

Opzione Prepaid Surf

- Il completamento ideale per le tariffe prepaid.
- Volume di dati aggiuntivi per 4G+ ad alta velocità di navigazione in Svizzera.

Opzione prepaid

	Services			
	SURF	SURF XL	SURF 3XL	SURF 5XL
Internet mobile in Svizzera. Volume dati	250 MB	1 GB	3 GB	5 GB
Velocità di navigazione	LTE/ 4G+ fino a 300 Mbit/s (download) e 150 Mbit/s (upload)			
Prezzo mensile	CHF 7.50	CHF 15.00	CHF 30.00	CHF 45.00

	Utilizzo
Disponibile per	Per tutte le tariffe Sunrise Prepaid attuali e precedenti. Non per Sunrise Prepaid Unlimited.
Richiesta	Tramite SMS con testo SURF / SURFXL / SURF3XL / SURF5XL al 5522 oppure in « My Sunrise ».
Attivazione	L'opzione viene attivata tramite SMS subito dopo la richiesta.
Durata	1 mese. La durata viene determinata in base al numero di giorni solari del mese di attivazione.
Rinnovo	L'opzione si rinnova automaticamente all'esaurimento del volume dati o al più tardi dopo un mese a mezzanotte dell'ultimo giorno (purché sia disponibile credito sufficiente). Qualora alla data del rinnovo dell'opzione il credito non sia sufficiente, l'opzione viene sospesa per un mese. Se in questo periodo si ricarica il conto, l'opzione si riattiva automaticamente. Altrimenti l'opzione verrà cancellata definitivamente e se necessario dovrà essere riattivata.
Nessun trasferimento	Se non utilizzati nell'arco di un mese, i crediti inclusi scadono. Non è possibile il trasferimento su una nuova opzione attivata.
Controllo dell'utilizzo	Il cliente viene informato tramite SMS sul consumo del credito dati. Per conoscere il credito residuo: *136# seguito dal tasto di chiamata
Cambio	È sempre possibile passare a un'opzione di valore superiore/inferiore. L'eventuale parte di volume compreso ancora disponibile prima del passaggio viene esaurita prima dell'inizio della nuova opzione oppure scade un mese dopo la registrazione/riattivazione. Non è possibile sottoscrivere contemporaneamente più opzioni Budget. Se nel corso di un'opzione ne viene selezionata un'altra, la prima viene disattivata automaticamente all'esaurimento dell'eventuale volume residuo incluso.

	Utilizzo
Annullamento iscrizione	Tramite SMS al 5522 con testo SURF STOP / SURFXL STOP / SURF3XL STOP/ SURF5XL STOP oppure in « My Sunrise ». Il credito incluso non ancora utilizzato può essere consumato fino allo scadere del mese in corso.
	Varie
Velocità di navigazione	Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità Internet effettiva dipende ad esempio dal collegamento, dalla distanza dalla centrale telefonica più vicina, dalla qualità delle linee o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707
Elementi del contratto	- Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile - Condizioni generali di contratto
Aggiornamento	Febbraio 2020