

## Opzione Travel 200

Navigazione, SMS e telefonate all'estero nella Regione 1 in un pacchetto completo:

- 200 MB di navigazione
- 200 min. di telefonate
- 200 SMS / MMS



### Opzione di roaming per abbonamenti di telefonia mobile

Opzione di roaming per la Regione 1	
Durata	1 mese
Internet mobile nel Paese del soggiorno nella Regione 1	200 MB inclusi 4G High Speed dove disponibile integrabile con le opzioni travel data
Chiamate all'interno del Paese del soggiorno (Regione 1)	200 min. inclusi
Chiamate dal Paese del soggiorno nella Regione 1 verso la Svizzera	200 min. inclusi
Chiamate dal Paese del soggiorno nella Regione 1 verso altri Paesi della stessa regione.	200 min. inclusi
Chiamate dal Paese del soggiorno nella Regione 1 verso Paesi di altre regioni	Tariffa di roaming standard
Chiamate in entrata	Illimitate
Invio di SMS	200 SMS inclusi
Invio di MMS	200 SMS / MMS inclusi
Prezzo mensile	<b>CHF 35.00</b>

Paesi	
Paesi Regione 1	<p>Andorra, Austria, Belgio, Bulgaria, Canada, Cipro, Città del Vaticano, Croazia, Danimarca, Estonia, Finlandia, Francia, Germania, Gibilterra, Grecia, Groenlandia, Guernsey, Irlanda, Islanda, Isola di Man, Isole Faroe, Italia, Jersey, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Monaco, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (incl. Madera e Azzorre), Regno Unito (UK), Repubblica Ceca, Romania, San Marino, Slovacchia, Slovenia, Spagna (incl. Canarie e Isole Baleari), Stati Uniti (incl. Alaska, Hawaii), Svezia, Turchia, Ungheria.</p> <p>Esclusi i territori d'oltremare, in particolare: Esclusi i territori d'oltremare, in particolare:</p> <p>Per i Paesi Bassi: Bonaire, Sint Eustasius, Saba, Aruba, Curaçao, Sint Marteen Per la Francia: Guyana franc., Guadalupa, Martinique, Mayotte, Riunione, Saint-Martin, Saint Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, Wallis e Futuna, Polinesia francese, Nuova Caledonia Per gli Stati Uniti: Isole Vergini americ., Samoa americ., Guam, Porto Rico Per il Regno Unito: Anguilla, Bermuda, Isole Vergini britanniche, Isole Falkland, Gibilterra, Isole Cayman, Montserrat, Pictairn, Sant'Elena, Ascensione, Tristan da Cunha, Georgia del Sud, Isole Sandwich, Isole Turks e Caicos</p>

	Usi speciali
Numeri speciali e numeri brevi	Le chiamate dal Paese di roaming verso numeri speciali e numeri brevi del Paese stesso inclusi i servizi a valore aggiunto vengono fatturate alla tariffa standard e non rientrano nelle opzioni di roaming.
Numeri gratuiti	Le chiamate dal Paese in cui ci si trova verso «Numeri gratuiti» dello stesso Paese o di un altro paese vengono fatturate, come le chiamate verso numeri speciali, a una tariffa più alta e non rientrano nelle opzioni di roaming.
Roaming satellitare	Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, non rientrano nelle opzioni di roaming e vengono fatturate alla tariffa di roaming standard (roaming satellitare).
Deviazione sulla Sunrise mailbox	Alla ricezione di un messaggio sulla mailbox durante un soggiorno all'estero i costi della chiamata in entrata sull'apparecchio mobile e i costi per la richiamata dall'apparecchio mobile alla mailbox sono inclusi nelle opzioni di roaming.
Deviazioni di chiamata	In caso di una deviazione di chiamata dall'estero (ad es. sulla linea di rete fissa in Svizzera), sia la chiamata in entrata, sia la chiamata in uscita inoltrata sono incluse nelle opzioni di roaming.
Ascolto dei messaggi vocali	Le chiamate dall'estero alla Sunrise mailbox per l'ascolto dei messaggi vocali vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.
	Utilizzo
Disponibile per	Sunrise Freedom, Sunrise Take Away Freedom, MTV mobile Freedom e altri abbonamenti precedenti.
Richiesta	Tramite SMS con testo TRAVEL 200 al 5522 cockpit.sunrise.ch (accesso gratuito in tutto il mondo) sunrise.ch/ilmioconto Sunrise center Call Center: 0800 707 505
Attivazione	L'opzione viene attivata automaticamente il giorno della richiesta a mezzanotte (ora locale Svizzera). L'opzione viene attivata il giorno successivo alla richiesta.
Durata	Un mese. La durata viene determinata in base al numero di giorni solari del mese di attivazione.
Rinnovo	Allo scadere del mese, l'opzione si rinnova mensilmente a mezzanotte (CET).
Disdetta	La disdetta dell'opzione è possibile in qualsiasi momento alla fine della durata. L'opzione può essere utilizzata fino a mezzanotte dell'ultimo giorno della durata. L'opzione viene disdetta automaticamente se viene disdetto l'abbonamento cui è collegata.
Annullamento iscrizione	Tramite SMS con testo TRAVEL 200 STOP al 5522 cockpit.sunrise.ch (accesso gratuito in tutto il mondo) sunrise.ch/ilmioconto Sunrise center Call Center: 0800 707 505
Fatturazione	La fatturazione del canone dell'opzione avviene al momento della registrazione. Il canone dell'opzione viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di disdetta durante un periodo di fatturazione in corso, il canone di base verrà fatturato per il mese intero.
Fuso orario	Per l'attivazione e la disattivazione ovvero la durata di utilizzo viene sempre considerato il fuso orario svizzero. Fare attenzione allo scostamento orario. Esempio: nel caso di un soggiorno a New York l'opzione termina l'ultimo giorno alle ore 18:00 ora locale, poiché a quell'ora in Svizzera è già mezzanotte.

Utilizzo	
Esaurimento dei singoli crediti inclusi	Se prima della scadenza della durata il credito incluso per chiamate, SMS o collegamenti dati viene esaurito, tali servizi vengono conteggiati alla tariffa di roaming standard fino alla fine della durata.
Estensione del volume dati	Il volume dati può essere esteso in qualsiasi momento a prezzi più convenienti con le opzioni travel data.
Nessun trasferimento	Se non utilizzati nel corso della durata dell'opzione, i crediti inclusi scadono e non vengono trasferiti su un'opzione acquistata successivamente.
Controllo dell'utilizzo	<p>Ai fini del controllo dei costi il cliente viene informato tramite SMS sull'utilizzo e sul consumo dei dati come segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• SMS all'acquisto dell'opzione</li> <li>• SMS all'attivazione dell'opzione</li> <li>• SMS all'esaurimento del 50 % del volume dati incluso</li> <li>• SMS all'esaurimento del volume dati incluso</li> <li>• SMS il giorno della scadenza dell'opzione a mezzanotte.</li> </ul> <p>Il consumo dei dati può essere visualizzato anche tramite <a href="http://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a></p>
Varie	
Intervallo per il conteggio dati	Regione 1: in unità da 100 KB. Ogni unità parziale calcolata come unità intera.
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Tassa di collegamento	Nessuna
Gerarchia crediti	Se durante un soggiorno all'estero sono disponibili più crediti di roaming, l'ordine di utilizzo è il seguente: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. credito di un'opzione travel days attivata</li> <li>2. credito dell'abbonamento di telefonia mobile</li> <li>3. credito di un'altra opzione di roaming attivata</li> </ol>
Velocità di trasferimento dati all'estero	<p>È possibile navigare all'estero in 4G High Speed (fino a 100 Mbit/s) tramite i seguenti partner di roaming di Sunrise:</p> <p>Belgio (Belgacom), Canada (Bell), Canada (Telus), Cina (China Mobile), Francia (Bouygues), Francia (Orange), Germania (Telekom), Germania (Vodafone), Giappone (KDDI), Irlanda (Vodafone), Italia (Vodafone), Nuova Zelanda (Vodafone), Paesi Bassi (KPN), Paesi Bassi (Vodafone), Portogallo (TMN), Regno Unito (Vodafone), Rep. Ceca (Vodafone), Romania (Vodafone), Russia (MTS), Spagna (Telefonica), Spagna (Vodafone), Stati Uniti (AT&amp;T), Sudafrica (Vodafone), Thailandia (DTAC), Turchia (Vodafone).</p> <p>Altri paesi e operatori a seconda della rete.</p> <p>Nota: la navigazione in High Speed all'estero non viene conteggiata nel volume dati High Speed mensile dell'abbonamento Freedom.</p>
SMS / MMS	Gli SMS/MMS inclusi valgono indipendentemente dal Paese del mondo verso il quale vengono inviati. Gli SMS/MMS in entrata sono gratuiti.
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707 (lun.–ven. 8:00–22:00, sab.–dom. 10:00–19:00)
Elementi del contratto	- Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile - Condizioni generali di contratto