

T@KE AWAY PREPAID

La 5G de Sunrise. Que des avantages.



Délais de réaction ultracourts
Accès direct aux contenus de vos apps préférées - sans attente!



Débit maximal
Téléchargez vos films préférés en quelques secondes seulement.



Capacité étendue
Streaming simultané sans perte de débit - pour toute la famille.



Tarif prépayé

Généralités	
Taxe de base mensuelle	Aucune
Durée minimale	Aucune
Taxe d'activation Carte SIM ou eSIM	Les frais d'activation, SIM incluse, s'élèvent à CHF 19.90. La SIM comprend un crédit gratuit de CHF 20.00 L'offre groupée prépayée inclut un crédit gratuit de CHF 5.00.
Internet mobile en Suisse	
T@KE AWAY PREPAID Dayflat	CHF 3.- / par jour d'utilisation
Volume de données	Illimité
Débit de données	Haut débit 5G illimité
Débit maximal	Jusqu'à 2 Gbit/s sur le réseau 5G Jusqu'à 700 Mbit/s (download) et 300 Mbit/s (upload) sur le réseau 4G
SMS / MMS en Suisse	
SMS (vers tous les réseaux suisses)	CHF 0.25 / SMS
SMS (de la Suisse vers l'étranger)	CHF 0.25 / SMS
MMS (vers tous les réseaux suisses)	CHF 0.50 / MMS
MMS (de la Suisse vers l'étranger)	CHF 1.00 / MMS
Durée du contrat, crédit	
Enregistrement, activation	Enregistrement personnel nécessaire avec passeport valide ou carte d'identité dans un magasin Sunrise. La SIM est activée une fois que le client s'est enregistré conformément à la loi. L'achat ou l'enregistrement de plusieurs SIM pour la même personne peut être refusé.
Possibilités de recharge	<u>En Suisse:</u> Par carte de crédit, à un distributeur automatique de billets, dans un bureau de poste, avec un compte PostFinance, à un distributeur de billets CFF, via la facture Sunrise, dans un Sunrise Shop et chez de nombreux commerçants (Migros, Coop, Denner, Interdiscount, Fust, boutiques de stations-services, kiosques, revendeurs).

	Durée du contrat, crédit
Consultation du crédit restant	<p>Combinaison de touches *121#</p> <p>Dans certaines circonstances, il peut y avoir un décalage entre le volume d'utilisation généré et le prélèvement.</p>
Retard de facturation	<p>Dans certaines circonstances, les coûts de connexion peuvent être prélevés en retard (p. ex. pour le roaming). Cela peut engendrer un solde négatif qui est en principe dû.</p>
Résiliation pour non-utilisation	<p>Si un raccordement de téléphonie mobile prépayé n'est pas utilisé pendant 12 mois, Sunrise est en droit de bloquer ce raccordement sans résiliation. Si le client n'exige pas une réactivation du raccordement après 6 mois, Sunrise a le droit de résilier le contrat, de réclamer le numéro correspondant et de le réattribuer.</p>
Crédit de compte	<p>Le versement des crédits prépayés est en principe exclu. Cela s'applique également au transfert de crédit vers un autre produit prépayé.</p> <p>Un paiement lors de la désactivation du raccordement reste exclu.</p> <p>Il n'existe aucun droit au versement de crédits de départ, d'actions de recharge et de crédits bonus. Les frais de dossier s'élèvent à CHF 30.– par numéro de téléphone et sont directement déduits du crédit prépayé à verser.</p> <p><u>État de la carte prépayée</u></p> <p><u>Actif</u> Dernière utilisation en l'espace de 365 jours (12 mois)</p> <p><u>Suspendu</u> Dernière utilisation payante il y a plus de 366 jours et jusqu'à 548 jours (de 12 à 18 mois) Réactivation possible du numéro de téléphone prépayé dans My Sunrise, au Sunrise Shop ou auprès de Sunrise Customer Care. Dès lors que le numéro de téléphone a été activé, un service payant (appel, SMS, MMS, données) doit être utilisé dans les 30 minutes suivantes. L'état du prépayé repasse alors à «Actif».</p> <p><u>Désactivation</u> Dernière utilisation payante il y a plus de 549 jours (18 mois) Sunrise est en droit de résilier le contrat prépayé et le numéro de téléphone correspondant revient à Sunrise sans indemnisation et sera à nouveau attribué.</p>
Interdiction de transmission de la SIM	<p>Lors de la transmission d'une SIM prépayée, le nom et l'adresse du premier acheteur sont transmis aux autorités compétentes à leur demande. Si des agissements criminels sont commis avec la SIM prépayée transmise, le premier acheteur peut, dans certaines circonstances, être poursuivi en justice pour complicité, participation active ou faveur.</p>
	Divers
Taxes de service	<p>Voir la liste de prix des taxes de service</p>
SIM de remplacement	<p>Vous pouvez commander gratuitement une SIM de remplacement sur MySunrise. Afin de nous permettre de vous envoyer votre nouvelle SIM, vous devez charger au minimum CHF 20.00 sur votre crédit prépayé dans un délai de 48 heures, indépendamment de votre crédit de conversation actuel.</p>
Paramétrer/personnaliser	<p>Vous trouverez sur sunrise.ch/aide des informations utiles ainsi que d'autres possibilités pour votre produit, notamment pour le paramétrage, le transfert d'appels et le masquage du numéro, mais aussi des conseils pour protéger votre produit.</p>
Assistance	<p>Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707</p>

Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none">- Contrat de prestations de téléphonie mobile- Dispositions sur l'utilisation appropriée de l'Internet mobile- Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile- Conditions générales <p>Tous ces documents peuvent être consultés sur le site www.sunrise.ch/cg.</p>
Mis à jour	Octobre 2020