

5G Option

- 5G Speed Upgrade für Sunrise Freedom und Sunrise Freedom Young Abos.
- Unlimitiertes Surfen mit 5G bis 2 Gbit/s

Option für Mobilabos

	Kosten
Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte)	CHF 10.00 / Monat
	Leistungen
Upgrade	Die Sunrise Freedom und Sunrise Freedom Young Mobilabos verfügen über 4G+ High Speed Internet. Diese Option erlaubt einen Upgrade auf 5G High Speed Internet für ausgewählte Freedom Abos.
Datengeschwindigkeit	bis zu 2 Gbit/s
5G Vorteile	<ul style="list-style-type: none"> • Ultrakurze Reaktionszeiten, maximale Geschwindigkeit. Es gibt keine wahrnehmbaren Verzögerungen mehr. Das mobile Internet wird bis zu 20x schneller sein als die heutige 4G und 4G+ Anschlüsse. Damit können riesige Datenmengen in kürzester Zeit übertragen werden. • Erweiterte Kapazität. Über 5G können beliebig viele Geräte gleichzeitig Daten übertragen. Langsame Internetverbindungen, weil alle gleichzeitig streamen, gibt es nicht mehr.
5G Verfügbarkeit	<p>5G mit maximaler technischer Geschwindigkeit ist nur verfügbar im Einflussbereich einer Sunrise 5G Mobilfunknetzelle. Der Sunrise Kundendienst kann die technische Verfügbarkeit anhand einer konkreten Adresse abklären.</p> <p>Die technische Verfügbarkeit gilt unter Vorbehalt, dass die maximalen Übertragungsgeschwindigkeit die bestmöglichen Leistungen darstellt und nicht garantiert werden kann. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z.B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, bauliche Gegebenheiten, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit.</p>
Endgerät	Um vom 5G High Speed mittels Sunrise 5G Option profitieren zu können, ist ein 5G-fähiges Endgerät nötig.

	Leistungen
Optionsfähige Mobilabos	<p>Die Option ist für folgende Mobilabos verfügbar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Freedom swiss unlimited • Freedom swiss neighbors • Freedom Young swiss unlimited • Freedom Young swiss neighbors • Freedom Young swiss data • Sunrise Young world • Sunrise Young max • Sunrise Mobile Unlimited • Sunrise Freedom super max • Sunrise Freedom relax • Sunrise Freedom max • Sunrise 4evr Freedom world • Sunrise 4evr Freedom max • Freedom europe data
Kompatibilität mit zusätzlichen SIM	Die Sunrise 5G Option ist mit zusätzlichen SIM wie beispielsweise extra SIM surf & talk kombinierbar. Das bedeutet, dass die die Geschwindigkeit der Haupt-SIM auch auf den zusätzlichen SIM zur Verfügung steht.
Kompatibilität mit anderen Sunrise Business Optionen	Die Sunrise 5G Option ist mit allen anderen Sunrise Optionen für die definierten Mobilabos kompatibel.
Ausland	Die Sunrise 5G Option funktioniert nur in der Schweiz im Sunrise Mobilnetz.
	Nutzung
Aktivierung	Die Option steht nach Aktivierung sofort zur Verfügung.
Anmeldung	<ul style="list-style-type: none"> • per SMS mit „5G“, z.B. 5G an 5522 • online unter sunrise.ch/MySunrise • in jedem Sunrise Shop. • über unser Call Center: 0800 707 505
Abmeldung / Kündigung	<ul style="list-style-type: none"> • per SMS mit "5G" STOP, z.B. "5G" STOP an 5522 • online unter sunrise.ch/MySunrise • in jedem Sunrise Shop. • über unser Call Center: 0800 707 505
Laufzeit	1 Monat. Die Dauer bestimmt sich nach der Anzahl Tage der Kalendertage des Aktivierungsmonates.
Erneuerung	Nach Ablauf eines Monats erneuert sich die Option monatlich jeweils um Mitternacht (MEZ) automatisch.
Kündigung	Die Kündigung der Option ist jederzeit auf Ende Monat möglich. Die Option kann bis um Mitternacht des letzten Tages der Laufzeit genutzt werden. Die Option wird automatisch gekündigt wenn das der Option zugrunde liegende Abo gekündigt wird oder ein Wechsel zu einem Abo, welches die Option nicht unterstützt, vorgenommen wird.
Verrechnung	Erfolgt die Aktivierung während eines laufenden Monats, so wird der verbleibende Anteil des angebrochenen Monats pro rata in Rechnung gestellt. Die Optionsgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Kündigung während eines laufenden Rechnungsmonats wird die Grundgebühr für den vollen Monat verrechnet.

	Verschiedenes
Einrichten/ Personalisieren	Unter sunrise.ch/hilfe finden sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um ihr Produkt. Zum Beispiel zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummernunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes.
Support	Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707
Vertragsbestandteile	<ul style="list-style-type: none"> - Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen - Regelungen zur angemessenen Verwendung des mobilen Internets - Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen - Allgemeine Geschäftsbedingungen <p>Alle Dokumente sind verfügbar auf www.sunrise.ch/agb.</p>
Stand	Aug 2020