

## Opzione Connection Backup

Sicurezza in caso di problema o guasto della rete fissa: con l'opzione Connection Backup continuate a navigare e telefonare automaticamente e senza interruzioni sulla rete mobile di Sunrise.

### Opzione per Internet

	Costi
Prezzo (senza sconti)	CHF 10.00 / mese, incluso hardware
Durata minima del contratto	12 mesi
Tassa di attivazione	Nessuna

	Prestazioni
Prestazioni	Garanzia dei servizi Internet e telefonia di rete fissa in presenza di un problema o un guasto della rete fissa, nel qual caso Internet e telefonia di rete fissa vengono automaticamente commutati sulla rete mobile di Sunrise grazie alla chiavetta USB LTE. Senza telefonia mobile, SMS e roaming con la carta SIM integrata.
Nota	Le prestazioni incluse sono quelle previste dall'abbonamento Sunrise Internet Office sottoscritto, inclusi volume dati Internet e velocità di navigazione. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. da fattori quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, la potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.

	Hardware
Hardware incluso	Chiavetta USB LTE, Huawei E3372h, con carta SIM integrata. L'hardware è di proprietà del cliente e non deve essere restituito a Sunrise.
Informazioni importanti sull'hardware	<ul style="list-style-type: none"> <li>L'hardware fornito è destinato a un utilizzo fisso e non può essere utilizzato presso una sede diversa rispetto all'indirizzo di installazione riportato nell'ordine.</li> <li>Per poter sfruttare appieno il servizio offerto da Sunrise Office / Sunrise Office pro Basic voice, utilizzate la chiavetta USB LTE solo con il Sunrise Internet Box. Telefonia mobile, SMS e roaming non sono possibili. Il collegamento Internet viene bloccato non appena utilizzate la carta SIM con un altro terminale.</li> </ul>

	Utilizzo
Disponibile per	Sunrise Office e Sunrise Office pro Basic voice
Registrazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Online su <a href="http://sunrise.ch/mysunrise">sunrise.ch/mysunrise</a> (solo per Sunrise Office)</li> <li>• Presso qualsiasi <a href="#">Sunrise shop</a></li> <li>• Tramite il nostro Call Center: 0800 707 700</li> </ul>
Attivazione	L'opzione viene attivata all'attivazione del collegamento di rete fissa ovvero al ricevimento della chiavetta USB LTE.
Durata minima del contratto, rinnovo	<p>12 mesi.</p> <p>Allo scadere della durata, l'opzione si rinnova mensilmente a mezzanotte (CET).</p>
Disdetta	<p>La disdetta dell'opzione è possibile alla fine della durata. Successivamente l'opzione può essere disdetta mensilmente.</p> <p>L'opzione viene disdetta automaticamente se viene disdetto l'abbonamento in cui è collegata.</p>
Contatto per dare disdetta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tramite il nostro Call Center: 0800 100 600</li> <li>• Tramite la chat Sunrise: <a href="http://sunrise.ch">sunrise.ch</a></li> </ul>
Fatturazione	La fatturazione del canone dell'opzione avviene al momento dell'attivazione. Il canone dell'opzione viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di disdetta durante il mese in corso, il canone verrà fatturato per il mese intero.
	Varie
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 111 777 (24/7)
Elementi del contratto	<p>Disposizioni particolari per servizi Internet, di rete fissa e TV</p> <p>Disposizioni speciali per Sunrise Office pro</p> <p>Condizioni generali di contratto</p>