

Opzione Surf SIM

In combinazione con un abbonamento a Internet.

l'opzione Surf SIM consente di navigare in Internet in viaggio.



Opzione per Internet

	Prestazioni	
Opzioni	Surf SIM	Surf SIM + modem
Carte SIM	SIM, micro-SIM, nano-SIM	SIM, micro-SIM, nano-SIM
Modem	-	Modem USB (CHF 29.00)
Prezzo mensile	CHF 10.00	CHF 10.00

	Internet mobile
Navigazione	La navigazione è possibile solo in Svizzera. Non è possibile navigare in roaming all'estero.
Volume dati	Illimitate
Velocità massima	nella rete 4G: 100 Mbit/s (High Speed) nella rete 3G/2G: 42 Mbit/s
Nota	Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. dalla posizione geografica, dalla copertura di rete, dalla distanza dal ripetitore, dalla potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.

	Utilizzo
Disponibile per	Sunrise Home Internet, MTV home Internet e prodotti Internet precedenti
Richiesta	online su sunrise.ch/ilmioconto presso qualsiasi Sunrise center tramite il nostro Call Center: 0800 707 505
Attivazione	Subito dopo la richiesta
Durata	Un mese. La durata viene determinata in base al numero di giorni solari del mese di attivazione.
Rinnovo	Allo scadere del mese, l'opzione si rinnova mensilmente a mezzanotte (CET).
Disdetta	La disdetta dell'opzione è possibile in qualsiasi momento alla fine della durata. L'opzione può essere utilizzata fino a mezzanotte dell'ultimo giorno della durata. L'opzione viene disdetta automaticamente se viene disdetto l'abbonamento cui è collegata.

	Utilizzo
Annullamento/Disdetta	online all'indirizzo sunrise.ch/ilmioconto presso qualsiasi Sunrise center tramite il nostro Call Center: 0800 707 505
Fatturazione	La fatturazione del canone dell'opzione avviene al momento della registrazione. Il canone dell'opzione viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di disdetta durante un periodo di fatturazione in corso, il canone di base verrà fatturato per il mese intero.
	Varie
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707 (lun.–ven. 8:00–22:00, sab.–dom. 10:00–19:00)
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> - Contratto per servizi di telefonia mobile - Disposizioni particolari per servizi Internet, di rete fissa e TV - Condizioni generali di contratto
Stato	17 febbraio 2016