Mobilnetze	Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
Anrufe in alle Schweizer Festnetze	Unlimitiert ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern (z.B. 084x, 090x, 18xx), Kurznummern und zu Mehrwertdiensten.
SMS, MMS in alle Schweizer Netze	Unlimitiert
Eingehende Anrufe	Gratis
Spezial- und Kurznummern	Anrufe auf Spezial- und Kurznummern werden zu besonderen Tarifen verrechnet. Siehe Preisliste Spezial- und Kurznummern . 084x (0840, 0842, 0844, 0848): Gebührenteilungsnummern einheitlicher Tarif, unabhängig vom Ort innerhalb der Schweiz, von dem aus der Anruf getätigt wird, höchstens aber 7.5 Rappen pro Minute (+MWSt, Höchstpreis einer nationalen Verbindung zum Festnetz). Endbetrag pro Anruf wird auf 10 Rappen gerundet.
Sperrung Mehrwertdienstnummern	Kostenpflichtige Mehrwertdienstnummern (090xer oder 0960er Nummern) können auf Anfrage gesperrt werden.
Gratisnummern	0800: Anrufe auf diese Nummern sind gratis
Anrufumleitung	Auf die Sunrise Mailbox gratis. Ansonsten wird diejenige Verbindungsgebühr verrechnet, welche anfallen würde, wie wenn man von seinem Anschluss auf das Weiterleitungsziel selbst anruft.
Abhören Sprachnachrichten	Gratis Bei Bedarf kann die Sprachnachricht auch als Sprachdatei an eine E-Mail versandt werden. Aktivierung: SMS an 935 mit folgendem Text: MSGTOMAIL maxmuster@sunrise.ch Deaktivierung: SMS an 935 mit dem Text MSGTOMAIL STOP senden.





Telefonie in der Schweiz	
Aufbewahrung Sprachnachrichten	15 Tage
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Telefonie ins Ausland (International)	
Anrufe in Nachbarländer	<p>Unlimitiert und kostenlos in folgende Länder:</p> <p>Deutschland, Österreich, Liechtenstein, Italien, Frankreich. Überseeische Gebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.</p> <p>Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten. Übrige Länder der Welt zum Standardtarif.</p>
Anrufe in andere Länder der Welt - Standardtarife	<p>Die Preise sind abhängig vom Zielland. Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten ist bzw. dieses aufgebraucht ist, werden Anrufe ins Ausland zum Standardtarif verrechnet.</p> <p>Siehe Preisliste Telefonie ins Ausland</p>
SMS/MMS ins Ausland	Unlimitiert und kostenlos in alle Ländern der Welt.
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Spezial- und Kurznummern	<p>Vom Standardtarif und den inkludierten Gesprächsguthaben ausgenommen sind Verbindungen auf Spezialnummern, Kurznummern und zu Mehrwertdiensten im Ausland. Solche Verbindungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden.</p> <p>Anrufe zu Spezial- und Kurznummern im Ausland können je nach Land und Anbieter hohe Kosten verursachen. Siehe Preisliste internationale Mehrwertdienstnummer.</p>
Gratisnummern	Anrufe auf ausländische Gratisnummern werden zu den Standardtarifen für Anrufe ins Ausland verrechnet. Ausländische Gratisnummern können kostenpflichtig sein, auch wenn sie als gratis gekennzeichnet sind.
Anrufe an Teilnehmer über Satellitenverbindung	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Mobilfunkrufnummer, die sich z.B. auf Kreuzfahrtschiffen befinden und der Anruf über Satellit verbunden wird, werden zum normalen Schweizer Inlandstarif abgerechnet. Der angerufene Teilnehmer bezahlt den eingehenden Anruf gemäss Satelliten-Roaming-Tarif (siehe Preisliste Roaming).
Anrufe an Teilnehmer mit einer Satellitennummer	Anrufe von der Schweiz aus an Teilnehmer mit einer Satelliten Nummer (z.B. mit Vorwahl 0087, 0088) werden je nach Satellitennetz mit höheren Minutentariifen bis ca. CHF 16.00 verrechnet.
Anrufumleitung ins Ausland	Umleitungen von Anrufen auf eine ausländische Rufnummer werden zum Standardtarif für Telefonie ins Ausland abgerechnet.

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Mobiles Internet in den Nachbarländern	<p>4 GB High Speed Internet inklusive</p> <p>Übrige Regionen und Ländern zum Standardtarif. Nach Erreichen des Datenguthabens wird die Travel day pass data Option für die Region 1 aktiviert (CHF 1.50. für 100 MB während 24 Stunden). Wenn diese Option deaktiviert ist, ist Roaming gesperrt. Es können auch andere Roaming Pakete erworben werden.</p>
Anrufe innerhalb eines Nachbarlandes	<p>Unlimitiert</p> <p>Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.</p>
Anrufe von einem Nachbarland in die Schweiz	<p>Unlimitiert</p> <p>Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.</p>
Anrufe von einem Nachbarland in ein anderes Nachbarland	<p>Unlimitiert</p> <p>Ausgenommen sind Anrufe auf Spezialnummern, Kurznummern und Mehrwertdiensten. Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.</p>
Eingehende Anrufe in einem Nachbarland	<p>Kostenlos</p> <p>Übrige Regionen und Ländern zum Roaming-Standardtarif.</p>
SMS/MMS in einem Nachbarland	<p>unlimitiert</p>
Anrufe von einem Nachbarland in ein anderes Land der Welt	<p>Preise nach Roaming Standardtarif</p>
Mobiles Internet in anderen Ländern der Welt	<p>Preise nach Roaming Standardtarif</p>
Übersicht Roaming Kostenschutz	<p>Region 1</p> <ul style="list-style-type: none"> - Die travel day pass data Option ist standardmässig installiert. - Daten-Roaming zum Standardtarif ist standardmässig deaktiviert. - Telefonie-Roaming (Telefonie, SMS, MMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert. <p>Region 2-3</p> <ul style="list-style-type: none"> - Die travel day pass data Option ist nicht verfügbar. - Daten-Roaming zum Standardtarif ist standardmässig deaktiviert. - Telefonie-Roaming (Telefonie, SMS, MMS) zum Standardtarif ist standardmässig aktiviert. <p>Alle Regionen</p> <ul style="list-style-type: none"> - Eingehende Sprachnachrichten auf die Sunrise Mailbox weltweit gratis. - Attraktive Roaming Datenpakete.

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Aktivierung und Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif	<p>Daten-Roaming zum Standardtarif (Abrechnung nach verbrauchten MB) ist im Ausland standardmässig deaktiviert und kann im Roaming Cockpit aktiviert werden.</p> <p>Telefonie- und SMS- Roaming ist im Ausland standardmässig aktiviert.</p> <p>Für die Aktivierung von Daten-Roaming zum Standardtarif in der Region 1 muss zunächst die travel day pass data Option deaktiviert werden.</p>
Roaming Cockpit	<p>Das Roaming Cockpit ist verfügbar unter: cockpit.sunrise.ch (weltweit kostenloser Zugang). Das Cockpit bietet folgende Funktionen:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Roaming Einstellungen <ul style="list-style-type: none"> o Anrufbeantworter Sunrise mailbox im Ausland ein- oder ausschalten o Anrufe, SMS und Datenverbindungen auf Schiffen und in Flugzeugen zulassen oder verbieten o Aktivierung, Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif o Empfang Roaming Info-SMS ein- oder ausschalten - Kostenschutzzimite für Datenroaming - Information über installierte Datenpakete - Information über verbrauchte Datenguthaben - Deaktivierung travel day pass Option - Kauf von attraktiven Roaming Optionen - Roaming Standardtarife <p>Bei Geschäftskunden können einzelne Einstellungen auf Firmenebene gesperrt werden und können danach vom Benutzer nicht mehr im Roaming Cockpit geändert werden (Kostenschutzzimite, Aktivierung/Deaktivierung von Roaming zum Standardtarif, Travel day pass Option.)</p>
Travel day pass data Region 1 (46 Länder)	<p>Zwecks Kostenschutz ist diese Option im Abo standardmässig installiert und wird bei erstmaliger Nutzung im Ausland der Region 1 automatisch aktiviert:</p> <p>100 MB für CHF 1.90 – gültig während 24 Stunden.</p> <p>Nach Erreichen des Guthabens innerhalb von 24 Stunden wird Roaming blockiert. Bei erneuter Nutzung nach Ablauf von 24 Stunden wird die Option wieder aktiviert. Es können innerhalb eines Zyklus von 24 Stunden mehrere Pakete erworben werden. Nach Beendigung eines 24 Stunden Zyklus verfällt immer alles bis dahin noch nicht aufgebrauchte Datenguthaben.</p> <p>Die verbleibende Nutzungsdauer bzw. das verbleibende Datenguthaben kann jeweils im Sunrise Cockpit, cockpit.sunrise.ch überprüft werden.</p> <p>Die travel day pass data Option für Region 1 kann im Roaming Cockpit de-installiert werden. Um ohne diese Option im Ausland Surfen zu können, muss im Roaming Cockpit das Daten-Roaming zum Standardtarif aktiviert werden.</p> <p><u>Hinweis:</u> in der Region 1 ersetzt eigentlich die travel day pass Option (100 MB – CHF 1.90) das teurere Roaming nach Standardtarif (1 MB – CHF 1.00). Daher wird eine manuelle Deaktivierung der Option nicht empfohlen.</p>
Nachbarländer	<p>Deutschland, Österreich, Liechtenstein, Italien, Frankreich. Überseeische Gebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.</p>

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Länderliste Region 1 (46 Länder)	<p>Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich*, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Jungferninseln (USA), Kanada, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande*, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal (inkl. Madeira, Azoren), Puerto Rico, Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearische Inseln), Tschechien, Türkei, Ungarn, USA* (inkl. Hawaii, Alaska), Vatikanstadt, Vereinigtes Königreich UK*, Zypern.</p> <p>*Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.</p>
Roaming Standardtarife	<p>Die nutzungsabhängigen Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland (Region 1-3). Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben oder Datenpaket enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming- Standardtarif abgerechnet.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ausgehende Anrufe - Eingehende Anrufe - SMS/MMS - mobiles Internet bzw. Datenverkehr <p>Siehe Preisliste Roaming</p> <p>Zwecks Kostenreduzierung werden Roaming Datenpakete empfohlen.</p>
Hierarchie Roaming-Guthaben und Optionen	<p>Sind bei einem Auslandsaufenthalt mehrere Roaming-Guthaben oder Roaming-Optionen vorhanden, werden diese in folgender Reihenfolge aufgebraucht und verrechnet:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) Travel data Roaming-Option - wenn aktiviert. 2) Travel days Roaming-Optionen 3) Im Mobilabo inklusive Roaming-Guthaben (z.B. Business mobile swiss neighbors) 5) Travel data Roaming-Option – wenn installiert, bisher nicht aktiviert. 6) Travel day pass data Option – wenn installiert 7) Roaming Standardtarife mit Abrechnung nach verbrauchten MB – wenn aktiviert.
Takt Abrechnung Telefonie	Minutentakt. Jede angebrochene Minute wird als volle Minute verrechnet.
Verbindungsaufbauggebühr	Keine
Hierarchie Telefonie / SMS Guthaben	<p>Sind bei einem Auslandsaufenthalt in der Region 1 mehrere Roaming-Telefonieguthaben vorhanden, werden diese in folgender Reihenfolge aufgebraucht:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Guthaben einer aktivierten travel days Option 2. Guthaben des Mobilabos 3. Guthaben einer anderen aktivierten Roaming Option
Spezial- und Kurznummern	Anrufe im Ausland auf ländertypische Spezial- und Kurznummern einschliesslich Mehrwertdienstleistungen können zu einem höheren Tarif verrechnet werden. Solche Anrufe sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Gratisnummern	Anrufe im Aufenthaltsland auf „Gratisnummern“ im Aufenthaltsland oder in einem anderen Land werden wie Spezialnummern zu einem höheren Tarif verrechnet und sind nicht Bestandteil von allenfalls vorhandenen inklusiven Gesprächsguthaben.
Satelliten Roaming	Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen werden zu höheren Tarifen verrechnet.

Telefonie und mobiles Internet im Ausland (Roaming)	
Anrufumleitung	Bei einer Anrufumleitung vom Ausland (z.B. auf den Festnetzanschluss in der Schweiz) wird sowohl der eingehende Anruf als auch der weitergeleitete ausgehende Anruf zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Weiterleitung auf Sunrise mailbox	Gratis Mailbox deaktivieren #145# Mailbox aktivieren: *145#
Abhören von Sprachnachrichten	Anrufe vom Ausland auf die Sunrise mailbox zum Abhören der Sprachnachrichten werden zum Roaming-Standardtarif verrechnet.
Kostenkontrolle Roaming	<p>Bei jedem Auslandsaufenthalt wird automatisch per SMS über den anwendbaren Roamingtarif informiert. Der Empfang vom Roaming Info-SMS kann im Roaming Cockpit oder im My Sunrise (je nach Kundensegment) ein-/ausgeschaltet werden.</p> <p>Sunrise data alert ist standardmässig aktiviert mit einer monatlichen Kostenlimite von CHF 300.-. Die Limite kann im Roaming Cockpit oder im My Sunrise geändert oder ausgeschaltet werden. Bei Erreichen von 50% der gesetzten Limite erfolgt eine SMS Info zwecks Kostenkontrolle. Bei Erreichung der Kostenlimite wird der Roaming Datenverkehr gesperrt bis Ende Monat.</p> <p>Aufhebung der Sperre für aktuellen Monat: SMS (gratis) mit Text UNBLOCK an 3310</p> <p>Die Roaming Kostenlimite Sunrise data alert beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten ohne die Gebühren von Roaming Optionen oder Roaming Datenpaketen.</p> <p>Die Roaming Kostenlimite beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten. Unter bestimmten Umständen und je nach Land, in welchem gesurft wird, kann es zu einer zeitlichen Verzögerung kommen zwischen dem generierten Roaming-Volumen und dem Versand des Alert-SMS bzw. der Sperrung des Datenverkehrs.</p>
Vertragsdauer	
Aktivierung	Das Abo wird am Tag der Anmeldung aktiviert oder auf Wunschdatum bei Nummern-Portierung.
Mindestlaufzeit	12 Monate oder 24 Monate
Kündigung	Das Abo ist mit einer Frist von 60 Tagen auf das Ende der Mindestlaufzeit kündbar. Eine Kündigung des Vertrages vor Erreichen der Mindestvertragslaufzeit oder ohne Einhaltung der Kündigungsfristen ist nur unter Kostenfolgen möglich. Wird der Vertrag vor Erreichen der Mindestvertragslaufzeit gekündigt, sind die monatlich wiederkehrenden Grundgebühren der Restlaufzeit zu bezahlen, welche sofort fällig werden. Bei einer Kündigung des Vertrages nach Ablauf der Mindestvertragslaufzeit, aber ohne Einhaltung der Kündigungsfrist von 2 Monaten, wird eine Administrativgebühr von CHF 100.- fällig.

	Vertragsdauer	
Abowechsel	Ein Wechsel zwischen allen Business Mobile Abos (entry, swiss start, swiss calls und swiss unlimited, neighbors, europe & us, world) ist für Upgrades (Wechsel auf ein Abo mit einer höheren Grundgebühr) jederzeit kostenlos möglich. Ein Downgrade (Wechsel auf ein Abo mit einer tieferen Grundgebühr) ist nur gegen Verrechnung einer Migrationsgebühr möglich.	
Verrechnung	Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Anmeldung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die monatliche Grundgebühr pro rata verrechnet.	
	Verschiedenes	
Inklusivguthaben	Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes inklusives Anruf- oder Datenkontingent verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen.	
Ersatz-SIM Karten	CHF 49.00 für Ersatz-SIM Karte oder SIM-Karte in neuem Format.	
WiFi calling	Bei schwacher Signalstärke innerhalb der eigenen Wohnung verbessert WiFi calling den Empfang für das mobile Telefonieren. Verrechnung erfolgt analog zu nationalen Anrufen (siehe oben). Mehr Infos: sunrise.ch/wificalling .	
Geräte	Mit dem Bezug eines Abos vom Typ „inklusive Hardware“ kann ein Mobiltelefon oder Tablet zu einem vergünstigten Preis ab CHF 1.00 bezogen werden. Eine Übersicht der verfügbaren Geräte und Preise erhalten Sie von Ihrem Kundenbetreuer.	
Sunrise Netzabdeckung	Siehe Netzabdeckungskarte .	
Auszeichnungen	 <p>connect TESTSIEGER</p> <p>Sunrise Mobilfunknetztest Heft 1/2018 www.connect.de/netztest</p>	 <p>connect ÜBERRAGEND</p> <p>Sunrise Mobilfunknetztest Heft 1/2018 www.connect.de/netztest</p>
	 <p>1. BILANZ Telekom-Rating 2017</p> <p>Universalanbieter KMU</p>	 <p>1. BILANZ Telekom-Rating 2017</p> <p>Mobilfunk Geschäftskunden</p>
Verfügbare Optionen	travel days Optionen travel data Optionen travel voice Optionen my country Optionen extra SIM surf & talk	Günstiger telefonieren und surfen im Ausland Günstiger surfen im Ausland (Roaming) Günstiger telefonieren im Ausland Unlimitierte Anrufe ins Land seiner Wahl Mit zweiten Gerät surfen und telefonieren

	Verschiedenes
Support	<ul style="list-style-type: none">- Allgemeine Fragen: Bitte kontaktieren Sie Ihren persönlichen Betreuer oder wenden Sie sich an 0800 555 554.- Technischer Telefon-Support unter 0800 550 020
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none">- Individueller Vertrag (falls vorhanden)- Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen (falls vorhanden)- Allgemeine Geschäftsbedingungen für Geschäftskunden (falls kein individueller Vertrag)
Stand	März 2018