

Mobile internet comfort

L'abbonamento flessibile senza durata minima per la navigazione mobile:

- navigazione illimitata in Svizzera
- 10 Mbit/s di velocità di navigazione

Abbonamento di telefonia mobile

	Costi
Canone mensile di base (senza sconti)	CHF 19.00
Validità del vantaggio Sunrise/sconto Sunrise One durante le offerte promozionali	<p>10 % di sconto sul canone di base combinando un prodotto Sunrise per Internet, rete fissa e TV con un abbonamento di telefonia mobile Sunrise. Requisito: tutti i prodotti devono essere conteggiati sulla stessa fattura.</p> <p>In caso di abbonamenti con vantaggi legati all'offerta (ad es. gli abbonamenti con tariffa base ridotta, gli abbonamenti con servizi gratuiti o gli abbonamenti con hardware regalato o a prezzo ridotto) il vantaggio Sunrise o lo sconto Sunrise One saranno sospesi durante il periodo di durata dell'offerta promozionale. Per le offerte promozionali con tariffa base ridotta (dal 16 settembre 2019), ciò vale per la durata della riduzione di prezzo, per le offerte promozionali con hardware regalato o a prezzo ridotto (dal 16 marzo 2020) per il periodo di durata minima del contratto specificato degli abbonamenti aventi diritto a un prezzo scontato.</p> <p>Per i prodotti Sunrise Home si applica la sospensione dello sconto sulle tariffe di base di tutti gli abbonamenti (Internet, rete fissa, TV).</p>
Tassa di attivazione (incl. SIM)	CHF 55.00
	Internet mobile in Svizzera
Volume dati	illimitato
Velocità di trasferimento dati	<p>LTE/ 4G fino a 10 Mbit/s (download) e 5 Mbit/s (upload)</p> <p>Adatto a tutte le applicazioni Internet come navigazione, e-mail, messaging, Skype, musica in streaming e video in streaming (HD).</p>
Nota	<p>Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. da fattori quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, la potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.</p> <p>Le Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile possono essere trovate qui.</p>
	SMS/MMS in Svizzera
SMS, MMS verso tutte le reti svizzere	<p>CHF 0.22/SMS</p> <p>CHF 0.50/MMS</p>

Internet mobile all'estero (roaming)	
Tariffe di roaming standard	<p>I prezzi in base all'utilizzo dipendono dal paese in cui ci si trova (Regione 1–3). Il conteggio avviene in base ai MB utilizzati. Qualora l'abbonamento in questione non includa un credito o un pacchetto di dati o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SMS/MMS - Internet mobile/traffico dati <p>Vedere Listino prezzi Roaming.</p> <p>Per ridurre i costi si consiglia di attivare i pacchetti dati per il roaming.</p>
Roaming satellitare	<p>Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, sono fatturate a tariffe più alte.</p>
Intervallo per il conteggio dati	<p>Regione 1: in unità da 100 KB Regione 2: in unità da 100 KB Regione 3: in unità da 20 KB Le unità vengono conteggiate per sessione.</p>
Controllo dei costi di connessione dati con Sunrise data alert	<p>Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato tramite un SMS automatico della tariffa di roaming applicata. La ricezione dell'SMS informativo sul roaming può essere attivata/disattivata nel roaming cockpit o in My Sunrise.</p> <p>Sunrise data alert viene abilitato di default con un limite di costo mensile di CHF 100. Il limite può essere modificato o disattivato nel roaming cockpit o in My Sunrise. Una volta raggiunto il 50 % del limite fissato, viene inviato un SMS informativo per controllare i costi. Al raggiungimento del limite di costo, il traffico dati in roaming viene bloccato fino alla fine del mese.</p> <p>Rimozione del blocco per il mese corrente: SMS (gratuito) con testo UNBLOCK al 3310</p> <p>Il limite di costo del roaming Sunrise data alert comprende i costi per i dati in roaming in un mese solare senza i canoni delle opzioni di roaming o i pacchetti di roaming.</p> <p>In determinate condizioni e a seconda del paese nel quale si effettua il collegamento a Internet, è possibile che l'invio dell'SMS di avviso o il blocco del traffico dati avvengano in ritardo rispetto alla generazione del volume di roaming.</p>
Durata del contratto	
Durata minima	Nessuna durata minima
Contratto senza durata minima, Disdetta	Nessuna durata minima. L'abbonamento può essere disdetto con un preavviso di 60 giorni per la fine di un mese.
Cambio di abbonamento	Il passaggio da un abbonamento Internet mobile a un altro (start, comfort e unlimited) può essere effettuato in qualsiasi momento e gratuitamente.

Durata del contratto							
Fatturazione	La fatturazione del canone di base avviene dopo l'attivazione. Il canone di base viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di registrazione o modifica di un abbonamento mobile durante un mese di fatturazione in corso, il canone base mensile e i servizi inclusi (minuti, SMS, MB, ecc.) vengono addebitati proporzionalmente.						
Contatto per dare disdetta	<p>La disdetta dell'abbonamento deve essere effettuata telefonicamente o tramite la Sunrise Chat. Maggiori dettagli in merito sono disponibili su sunrise.ch/disdetta. Le disdette tramite lettera o e-mail non sono valide. Nel caso di disdette con portabilità del numero di telefono continua a essere accettata una disdetta scritta, purché venga presentata in via elettronica dal nuovo operatore per conto del cliente nell'ambito del processo di portabilità.</p> <p>Disdetta telefonica</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dalla Svizzera: 0800 100 600 (gratuita) - Dall'estero: +41 58 777 01 01 <p>Disdetta tramite chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Il link alla chat è disponibile su sunrise.ch/disdetta 						
Varie							
Tasse di servizio	Vedere Listino prezzi Tasse di servizio .						
Sostituzione SIM	CHF 55.00 per la sostituzione della SIM.						
Fattura	<p>Fattura tramite e-mail: gratis</p> <p>Fattura cartacea senza dettaglio dei collegamenti: CHF 3.00</p> <p>Fattura cartacea con dettaglio dei collegamenti: CHF 4.00</p>						
Piano di acquisto dell'apparecchio	Con ogni abbonamento Internet mobile è possibile acquistare un tablet, hotspot 4G, ecc. a partire da CHF 1.00 di acconto con pagamento rateale senza interessi né commissioni in 24 rate mensili.						
Copertura di rete Sunrise	Vedere Mappa della copertura di rete .						
Opzioni disponibili	<table border="0"> <tr> <td>Opzioni travel data</td> <td>Navigazione più conveniente all'estero (roaming)</td> </tr> <tr> <td>opzioni protect</td> <td>Assicurazione per l'apparecchio</td> </tr> <tr> <td>surf protect</td> <td>Internet protection</td> </tr> </table>	Opzioni travel data	Navigazione più conveniente all'estero (roaming)	opzioni protect	Assicurazione per l'apparecchio	surf protect	Internet protection
Opzioni travel data	Navigazione più conveniente all'estero (roaming)						
opzioni protect	Assicurazione per l'apparecchio						
surf protect	Internet protection						
Configurare/Personalizzare	Ulteriori informazioni utili e opzioni, come configurazione, trasferimento di chiamata, soppressione del numero di telefono e suggerimenti sulla sicurezza del prodotto, sono disponibili su sunrise.ch/aiuto .						
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707						
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> - Contratto per servizi di telefonia mobile - Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile - Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile - Condizioni generali di contratto <p>Tutti i documenti sono disponibili su http://www.sunrise.ch/cgc.</p>						
Aggiornamento	Marzo 2020						