

Opzioni travel data

Pacchetti dati roaming convenienti per navigare all'estero

- Pacchetti di diverse dimensioni per tutte le regioni e le zone del mondo
- Anche come integrazione di altre opzioni di roaming



Opzioni di roaming per abbonamento di telefonia mobile e Prepaid

	Opzioni di roaming per la Regione 1		
Volume dati per la Regione 1	100 MB	1 GB	3 GB
Parola chiave SMS	100 reg1	1 GB reg1	3 GB reg1
Durata di utilizzo	1 mese	1 mese	1 mese
Costi una tantum	CHF 9.00	CHF 29.00	CHF 69.00
	Opzioni di roaming per paesi al di fuori della Regione 1 (Zone)		
Volume dati per la Zona A	100 MB	500 MB	2 GB
Parola chiave SMS	100 zona	500 zona	2 GB zona
Durata di utilizzo	1 mese	1 mese	1 mese
Costi una tantum	CHF 14.90	CHF 39.00	CHF 79.00
Volume dati per la Zona B	100 MB	500 MB	
Parola chiave SMS	100 zonb	500 zonb	
Durata di utilizzo	1 mese	1 mese	
Costi una tantum	CHF 29.00	CHF 69.00	
Volume dati per la Zona C	100 MB	500 MB	
Parola chiave SMS	100 zonc	500 zonc	
Durata di utilizzo	1 mese	1 mese	
Costi una tantum	CHF 39.00	CHF 99.00	
Pacchetti dati per la Zona D	100 MB		
Parola chiave SMS	100 zond		
Durata di utilizzo	1 mese		
Costi una tantum	CHF 49.00		

	Paesi
Paesi Regione 1	<p>Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Færøer, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incl. Madera e Azzorre), Principato di Monaco, Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Isole Canarie e Baleari), Svezia, Turchia, Ungheria, Stati Uniti (incl. Alaska, Hawaii, Portorico).</p> <p>Esclusi i territori d'oltremare, in particolare:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Per i Paesi Bassi: Bonaire, Sint Eustasius, Saba, Aruba, Curaçao, Sint Marteen. - Per la Francia: Guiana francese, Guadalupa, Martinique, Mayotte, Riunione, Saint-Martin, Saint-Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, Wallis e Futuna, Polinesia francese, Nuova Caledonia. - Per gli Stati Uniti: Isole Vergini americane, Samoa americane, Guam. - Per il Regno Unito: Anguilla, Bermuda, Isole Vergini britanniche, Isole Falkland, Isole Cayman, Montserrat, Pictairn, Sant'Elena, Ascensione, Tristan da Cunha, Georgia del Sud, Isole Sandwich, Isole Turks e Caicos.
Paesi Zona A	Albania, Australia, Bielorussia, Bosnia ed Erzegovina, Brasile, Cina, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Giappone, India, Indonesia, Israele, Kosovo, Macedonia, Messico, Montenegro, Russia, Serbia, Singapore, Sri Lanka, Sudafrica, Thailandia, Ucraina
Paesi Zona B	Algeria, Argentina, Bahrain, Birmania, Colombia, Costa Rica, Ecuador, El Salvador, Giordania, Guatemala, Hong Kong, Malesia, Marocco, Nicaragua, Oman, Panama, Perù, Repubblica Dominicana, Uruguay, Venezuela
Paesi Zona C	Bangladesh, Cile, Corea del Sud, Qatar
Paesi Zona D	Capo Verde, Filippine, Kenya
Roaming satellitare	Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. su aerei e navi da crociera, non rientrano nelle opzioni di roaming e vengono fatturate alla tariffa di roaming standard (roaming satellitare).
	Utilizzo
Disponibile per	<p>Abbonamenti di telefonia mobile: Sunrise Freedom, MTV mobile Freedom, Mobile Internet e altri abbonamenti di telefonia mobile precedenti.</p> <p>Prepaid: Sunrise Prepaid Unlimited, Sunrise Prepaid airbag, MTV mobile WhatsApp pre e altri prodotti Prepaid precedenti.</p>
Richiesta	<ul style="list-style-type: none"> • cockpit.sunrise.ch (accesso gratuito in tutto il mondo) • sunrise.ch/MySunrise • Sunrise center • Tramite SMS al 5522 con il testo / la parola chiave a seconda del pacchetto dati • Call Center: 0800 707 505

	Utilizzo
Attivazione	<p>L'opzione può essere attivata in una data a scelta entro tre mesi dalla richiesta. L'opzione viene attivata automaticamente al primo utilizzo del roaming dati.</p> <p>Per l'attivazione viene sempre considerato il fuso orario svizzero. Fare attenzione allo scostamento orario.</p>
Durata	<p>La durata di un mese ha inizio dal momento dell'attivazione. La durata viene determinata in base al numero di giorni solari del mese di attivazione e termina l'ultimo giorno del mese alla stessa ora in cui è stata attivata l'opzione.</p>
Rinnovo	<p>L'opzione termina automaticamente e non si rinnova.</p>
Fuso orario	<p>Per l'attivazione e la disattivazione ovvero la durata di utilizzo viene sempre considerato il fuso orario svizzero. Fare attenzione allo scostamento orario.</p>
Superamento del volume dati	<p>Qualora il volume dati incluso venga esaurito prima del termine della durata di utilizzo, i dati vengono conteggiati alla tariffa di roaming standard fino alla fine della durata di utilizzo.</p> <p>Per il controllo dei costi, tramite cockpit.sunrise.ch è possibile bloccare l'ulteriore utilizzo dei dati dopo il termine dell'opzione.</p>
Più opzioni	<p>In qualsiasi momento può essere acquistata una nuova opzione. Viene prima esaurito il volume dati dell'opzione precedente.</p>
Nessun trasferimento	<p>Se non utilizzati nel corso della durata dell'opzione, i crediti inclusi scadono e non vengono trasferiti su un'opzione acquistata successivamente.</p>
Controllo dell'utilizzo	<p>Ai fini del controllo dei costi il cliente viene informato dell'utilizzo e del consumo dei dati tramite SMS come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> • SMS all'acquisto dell'opzione • SMS all'attivazione (primo utilizzo all'estero) dell'opzione • SMS all'esaurimento del 50 % del volume dati incluso • SMS all'esaurimento del volume dati incluso • SMS il giorno della scadenza dell'opzione a mezzanotte. <p>Il consumo dei dati può essere visualizzato anche tramite cockpit.sunrise.ch</p>
	Varie
Intervallo per il conteggio dati	<p>No intervallo</p>
Gerarchia crediti	<p>Se durante un soggiorno all'estero sono disponibili più crediti di roaming, l'ordine di utilizzo è il seguente:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. credito di un'opzione travel data attivata 2. credito di un'opzione travel days attivata 3. credito dell'abbonamento di telefonia mobile 4. credito di un'opzione di roaming ricorrente 5. credito di un'opzione travel data acquistata ma non ancora attivata 6. credito travel day pass

	Varie
Velocità di trasferimento dati all'estero	<p>A seconda del paese e del partner di roaming è possibile navigare in 4G High Speed (fino a 100 Mbps) anche all'estero. Elenco dei paesi / partner di roaming su sunrise.ch/roaming</p> <p>Nota: la navigazione in High Speed all'estero non viene conteggiata nel volume dati High Speed nazionale mensile dell'abbonamento Freedom.</p>
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707
Elementi del contratto	Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile Condizioni generali di contratto