

Opzione smart protect

L'assicurazione completa per il vostro apparecchio mobile, con copertura per danni dovuti a effetti esterni come urti, colpi, pressione, fuoco, calore eccessivo, acqua e umidità.

Opzione per abbonamenti di telefonia mobile

Aspetti generali						
Copertura	Sono assicurati i danni dovuti a urti, colpi, pressione, fuoco, calore eccessivo, acqua e umidità. Per i dettagli relativi ai singoli danni vedi in basso.					
Riparazione	In caso di possibile riparazione, l'assicuratore si fa carico dei costi di riparazione fino a CHF 2500.-.					
Danno totale	In caso di danno totale, l'apparecchio assicurato viene sostituito con uno nuovo o come nuovo.					
Franchigia	Apparecchi con valore a nuovo fino a CHF 399.-	Apparecchi con valore a nuovo da CHF 400.- a CHF 599.-	Apparecchi con valore a nuovo da CHF 600.- a CHF 799.-	Apparecchi con valore a nuovo da CHF 800.- a CHF 1049.-	Apparecchi con valore a nuovo da CHF 1050.- a CHF 1699.-	Apparecchi con valore a nuovo da CHF 1700.- a CHF 2500.-
Franchigia per il primo sinistro Franchigia a partire dal secondo sinistro	CHF 30.- CHF 50.-	CHF 50.- CHF 80.-	CHF 60.- CHF 100.-	CHF 80.- CHF 100.-	CHF 90.- CHF 100.-	CHF 100.- CHF 100.-
Tassa per l'opzione	Apparecchi con valore a nuovo fino a CHF 399.- CHF 6.-/mese	Apparecchi con valore a nuovo da CHF 400.- a CHF 599.- CHF 10.-/mese	Apparecchi con valore a nuovo da CHF 600.- a CHF 799.- CHF 13.-/mese	Apparecchi con valore a nuovo da CHF 800.- a CHF 1049.- CHF 14.-/mese	Apparecchi con valore a nuovo da CHF 1050.- a CHF 1699.- CHF 16.-/mese	Apparecchi con valore a nuovo da CHF 1700.- a CHF 2500.- e apparecchi usati CHF 18.-/mese
Apparecchi assicurati, diritto						
Apparecchi assicurati	Si possono assicurare gli apparecchi nuovi o gli apparecchi che sono stati acquistati in Svizzera negli ultimi 12 mesi con riserva di controllo del valore a nuovo. Viene assicurato l'apparecchio il cui numero IMEI è indicato nel contratto di assicurazione. Per gli apparecchi usati la tassa per l'opzione ammonta sempre a CHF 18.-/mese.					
Persona avente diritto	L'avente diritto è quella persona che utilizza il cellulare o il tablet assicurato in relazione a un contratto di telefonia mobile Sunrise in qualità di titolare del contratto o utente autorizzato. In caso di vendita del cellulare o tablet assicurato il contratto di assicurazione non viene trasferito al nuovo proprietario.					
Danni						
Eventi e danni assicurati	Sono assicurati tutti quei danni che si verificano a causa di un effetto esterno improvviso o imprevisto (urti, colpi, pressione, fuoco, calore eccessivo, acqua e umidità), a seguito del quale l'apparecchio non può più svolgere l'uso previsto.					

Apparecchi assicurati, diritto	
Eventi non assicurati	Non sono assicurati i danni che vengono causati nei seguenti modi: uso o usura naturale, ossidazione, accumulatori o batterie (perdite di liquido, utilizzo non corretto, ecc.) / mancata osservanza delle istruzioni d'uso del produttore / utilizzo di accessori non originali o di terzi (ad es. cavo di rete) / modifiche alle caratteristiche originarie del cellulare assicurato / negligenza grave o dolo della persona avente diritto / interventi di riparazione, manutenzione, ripristino, pulizia / dimenticanza, spostamento e smarrimento / confisca da parte delle autorità, indipendentemente dal fatto che il sequestro del cellulare sia avvenuto a seguito di azioni illegali o meno / virus / perpetrazione di un reato, illecito o abuso ai sensi delle condizioni generali di contratto del provider da parte della persona avente diritto o nel tentativo di ciò / danni dovuti a eventi bellici, tumulti, catastrofi naturali / incidenti con sostanze biologiche o chimiche, onde esplosive o acustiche
Danni non assicurati	Non sono assicurati i seguenti danni: difetti del materiale o di fabbricazione / guasti tecnici qualora non coperti da garanzia o non riconducibili ad effetti esterni / graffi, scalfitture e abrasioni / deformazioni qualora non sia pregiudicata la funzionalità / alterazioni del colore / danneggiamento dei dati, perdita di dati / deprezzamento e danni patrimoniali, mancato uso, perdita di dati, spese di spedizione e trasporto (restituzione, riparazione, ecc.) / danni software / accumulatore difettoso o batteria difettosa / danni indiretti causati dall'evento assicurato (danno patrimoniale, mancato uso, lucro cessante, spese, ecc.)
Liquidazione sinistri	
Assicuratore	L'assicuratore è la Chubb Versicherungen (Svizzera) AG I clienti assicurati esercitano un diritto diretto nei confronti della Chubb per quanto riguarda le prestazioni assicurative.
Comunicazione del sinistro	Comunicazione del sinistro direttamente all'assicuratore Chubb - online: www.chubbprotect.ch/claimreport - per telefono: +41 58 400 79 97
Liquidazione	In caso di danneggiamenti, l'assicurazione si fa carico dei costi di riparazione fino a CHF 1800. In alternativa, l'assicurazione può sostituire a sua discrezione l'apparecchio danneggiato con uno identico (qualora non fosse possibile, con uno simile) nuovo o come nuovo. Nessun pagamento in contanti.
Utilizzo	
Disponibile per	Sunrise We Mobile, Sunrise Fresh Mobile e altri abbonamenti di telefonia mobile più vecchi. (Non per Prepaid).
Adesione	In ogni Sunrise Shop
Inizio adesione all'assicurazione	Data dell'acquisto dell'opzione

Utilizzo	
Inizio della copertura assicurativa	<p>Data dell'acquisto dell'opzione se l'assicurazione è stata acquistata contemporaneamente all'apparecchio assicurato.</p> <p>Se l'adesione all'assicurazione non è contemporanea all'acquisto dell'apparecchio assicurato, durante il periodo di carenza di 14 giorni dall'inizio dell'assicurazione non sussiste il diritto alla prestazione.</p> <p>Nel caso di portabilità del numero, la copertura assicurativa parte in ogni caso soltanto con l'attivazione / esecuzione della portabilità.</p>
Durata	1 mese (mese solare)
Disdetta	Al termine della durata minima di un mese, l'opzione può essere disdetta anche per la fine del mese. L'opzione viene disdetta automaticamente se viene disdetto l'abbonamento cui è collegata.
Cancellazione / disdetta	<ul style="list-style-type: none"> • Online su sunrise.ch/mysunrise • In ogni Sunrise Shop • Tramite il nostro Call Center: 0800 707 505
Varie	
Configurare/Personalizzare	Ulteriori informazioni utili e opzioni, come configurazione, trasferimento di chiamata, soppressione del numero di telefono e suggerimenti sulla sicurezza del prodotto, sono disponibili su sunrise.ch/aiuto .
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707
Elementi del Contratto	<p>Si intendono valide le Condizioni generali di assicurazione di Chubb di volta in volta in vigore. Esse hanno la precedenza rispetto alle indicazioni riportate nel presente factsheet e contengono le condizioni di assicurazione dettagliate. Vanno osservati soprattutto gli obblighi dell'assicurato in caso di sinistro.</p> <p>Tutti i documenti sono disponibili su www.sunrise.ch/cgc.</p>
Aggiornamento	Maggio 2022