

We Connect surf

L'abbonamento dati flessibile senza durata minima per la navigazione mobile:

- Navigazione illimitata in Svizzera
- 5G incluso
- Adatto a tablet e laptop
- Velocità massima fino a 100 Mbit/bit in Svizzera
- 500 MB in roaming inclusi nella maggior parte dei paesi europei

Dati abbonamento mobile

	Costi
Canone mensile di base (senza sconti)	CHF 20.–
Tassa d'attivazione inclusa SIM (senza sconti).	CHF 29.–
	Internet mobile in Svizzera
Volume dati	Illimitato
Velocità massima per dati in Svizzera	Sulla rete 3G, 4G o 5G fino a 100 Mbit/s (download) e 100 Mbit/s (upload) La velocità massima di trasmissione non può essere garantita. La velocità Internet effettiva dipende ad es. da fattori quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, le caratteristiche dell'edificio, la potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.
Nota	Un utilizzo eccessivo dei servizi di telefonia mobile può causare un peggioramento della prestazione di rete con un impatto diretto sull'esperienza utente di altri partecipanti alla rete mobile. Per contrastare tale situazione, Sunrise si riserva di deprioritizzare temporaneamente il traffico dati dei clienti che raggiungono un determinato valore di soglia. Ciò si può generalmente osservare durante lo svolgimento di attività che richiedono un uso intensivo dei dati e solo su antenne temporaneamente sovraccariche. Maggiori informazioni sono disponibili sul nostro sito web .
Apparecchi consigliati	Questo abbonamento dati è adatto a tablet o laptop. Per altri tipi di apparecchi come smartphone, tracker, watch, router Wi-Fi ecc, questo abbonamento non è consigliato.

Internet mobile all'estero (roaming)	
Internet mobile all'estero	<p>500 MB al mese inclusi nella maggior parte dei paesi europei</p> <p>L'abbonamento viene bloccato al raggiungimento di 500 MB per impedire l'ulteriore utilizzo all'estero (roaming). Il blocco può essere rimosso su cockpit.sunrise.ch (accesso gratuito da tutto il mondo). Restanti regioni e paesi alla tariffa standard. Al raggiungimento del credito per il traffico dati, fatturazione alla tariffa di roaming standard.</p>
Maggior parte dei paesi europei	<p>Fanno parte della «maggior parte dei paesi europei» i seguenti paesi:</p> <p>Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Isole Færøer, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Principato di Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incl. Madera e Azzorre), Regno Unito, Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Isole Canarie e Baleari), Svezia, Turchia, Ungheria.</p> <p>Sono esclusi i territori d'oltremare dei paesi menzionati.</p>
Tariffe di roaming standard	<p>I prezzi dipendono dal paese in cui ci si trova (Regione 1–3). Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> - SMS/MMS - Internet mobile/traffico dati <p>Vedere Listino prezzi roaming.</p>
Roaming satellitare	<p>Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, vengono fatturate a tariffe più alte.</p> <p>Sono possibili solamente collegamenti via satellite per SMS. Il roaming dati è bloccato.</p>
Intervallo per il conteggio dati	<p>Precisione al kilobyte con arrotondamento del prezzo al decimale successivo per ogni sessione.</p>
Controllo dei costi roaming Sunrise data alert	<p>Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato tramite un SMS automatico della tariffa di roaming applicata. La ricezione dell'SMS informativo sul roaming può essere attivata/disattivata nel Sunrise Cockpit o in My Sunrise.</p> <p>Sunrise data alert è attivato di default con un limite di costo mensile di CHF 100.–. Il limite può essere modificato nel Sunrise Cockpit o in My Sunrise. Una volta raggiunto il 50% del limite fissato, viene inviato un SMS informativo a scopo di controllo dei costi. Al raggiungimento del limite di costo, il traffico dati in roaming viene bloccato fino alla fine del mese.</p> <p>Il limite di costo del roaming Sunrise data alert comprende i costi per i dati in roaming raggiunti in un mese solare senza i canoni di opzioni di roaming o pacchetti dati per il roaming.</p>
Durata del contratto	
Durata minima	<p>Nessuna durata minima</p>
Abbonamenti senza durata minima, disdetta	<p>Un abbonamento senza durata minima può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni alla fine di ogni mese.</p>

Durata del contratto							
Cambio di abbonamento	Un cambio tra tutti gli abbonamenti We Connect (We Connect track, We Connect surf, We Connect Wi-Fi, We Connect extra SIM track, We Connect extra SIM surf) può essere effettuato in ogni momento gratuitamente. Una nuova carta SIM o un profilo eSIM (se necessario) costa CHF 29.–.						
Fatturazione	La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di attivazione o modifica di un abbonamento mobile durante un periodo di fatturazione in corso, il canone mensile di base e i servizi inclusi (minuti, SMS, MB, ecc.) vengono fatturati in modo proporzionale.						
Contatto per dare disdetta	<p>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la chat Sunrise. Vedere i dettagli in merito su sunrise.ch/disdetta. Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono continua a essere accettata una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito della procedura di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratis) - Dall'estero: +41 58 777 01 01 <p>Disdetta tramite chat Sunrise</p> <ul style="list-style-type: none"> - Link alla chat disponibile su sunrise.ch/disdetta 						
Varie							
Credito incluso	Le quote dati non utilizzate entro un determinato periodo perdono la loro validità e non vengono trasferite al periodo successivo.						
Costi di servizio	Vedere il listino prezzi costi di servizio .						
Sostituzione SIM	CHF 29.– per la sostituzione della SIM o per un nuovo formato di SIM.						
Fattura	<p>Fattura tramite e-mail: gratis</p> <p>Fattura cartacea per posta senza dettaglio dei collegamenti: CHF 3.–</p> <p>Fattura cartacea per posta con dettaglio dei collegamenti: CHF 4.–</p>						
Piano di acquisto dell'apparecchio	Con ogni abbonamento We Connect è possibile acquistare un tablet o notebook a partire da CHF 1.– di acconto, con pagamento rateale senza interessi né commissioni in 24 rate mensili.						
Copertura di rete Sunrise	Vedere la mappa della copertura di rete .						
Opzioni disponibili	<table border="0"> <tr> <td>Opzioni travel data</td> <td>Navigazione più conveniente all'estero (roaming)</td> </tr> <tr> <td>Opzioni protect</td> <td>Assicurazione per l'apparecchio</td> </tr> <tr> <td>Surf protect</td> <td>Internet protection</td> </tr> </table>	Opzioni travel data	Navigazione più conveniente all'estero (roaming)	Opzioni protect	Assicurazione per l'apparecchio	Surf protect	Internet protection
Opzioni travel data	Navigazione più conveniente all'estero (roaming)						
Opzioni protect	Assicurazione per l'apparecchio						
Surf protect	Internet protection						
Configurare/Personalizzare	Ulteriori informazioni utili e opzioni relative al prodotto sono riportate su sunrise.ch/aiuto . Ad esempio per l'impostazione del suo prodotto, trasferimento di chiamata, La soppressione del numero di telefono e consigli sulla sicurezza del suo prodotto.						
Assistenza	Assistenza tecnica telefonica gratuita allo 0800 707 707						

	Varie
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none">- Contratto per servizi di telefonia mobile- Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile- Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile- Condizioni generali di contratto <p>Tutti i documenti sono disponibili su www.sunrise.ch/cgc.</p>
Versione	Maggio 2021