

Option prépayée Unlimited 7/30/90 days

- La première offre forfaitaire prépayée illimitée en Suisse.
- Appels, SMS illimités vers tous les réseaux suisses
- Surf illimité en haut débit en Suisse

Option pour Sunrise Prepaid

	Généralités		
	Unlimited 7 days	Unlimited 30 days	Unlimited 90 days
Prestations incluses	- Appels sortants illimités sur tous les réseaux suisses - SMS illimités vers tous les réseaux suisses - Surf illimité en Suisse à haut débit		
Internet haut débit jusqu'à	2 Gbit/s (download) et 300 Mbit/s (upload)	300 Mbit/s (download) et 150 Mbit/s (upload)	
Prix de l'option	CHF 19.90	CHF 50.-	CHF 120.-
Durée	7 jours	30 jours	90 jours

Utilisation	
Disponible pour	Option disponible pour tous les plans tarifaires prépayés Sunrise - Non compatible avec Sunrise Prepaid Take Away. Passer à un plan tarifaire actuel ? il suffit d'envoyer un SMS avec "airbag" ou "unlimited" au 5522.
Inscription par SMS ou en ligne	Inscription par SMS au 5522 avec le texte „7DAYS“ „UNLIMITED30“ „UNLIMITED90“ ou en ligne sur «My Sunrise» . L'option est immédiatement activée après l'inscription, si le crédit est suffisant. Si, au moment de l'inscription, le crédit disponible n'est pas suffisant, l'activation est suspendue jusqu'à ce que le compte soit rechargé. L'activation est confirmée par SMS.
Inscription avec un bon	Tapez la combinaison de touches suivante sur votre téléphone mobile: *131* plus le code à 16 chiffres suivi par #. <i>Exemple:</i> *131*1234567890123456# Appuyez ensuite sur la touche d'appel. L'activation a lieu immédiatement et est confirmée par SMS.
Renouvellement	L'option se renouvelle automatiquement au bout de 7/30/90 jours si le crédit disponible est suffisant ou si un nouveau bon est utilisé. Le renouvellement de l'option est confirmé par SMS. Si le crédit disponible est insuffisant au moment du renouvellement de l'option, le renouvellement de l'option est suspendu pendant 72 heures. Si le client recharge suffisamment son compte durant cette période, l'option est réactivée automatiquement et immédiatement. Sinon, l'option est supprimée définitivement et doit être, au besoin, réactivée.

Utilisation	
Stopper le renouvellement	<p>Envoyer „7DAYS STOP“ „UNLIMITED30 STOP“ „UNLIMITED90 STOP“ par SMS au 5522 Résiliation de l’option dans «My Sunrise».</p> <p>L’option peut être utilisée jusqu’à son échéance.</p>
Facturation	La facturation des frais de l’option intervient lors de l’activation ou du renouvellement, soit en débitant le crédit, soit en annulant le bon.
Remarque concernant le débit de données	<p>Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu’à l’émetteur, de la puissance du signal à l’intérieur/l’extérieur de bâtiments ou d’autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.</p> <p>Une utilisation excessive des services du réseau mobile peut nuire à la performance du réseau et avoir une incidence directe sur l’expérience utilisateur des autres clients du même réseau mobile. Afin d’éviter une telle situation, Sunrise se réserve le droit de réduire temporairement le niveau de priorité du trafic des données de clients ayant atteint une certaine valeur seuil. Ceci ne sera perceptible que lorsqu’on réalise des activités nécessitant beaucoup de données sur des cellules d’antennes temporairement surchargées. Vous trouverez davantage d’informations sur notre site web.</p>
Remarques particulières concernant le bon Sunrise Prepaid Unlimited	
Conditions requises pour le bon	Le bon permet d’obtenir l’option pour la durée souhaitée. Le bon ne peut être utilisé qu’avec une SIM Prepaid préalablement activée (ne fait pas partie du bon). Si le bon est obtenu simultanément avec une nouvelle SIM prépayée, veuillez activer la carte SIM prépayée avant d’utiliser le bon.
Bon Inscription, activation	<p>Après l’achat du bon Sunrise Prepaid Unlimited, la valeur du bon correspondante est aussitôt créditée sur le compte. L’option est activée immédiatement après l’inscription. Voir ci-dessus les détails concernant l’inscription.</p> <p>Exception: avec le tarif Prepaid de l’option Sunrise Unlimited Prepaid, l’option n’est activée que quand la durée d’utilisation de 24 heures du tarif est écoulée.</p>
Plusieurs bons	2 bons au maximum peuvent être utilisés simultanément.
Divers	
Paramétrer/personnaliser	Vous trouverez sur sunrise.ch/aide des informations utiles ainsi que d’autres possibilités pour votre produit, notamment pour le paramétrage, le transfert d’appels et le masquage du numéro, mais aussi des conseils pour protéger votre produit.
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> - Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile - Dispositions sur l’utilisation appropriée de l’Internet mobile - Conditions générales <p>Tous ces documents peuvent être consultés sur le site www.sunrise.ch/cg.</p>
Mis à jour	Mai 2023