

MyCountry flat Options

Les offres illimitées pour l'étranger pour l'abonnement mobile. Téléphoner autant et aussi longtemps que l'on veut dans le pays de son choix.

Disponible pour l'Allemagne, l'Autriche, l'Espagne, les États-Unis, la France, l'Italie, le Portugal, le Royaume-Uni.

Options pour l'abonnement mobile

	Options / pays
Options	flat Austria flat Germany flat France flat Italy flat Portugal: Portugal (y compris Madère, Açores) flat Spain: Espagne (y compris Îles Canaries, Baléares) flat UK: Royaume-Uni (Grande-Bretagne, Irlande du Nord) sans Îles Anglo-Normandes (Guernsey, Jersey, Isle of Man) flat USA : États-Unis (y compris l'Alaska, Hawaï)
Taxe de base mensuelle (sans rabais)	CHF 15.– par option/pays
Remarque	Il est possible de souscrire plusieurs pays ou options mycountry flat simultanément et indépendamment les uns des autres.

	Prestations
Appels vers le réseau fixe étranger	illimité Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée à l'étranger ne sont pas inclus.
Appels vers le réseau mobile étranger	illimité Les appels vers les numéros spéciaux, les numéros courts et les services à valeur ajoutée à l'étranger ne sont pas inclus.
Renvoi d'appels vers l'étranger	illimité
Numéros spéciaux et courts	Les communications vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée étrangers ne sont pas incluses, de même que les appels à des abonnés via liaison par satellite ou vers un numéro satellite.
Roaming	Les appels à l'étranger (roaming) vers l'étranger compris dans l'offre illimitée ne sont pas inclus. L'option est valable uniquement pour les appels depuis la Suisse vers les pays compris dans l'offre illimitée.
Territoires d'outre-mer	Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués, notamment: France: hors Guyane française, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Réunion, Saint-Martin, Saint Barthélemy, Saint-Pierre et Miquelon, Wallis et Futuna, Polynésie française, Nouvelle-Calédonie. États-Unis: hors Îles Vierges américaines, Samoa américaines, Guam, Porto Rico. Royaume-Uni (UK): hors Anguilla, Bermudes, Îles Vierges britanniques, Îles Malouines, Gibraltar, Îles Caïmans, Montserrat, Îles Pitcairn, Sainte-Hélène, Île de l'Ascension, Tristan da Cunha, Géorgie du Sud, Îles Sandwich, Îles Turques-et-Caïques.

	Utilisation
Disponible pour	Sunrise Freedom, MTV mobile Freedom, et abonnements mobiles plus anciens.
Inscription	<ul style="list-style-type: none"> • par SMS avec FLAT «NOM DU PAYS», p. ex. FLAT GERMANY, au 5522 • en ligne sur sunrise.ch/MySunrise • dans n'importe quel Sunrise center. • via notre centre d'appel: 0800 707 505
Activation	L'option est activée le lendemain de l'inscription.
Durée	1 mois. La durée est définie en fonction du nombre de jours civils du mois de l'activation.
Renouvellement	À la fin du mois, l'option est renouvelée à minuit (CET).
Résiliation	Il est possible de résilier l'option à tout moment à la fin de l'échéance. L'option peut être utilisée jusqu'à minuit le dernier jour de l'échéance. L'option est automatiquement résiliée en cas de résiliation de l'abonnement auquel elle est associée.
Désinscription/résiliation	<ul style="list-style-type: none"> • par SMS avec FLAT «NOM DU PAYS» STOP, p. ex. FLAT GERMANY STOP, au 5522 • en ligne sur sunrise.ch/MySunrise • dans n'importe quel Sunrise center. • via notre centre d'appel: 0800 707 505
Facturation	La facturation des frais de l'option intervient lors de l'inscription. Les frais de l'option sont facturés automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de résiliation pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base est facturée pour le mois entier.

	Divers
Interruption de la connexion	Sunrise est en droit de faire interrompre la connexion automatiquement au bout d'environ 2 heures de temps de conversation. Il est ensuite possible de rétablir la connexion.
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707 (du lu au ve de 8h00 à 22h00, sa et di de 10h00 à 19h00)
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> • Contrat de prestations de téléphonie mobile • Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile • Conditions générales de vente