Packs de données de roaming travel data

Packs de données de roaming avantageux pour surfer à l'étranger
- Différentes tailles de packs pour toutes les régions et zones du monde
- Également en complément d'autres options de roaming

Packs de données de roaming pour abonnement mobile et Prepaid

	Packs de données de roaming pour la région 1		
Volume de données pour la région 1	**500 Mo**	**2 Go**	**6 Go**
Mot-clé SMS	S reg1	M reg1	L reg1
Durée d'utilisation	12 mois	12 mois	12 mois
Coûts uniques	**CHF 9.90**	**CHF 19.90**	**CHF 49.90**

	Packs de données de roaming pour les pays en dehors de la région 1		
Volume de données pour la zone A	**500 Mo**	**2 Go**	**5 Go**
Mot-clé SMS	500 zona	2GB zona	5GB zona
Durée d'utilisation	12 mois	12 mois	12 mois
Coûts uniques	**CHF 14.90**	**CHF 39.90**	**CHF 59.90**
Volume de données pour la zone B	**100 Mo**	**500 Mo**	
Mot-clé SMS	100 zonb	500 zonb	
Durée d'utilisation	12 mois	12 mois	
Coûts uniques	**CHF 29.90**	**CHF 69.90**	
Volume de données pour la zone C	**100 Mo**	**500 Mo**	
Mot-clé SMS	100 zonc	500 zonc	
Durée d'utilisation	12 mois	12 mois	
Coûts uniques	**CHF 39.90**	**CHF 99.90**	
Packs de données pour la zone D	**100 Mo**		
Mot-clé SMS	100 zond		
Durée d'utilisation	12 mois		
Coûts uniques	**CHF 49.90**		

	Région - Zone
Pays de la région 1 (46 pays)	Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y c. Îles Canaries, Îles Baléares), Estonie, États-Unis (y c. Alaska, Hawaii, Porto Rico), Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y c. Madère, Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Turquie, Vatican. Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués: • Pays-Bas: Bonaire, Saint-Eustache, Saba, Aruba, Curaçao, Saint-Martin. • France: hors Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis et Futuna. • États-Unis: Îles Vierges des États-Unis, Samoa américaines, Guam. • Royaume-Uni (UK): Anguilla, Bermudes, Géorgie du Sud, Île de l'Ascension, Îles Caïman, Îles Malouines, Îles Pitcairn, Îles Sandwich, Îles Turks-et-Caïcos, Îles Vierges (Brit.), Montserrat, Sainte-Hélène, Tristan da Cunha.
Pays de la zone A	Afrique du Sud, Albanie, Argentine, Arménie, Australie, Bahreïn, Biélorussie, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Cambodge, Chili, Chine, Colombie, Corée du Sud, Costa Rica, Égypte, Émirats Arabes Unis, Équateur, Géorgie, Guatemala, Honduras, Hong Kong, Île Christmas, Îles Fidji, Inde, Indonésie, Israël, Japon, Jordanie, Kazakhstan, Kenya, Kosovo, Koweït, Macao, Macédoine du Nord, Malaisie, Maroc, Mexique, Moldavie, Monténégro, Myanmar, Nicaragua, Nouvelle-Zélande, Palestine, Panama, Pérou, Philippines, Qatar, République Dominicaine, Russie, Saint Barthélemy, Saint Martin, Salvador, Serbie, Seychelles, Singapour, Sri Lanka, Taïwan, Thaïlande, Tunisie, Ukraine, Uruguay, Viêt Nam
Pays de la zone B	Algérie, Angola, Anguilla, Antigua-et-Barbuda, Arabie Saoudite, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bangladesh, Barbade, Bermudes, Botswana, Cameroun, Côte d'Ivoire, Cuba, Curaçao, Dominique, Ghana, Grenade, Guinée, Guinée Bissau, Guyana, Îles Caïmanes, Îles Turks et Caïques, Îles Vierges (GB), Jamaïque, Laos, Madagascar, Maurice, Montserrat, Népal, Nigéria, Oman, Ouganda, Polynésie Française, République Centrafricaine, Saba, Sainte-Lucie, Saint-Kitts-et-Nevis, Saint-Vincent-et-les Grenadines, Sénégal, Sint Maarten, Tanzanie, Trinité-et-Tobago, Venezuela, Yémen
Pays de la zone C	Congo, République Démocratique, Eswatini (Swaziland), Gambie, Îles Cap-Vert, Iran, Niger, Sierra Leone, Zambie
Pays de la zone D	Afghanistan, Bénin, Bolivie, Bonaire, Burkina Faso, Éthiopie, Guadeloupe, Guyane Française, Haïti, Kirghizistan, La Réunion, Liban, Libéria, Malawi, Mali, Martinique, Mayotte, Mongolie, Mozambique, Nauru, Ouzbékistan, Pakistan, Papouasie-Nouvelle-Guinée, Paraguay, Rwanda, Samoa, Sint Eustatius, Soudan, Suriname, Tchad, Tonga, Vanuatu, Zimbabwe
Roaming via liaison par satellite	Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, ne fait pas partie des packs de données de roaming et est bloqué pour le roaming de données.

	Utilisation
Disponible pour	Abonnements mobiles: Disponible pour tous les abonnements mobiles en cours Prepaid: Tous les tarifs prépayés de Sunrise sont disponibles, à l'exception du «Prepaid Take Away»
Inscription / Achat	• cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier) • sunrise.ch/mysunrise • Sunrise Shop • Par SMS au 5522 avec le texte/mot-clé selon le pack de données • Centre d'appel: 0800 707 505
Activation	Lors de la première itinérance de données, le paquet de données est automatiquement activé. L'activation doit être effectuée dans les 12 mois suivant l'inscription/l'achat. L'activation est toujours indiquée dans le fuseau horaire suisse. Tenir compte du décalage horaire
Durée	La durée de 12 mois commence à partir de l'heure de l'activation. La durée est définie en fonction du nombre de jours calendaires du mois de l'activation et prend fin à la même heure que le dernier jour où l'option a été activée.
Renouvellement	Le paquet expire automatiquement et n'est pas renouvelée.
Fuseau horaire	L'activation et la désactivation ainsi que la durée d'utilisation sont toujours indiquées dans le fuseau horaire suisse. Tenir compte du décalage horaire.
Dépassement Volume de données	Si le volume de données inclus est épuisé avant la fin de la durée d'utilisation, les données sont facturées au tarif standard de roaming jusqu'à la fin de la durée d'utilisation. Pour garder le contrôle des coûts, il est possible de bloquer la consommation de données après l'expiration de l'option via cockpit.sunrise.ch.
Paquets de données multiples	Un nouveau paquet peut être achetée à tout moment. Le volume de données du paquet précédente est d'abord consommé.
Pas de report	Si les crédits inclus ne sont pas utilisés avant l'expiration de la durée, ils sont perdus. Ils ne sont pas transférés vers une nouvelle option achetée.
Contrôle de l'utilisation	Pour lui permettre de contrôler ses coûts, le client est informé de son utilisation et de sa consommation de données par SMS comme suit: • au moment de l'achat • à l'activation (première utilisation à l'étranger) • lorsque 50 % du volume de données inclus sont épuisés • lorsque le volume de données inclus est épuisé • le jour où le paquet arrive à échéance à minuit La consommation de données est également indiquée sur cockpit.sunrise.ch.

	Divers
Rythme de décompte des données	Pas de rythme de décompte
Hiérarchie des crédits	Si plusieurs crédits de roaming sont disponibles lors d'un séjour à l'étranger, ils sont épuisés dans l'ordre suivant: 1) Volume de données d'un pack travel data unlimited activée (valable 1 mois) 2) Volume de données d'un pack travel days activée (valable 1 mois) 3) Volume de données de l'abonnement mobile (valable pendant le mois en cours) 4) Volume de données d'un pack de roaming récurrente (valable pendant le mois en cours) 5) Volume de données d'un pack travel data activée (valable 12 mois) 6) Volume de données d'un pack travel data achetée, mais pas encore activée (valable 12 mois)
Débit de données à l'étranger	Selon le pays et le partenaire de roaming, le client peut aussi surfer à haut débit en 4G (jusqu'à 100 Mbit/s) à l'étranger. La liste des pays/partenaires de roaming est disponible sur sunrise.ch/roaming Remarque: le surf à haut débit à l'étranger n'est pas comptabilisé dans le volume de données haut débit mensuel national de l'abonnement Freedom.
Paramétrer/personnaliser	Vous trouverez sur sunrise.ch/aide des informations utiles ainsi que d'autres possibilités pour votre produit, notamment pour le paramétrage, le transfert d'appels et le masquage du numéro, mais aussi des conseils pour protéger votre produit.
Assistance	Assistance gratuite à www.sunrise.ch/kontakt
Parties intégrantes du contrat	- Contrat de prestations de téléphonie mobile - Dispositions sur l'utilisation appropriée de l'Internet mobile - Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile - Conditions générales Tous ces documents peuvent être consultés sur le site www.sunrise.ch/cg.
Mis à jour	17.05.2024