

Sunrise Freedom classic

L'abonnement mobile flexible sans durée minimale:

- appels illimités vers tous les réseaux suisses
- SMS illimités en Suisse
- surf illimité en Suisse
- Internet haut débit 4G+ jusqu'à 1 Go

Abonnement mobile

	Coûts
Taxe de base mensuelle (sans rabais)	CHF 50.00
Autres coûts	CHF 1.20/jour après épuisement du volume Internet haut débit 4G compris jusqu'à la fin du mois de facturation, si cette fonction n'est pas désactivée. Voir option speed booster ci-dessous.
<u>Validité de l'avantage Sunrise/du rabais Sunrise One dans le cas des offres promotionnelles</u> Avantage Sunrise	<p>10% de rabais sur la taxe de base en cas de combinaison d'un produit Sunrise Internet, réseau fixe et TV avec un abonnement mobile Sunrise. Condition: tous les produits doivent figurer sur la même facture.</p> <p>Dans le cas des abonnements comportant des avantages liés à une offre (p. ex. les abonnements avec une taxe de base réduite, les abonnements avec des services gratuits ou les abonnements avec du matériel en cadeau ou à prix réduit), l'avantage Sunrise ou le rabais Sunrise One seront suspendus pendant la durée de l'offre promotionnelle. Dans le cas des offres promotionnelles avec une taxe de base réduite (depuis le 16 septembre 2019), cette disposition s'applique pour toute la durée de la réduction de prix. Dans le cas des offres promotionnelles avec du matériel en cadeau ou à prix réduit (depuis le 16 mars 2020), cette disposition s'applique pour la durée minimale du contrat des abonnements éligibles à un rabais. Dans le cas des produits Sunrise Home, la suspension du rabais concerne la taxe de base de tous les abonnements (Internet, réseau fixe, TV).</p> <p>10% de rabais sur la taxe de base en cas de combinaison d'un produit Sunrise Internet, réseau fixe et TV avec un abonnement mobile Sunrise. Condition: tous les produits doivent figurer sur la même facture.</p> <p>Dans le cas des abonnements avec taxe de base réduite, l'avantage ou le rabais ONE sera suspendu pendant la durée de la remise. Dans le cas des produits Sunrise Home, la suspension s'applique à toute la catégorie de produits Sunrise Home (TV, Internet, téléphone fixe).</p>
Taxe d'activation (incl. SIM)	CHF 55.00
	Internet mobile en Suisse
Volume de données	Illimité
Haut débit 4G+ Débit de données	<p>jusqu'à 1 Go/mois inclus</p> <p>Après épuisement du volume Internet haut débit 4G, la vitesse est réduite (128 kbit/s upload et download), si l'option speed booster n'est pas activée.</p>

Internet mobile en Suisse	
Volume de données WhatsApp	<p>WhatsApp illimité :</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le volume de données généré par WhatsApp n'est pas comptabilisé dans le volume de données haut débit inclus des différents tarifs en Suisse. Cela s'applique seulement aux fichiers texte, image, vidéo et enregistrement audio. - Le volume de données nécessaire au téléchargement de WhatsApp, la VoIP sur WhatsApp ainsi que les coûts éventuels pour l'utilisation du service ne sont pas inclus. <p>Les utilisateurs de WhatsApp doivent être âgés d'au moins 16 ans (exigence WhatsApp).</p>
Débit maximal	réseau 4G+ (haut débit) 700 Mbit/s (download) et 300 Mbit/s (upload)
Option speed booster	<p>Cette option est activée par défaut. Une fois que le volume Internet haut débit 4G compris de chaque tarif Freedom est épuisé, il est possible de continuer automatiquement de surfer en haut débit 4G pour CHF 1.20 par jour seulement (jusqu'à 1 Go par jour). Le jour se réfère au moment de la première utilisation, jusqu'à minuit le même jour.</p> <p>Cette option peut à tout moment être désactivée de façon unique ou permanente; l'utilisateur peut alors continuer à surfer gratuitement et sans limite avec un débit réduit (128 kbit/s upload et download). La vitesse de 128 kbps permet l'utilisation des fonctionnalités Internet de base telles que le e-mail, les messages et la navigation. La diffusion vidéo peut être mise en mémoire tampon et les sites Web contenant de gros fichiers peuvent être créés avec un retard.</p>
Rythme de décompte des données	<p>En unités de 20 Ko.</p> <p>Toute unité entamée sera facturée comme une unité pleine.</p>
Remarque	<p>Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur de bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.</p> <p>Une utilisation excessive des services du réseau mobile peut nuire à la performance du réseau et avoir une incidence directe sur l'expérience utilisateur des autres clients du même réseau mobile. Afin d'éviter une telle situation, Sunrise se réserve le droit de réduire temporairement le niveau de priorité du trafic des données de clients ayant atteint une certaine valeur seuil. Ceci ne sera perceptible que lorsqu'on réalise des activités nécessitant beaucoup de données sur des cellules d'antennes temporairement surchargées. Vous trouverez davantage d'informations sur notre site web.</p>
Téléphonie en Suisse	
Appels vers Sunrise mobile et Young mobile	<p>Illimités</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus.</p>
Appels vers d'autres réseaux mobiles suisses	<p>Illimités</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus.</p>
Appels vers tous les réseaux fixes suisses	<p>Illimités</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex. 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée ne sont pas inclus.</p>

Téléphonie en Suisse	
SMS, MMS vers tous les réseaux suisses	Illimités
Appels entrants	Gratuits
Numéros spéciaux et courts (08xx, 09xx)	Les appels vers des numéros spéciaux et courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la liste de prix des numéros spéciaux et courts.
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée payants (numéros en 090x) peuvent être bloqués sur demande.
Renvoi d'appels	Gratuit sur la Sunrise mailbox. Dans les autres cas, la même taxe de connexion est facturée que si l'utilisateur appelait lui-même depuis son raccordement vers la destination de transfert.
Ecoute de messages vocaux	Gratuite
Conservation Messages vocaux	15 jours
Rythme de décompte des appels	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Appels vers Sunrise mobile et Young mobile	Désigne les communications vers des abonnés mobiles qui appellent avec un abonnement ou un tarif prépayé de Sunrise ou Young mobile.
Téléphonie vers l'étranger (international)	
Appels vers l'étranger Tarifs habituels	Les prix dépendent du pays de destination. Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun crédit ou que celui-ci est épuisé, les appels vers l'étranger sont facturés au tarif habituel. Voir la liste de prix téléphonie vers l'étranger.
SMS/MMS vers l'étranger	CHF 0.25 par SMS CHF 1.00 par MMS
Rythme de décompte des appels	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Numéros spéciaux et courts	Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée étrangers ne sont pas inclus dans le tarif habituel et les avoirs de conversation compris. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé. Les appels vers des numéros spéciaux ou courts à l'étranger peuvent entraîner des coûts élevés en fonction du pays et de l'opérateur. Voir la liste de prix des numéros internationaux de service à valeur ajoutée.
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits étrangers sont facturés aux tarifs habituels pour des appels vers l'étranger. Certains numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont présentés comme étant gratuits.

Sunrise

	Téléphonie vers l'étranger (international)
Appels à des abonnés via liaison par satellite	Les appels émis depuis la Suisse sur le numéro mobile d'abonnés qui se trouvent, par exemple, sur un bateau de croisière et reçoivent l'appel via satellite sont facturés au tarif national suisse normal. L'abonné appelé paie l'appel entrant au tarif de roaming via liaison par satellite (voir liste de prix du roaming).
Appels à des abonnés sur un numéro satellite	Les appels émis depuis la Suisse à des abonnés sur un numéro satellite (p. ex. avec l'indicatif 0087, 0088) sont facturés selon le réseau satellite à des tarifs à la minute plus élevés (jusqu'à environ CHF 16.00).
Renvoi d'appels vers l'étranger	Les renvois d'appels vers un numéro étranger sont facturés au tarif habituel pour la téléphonie vers l'étranger.

	Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)
Tarifs habituels du roaming	<p>Les prix dépendant de l'utilisation sont fonction du pays de séjour (régions 1-3). La facturation se fait au volume de Mo utilisé. Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun crédit ou pack de données, ou que ceux-ci sont épuisés, les prestations suivantes sont facturées au tarif standard de roaming:</p> <ul style="list-style-type: none">- Appels sortants- Appels entrants- SMS/MMS- Internet mobile et échange de données <p>Voir la liste de prix de roaming</p> <p>Les packs de données en roaming sont recommandés afin de diminuer les coûts.</p>
Rythme de décompte des appels	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Numéros spéciaux et courts	Les appels émis à l'étranger vers des numéros spéciaux et courts du pays, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement compris.
Numéros gratuits	Les appels émis dans le pays de séjour vers des «numéros gratuits» dans ce pays ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé au même titre que les numéros spéciaux et ne font pas partie des crédits de conversation éventuellement compris.
Roaming via liaison par satellite	<p>Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, est facturé à des tarifs plus élevés.</p> <p>Les liaisons ne sont possibles que par appel/SMS/MMS. La transmission de données est bloquée.</p>
Renvoi d'appels	En cas de renvoi d'appels depuis l'étranger (p. ex. vers le raccordement au réseau fixe suisse), l'appel entrant et l'appel sortant transféré sont tous deux facturés au tarif habituel de roaming.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Transfert vers la Sunrise mailbox	<p>En cas de réception d'un message sur la mailbox pendant un séjour à l'étranger, les coûts de l'appel entrant sur l'appareil mobile ainsi que les coûts du rappel depuis l'appareil mobile vers la mailbox en Suisse sont facturés au tarif habituel de roaming.</p> <p>Désactiver mailbox: #145# Activer mailbox: *145#</p>
Écoute de messages vocaux	<p>Les appels émis de l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter les messages vocaux sont facturés au tarif habituel de roaming.</p>
Rythme de décompte des données	<p>Région 1: en unités de 100 Ko Région 2: en unités de 100 Ko Région 3: en unités de 20 Ko Les unités sont facturées par session.</p>
Contrôle des coûts, connexions de données	<p>Lors de chaque séjour à l'étranger, le client est automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable. La réception par SMS des informations relatives au roaming peut être activée/désactivée dans le cockpit Sunrise ou dans My Sunrise.</p> <p>Sunrise data alert est activé par défaut avec une limite de frais mensuels fixée à CHF 100.00. La limite peut être modifiée ou désactivée dans le cockpit Sunrise ou dans My Sunrise. Lorsque 50 % de la limite définie sont atteints, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Une fois la limite de coûts atteinte, le trafic de données de roaming est bloqué jusqu'à la fin du mois.</p> <p>Levée du blocage pour le mois en cours: envoyer UNBLOCK par SMS au 3310 (gratuit).</p> <p>La limite de coûts de roaming Sunrise data alert contient les coûts des données de roaming engendrés pendant un mois, sans les taxes correspondant aux options ou aux packs de roaming.</p> <p>Dans certains cas, et selon le pays dans lequel le client surfe, il peut y avoir un décalage entre le volume de roaming généré et l'envoi du SMS d'alerte ou le blocage du trafic de données.</p>
Durée du contrat	
Activation	<p>L'abonnement est activé le jour de la souscription ou à la date souhaitée en cas de transfert de numéros.</p>
L'abonnement sans durée minimale, Résiliation	<p>Aucune durée minimale. L'abonnement peut être résilié à la fin de chaque mois à tout moment avec un préavis de 60 jours.</p>
L'abonnement avec durée minimale, Résiliation	<p>Certaines offres peuvent être assorties d'une durée minimale du contrat. Les conditions de l'offre s'appliquent. Le contrat de téléphonie mobile peut être résilié avec un délai de 60 jours avant la fin de la durée minimale du contrat. Après expiration de la durée minimale du contrat, le contrat peut être résilié à la fin de chaque mois en tout temps moyennant un préavis de 60 jours.</p>
Changement d'abonnement	<p>Il est possible de changer d'abonnement Sunrise Freedom, à tout moment et gratuitement. En cas de changement, le volume de données à haut débit mensuel utilisé au tarif existant est décompté du nouveau tarif.</p>
Facturation	<p>La facturation de l'abonnement intervient après l'activation. L'abonnement est facturé automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. Si vous vous inscrivez ou modifiez un abonnement mobile au cours d'un mois de facturation en cours, les frais mensuels de base et les services inclus (minutes, SMS, MO, etc.) seront facturés au prorata.</p>

Formatted: French (Switzerland)

	Durée du contrat																
Contact pour la résiliation	<p>Le résiliation de l'abonnement doit être effectuée soit par téléphone soit via le Sunrise Chat. Plus d'informations sur sunrise.ch/resiliation. Les résiliations par courrier ou e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, une résiliation écrite est encore acceptée dans la mesure où celle-ci est adressée par voie électronique par le nouveau fournisseur à la demande du client dans le cadre de la procédure de portage.</p> <p>Résiliation par téléphone - Depuis la Suisse : 0800 100 600 (gratuit) - Depuis l'étranger : +41 58 777 01 01</p> <p>Résiliation via le Sunrise Chat - Le lien est disponible sur sunrise.ch/resiliation</p>																
	Divers																
Avoir inclus	Un contingent d'appels ou de données compris non utilisé pendant une période définie expire et n'est pas transféré à la période suivante.																
Taxes de service	Voir la liste de prix des taxes de service.																
SIM de remplacement	CHF 55.00 pour une SIM de remplacement ou une SIM au nouveau format.																
Facture	Facture par e-mail: gratuite Facture par courrier sans justificatifs de communication: CHF 3.00 Facture par courrier avec justificatifs de communication: CHF 4.00																
Wi-Fi Calling	Lorsque le signal est faible à l'intérieur d'un logement, le Wi-Fi Calling améliore la réception des communications mobiles. Plus d'infos: sunrise.ch/wificalling																
Plan de paiement de l'appareil	Avec chaque abonnement Freedom, il est possible d'acheter un appareil mobile ou une tablette à partir de CHF 1.00 d'acompte et en 24 mensualités sans intérêts et sans frais. L'option Sunrise Freedom share data permet d'acheter un deuxième appareil associé à l'abonnement Freedom par mensualités.																
Couverture du réseau de Sunrise	Voir la carte de couverture du réseau.																
Options disponibles	<table border="0"> <tr> <td>Options travel talk</td> <td>Appeler à petits prix à l'étranger (roaming)</td> </tr> <tr> <td>Options travel days</td> <td>Appeler et surfer à petits prix à l'étranger (roaming)</td> </tr> <tr> <td>Options travel data</td> <td>Surfer à petits prix à l'étranger (roaming)</td> </tr> <tr> <td>Option international</td> <td>Appeler à petits prix vers l'étranger</td> </tr> <tr> <td>Options my country</td> <td>Appels illimités vers le pays de son choix</td> </tr> <tr> <td>Option freedom share data</td> <td>Surfer avec un deuxième appareil</td> </tr> <tr> <td>Options protect</td> <td>Assurance pour l'appareil</td> </tr> <tr> <td>Option call protect</td> <td>Assurance contre les utilisations abusives</td> </tr> </table>	Options travel talk	Appeler à petits prix à l'étranger (roaming)	Options travel days	Appeler et surfer à petits prix à l'étranger (roaming)	Options travel data	Surfer à petits prix à l'étranger (roaming)	Option international	Appeler à petits prix vers l'étranger	Options my country	Appels illimités vers le pays de son choix	Option freedom share data	Surfer avec un deuxième appareil	Options protect	Assurance pour l'appareil	Option call protect	Assurance contre les utilisations abusives
Options travel talk	Appeler à petits prix à l'étranger (roaming)																
Options travel days	Appeler et surfer à petits prix à l'étranger (roaming)																
Options travel data	Surfer à petits prix à l'étranger (roaming)																
Option international	Appeler à petits prix vers l'étranger																
Options my country	Appels illimités vers le pays de son choix																
Option freedom share data	Surfer avec un deuxième appareil																
Options protect	Assurance pour l'appareil																
Option call protect	Assurance contre les utilisations abusives																
Paramétrer/personnaliser	Vous trouverez sur sunrise.ch/aide des informations utiles ainsi que d'autres possibilités pour votre produit, notamment pour le paramétrage, le transfert d'appels et le masquage du numéro, mais aussi des conseils pour protéger votre produit.																
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707																

	Divers
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none">- Contrat de prestations de téléphonie mobile- Dispositions sur l'utilisation appropriée de l'Internet mobile- Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile- Conditions générales <p>Tous ces documents peuvent être consultés sur le site www.sunrise.ch/cg.</p>
Mis à jour	Décembre 2019 Mars 2020