

## Fresh Mobile M

Le forfait pour la Suisse pour tous les moins de 30 ans. Sans durée de contrat minimale.

- Appels illimités vers tous les réseaux suisses
- SMS illimités en Suisse
- Données illimitées avec jusqu'à 500 Mbit/s de débit en 5G (si disponible)
- Fresh Extras inclus dans l'abonnement:
  - Apple Music
  - Assurance du smartphone avec plan de paiement de l'appareil
  - Internet Security
  - 50% de rabais sur l'abonnement demi-tarif des transports publics

### Abonnement mobile

	Coûts
Taxe de base mensuelle	Conforme aux listes de prix actuellement publiées
Taxe d'activation (SIM incluse)	CHF 55.–
	Internet mobile en Suisse
Volume de données	Illimité
Haut débit 5G Débit de données	Illimité
Débit maximal	Réseau 5G (haut débit), 500 Mbit/s (download) et 250 Mbit/s (upload)
Remarque	<p>Les débits de transmission indiqués correspondent aux meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garantis. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance par rapport à l'antenne-relais, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur des bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.</p> <p>Une utilisation excessive des services mobiles peut entraver les performances du réseau, ce qui a un impact direct sur l'expérience utilisateur des autres abonnés aux services mobiles. Pour remédier à cette situation, Sunrise se réserve le droit de déprioriser temporairement le trafic de données des clients qui atteignent un certain seuil. En règle générale, ce changement est seulement perceptible lors d'activités nécessitant un grand volume de données et uniquement sur des cellules d'antenne temporairement surchargées. Des informations complémentaires sont disponibles sur notre <a href="#">site Internet</a>.</p>
	Téléphonie en Suisse
Appels vers le réseau mobile Sunrise	<p>Illimités</p> <p>Les appels vers des numéros spéciaux (par exemple, 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.</p>
Appels vers d'autres réseaux mobiles et fixes suisses	<p>Illimités</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex., 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.</p>

Téléphonie en Suisse	
SMS/MMS vers tous les réseaux suisses	Illimités
Appels entrants	Gratuits
Numéros spéciaux et numéros courts	<p>Les appels vers les numéros spéciaux et les numéros courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la <a href="#">liste de prix des numéros spéciaux et numéros courts</a>.</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): numéros à coûts partagés avec tarif unique, quelle que soit la localité en Suisse d'où provient l'appel, pouvant atteindre au maximum 7,5 centimes la minute (+ TVA, prix maximum d'une communication sur le réseau fixe national). Le montant final par appel est arrondi à 10 centimes près.</p>
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée (numéros 090x) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros gratuits	0800: les appels vers ces numéros sont gratuits
Renvoi d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Sinon, les frais de connexion encourus lors d'un appel effectué de votre propre raccordement vers la destination de renvoi sont facturés.
Consultation des messages vocaux	Gratuite
Stockage des messages vocaux	15 jours
Intervalle de facturation de la téléphonie	Facturation à la minute. Chaque minute entamée est facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Téléphonie vers l'étranger (international)	
Appels vers l'étranger	Les tarifs dépendent du pays de destination. Si aucun crédit n'est inclus dans l'abonnement ou si celui-ci est épuisé, les appels vers l'étranger seront facturés au tarif standard:
Tarifs standards	Voir la <a href="#">liste des tarifs pour les appels vers l'étranger</a>
SMS/MMS vers l'étranger	CHF 0.25 par SMS CHF 1.– par MMS
Intervalle de facturation de la téléphonie	Facturation à la minute. Chaque minute entamée est facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune

Téléphonie vers l'étranger (international)	
Numéros spéciaux et numéros courts	<p>Les appels vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée à l'étranger sont exclus du tarif standard et du crédit de conversation inclus. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé.</p> <p>Les appels vers des numéros spéciaux et des numéros courts à l'étranger peuvent générer des coûts très élevés en fonction du pays et du fournisseur. <a href="#">Voir la liste des tarifs des numéros de services à valeur ajoutée internationaux.</a></p>
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits à l'étranger sont facturés au tarif normal pour les appels vers l'étranger. Les numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont indiqués comme étant gratuits.
Appels à des utilisateurs via une connexion satellite	Les appels depuis la Suisse vers des utilisateurs disposant d'un numéro de téléphone portable et se trouvant, par exemple, sur un bateau de croisière, et qui sont reliés par satellite, sont facturés au tarif normal d'un appel sur le territoire suisse. L'utilisateur appelé paie l'appel entrant selon le tarif de roaming par satellite ( <a href="#">voir la liste des tarifs de roaming</a> ).
Appels à des utilisateurs disposant d'un numéro satellitaire	Les appels depuis la Suisse vers des abonnés disposant d'un numéro satellitaire (par exemple avec l'indicatif régional 0087, 0088) sont facturés à des tarifs à la minute plus élevés, jusqu'à environ CHF 16.-, selon le réseau satellitaire.
Renvoi des appels vers l'étranger	Les renvois d'appels vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif standard applicable aux appels vers l'étranger.
Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Aperçu du roaming Contrôle des coûts	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Le roaming de données au tarif standard est désactivé par défaut.</li> <li>- Le roaming téléphonique (téléphonie, SMS, MMS) au tarif standard est activé par défaut.</li> <li>- Les messages vocaux sont renvoyés gratuitement vers la Sunrise mailbox dans le monde entier.</li> <li>- Paquets de données de roaming attrayants.</li> </ul>
Activation et désactivation du roaming au tarif standard	<p>Le roaming de données au tarif standard (facturation en fonction des MB utilisés) est désactivé par défaut à l'étranger et peut être activé dans le cockpit roaming.</p> <p>Le roaming téléphonique et les SMS en roaming sont activés par défaut à l'étranger.</p>
Sunrise Roaming Cockpit	<p>Le Sunrise Roaming Cockpit est disponible à l'adresse suivante: <a href="http://cockpit.sunrise.ch">cockpit.sunrise.ch</a> (accès gratuit dans le monde entier). Le Cockpit offre les fonctions suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Paramètres de roaming <ul style="list-style-type: none"> <li>- Activer ou désactiver le répondeur automatique Sunrise mailbox à l'étranger</li> <li>- Bloquer ou autoriser les appels, les SMS et les connexions de données à bord de bateaux et d'avions</li> <li>- Activer ou désactiver le roaming au tarif standard</li> <li>- Activer ou désactiver la réception des SMS d'information en roaming</li> </ul> </li> <li>- Déterminer une limite de contrôle des coûts pour le roaming de données</li> <li>- Consulter les informations concernant les paquets de données installés</li> <li>- Consulter les informations concernant le crédit de données utilisé</li> <li>- Souscrire des options de roaming avantageuses</li> <li>- Consulter les tarifs standards de roaming</li> </ul>

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Consulter les tarifs standards de roaming	<p>Les tarifs basés sur l'utilisation effective dépendent du pays de séjour (région 1 à 3). Si aucun crédit ou de paquet de données n'est inclus dans l'abonnement correspondant ou si celui-ci est épuisé, les services suivants sont facturés au tarif standard de roaming.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Appels sortants</li> <li>- Appels entrants</li> <li>- SMS/MMS</li> <li>- Internet mobile / trafic de données</li> </ul> <p>Voir la <a href="#">liste des tarifs de roaming</a>.</p> <p>Les paquets de données de roaming sont recommandés afin de réduire les coûts.</p>
Intervalle de facturation de la téléphonie	<p>Précision à la seconde près, avec arrondissement aux 10 centimes supérieurs pour chaque appel</p> <p>Exception: chaque appel sortant coûte au minimum le prix d'un appel de 30 secondes</p>
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels effectués à l'étranger vers des numéros spéciaux et des numéros courts du pays en question, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font partie d'aucun crédit de conversation inclus disponible.
Numéros gratuits	Les appels effectués vers des «numéros gratuits» dans le pays de séjour ou depuis le pays de séjour vers un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé, tout comme les numéros spéciaux, et ne font pas partie du crédit de conversation inclus.
Roaming satellitaire	<p>Le roaming via des connexions par satellite, par exemple dans les avions et les bateaux de croisière est facturé à un tarif plus élevé.</p> <p>Les connexions satellitaires sont uniquement possibles pour les appels/SMS/MMS. Le roaming de données est bloqué.</p>
Renvoi d'appels	Si un appel est renvoyé depuis l'étranger (p. ex. vers une ligne fixe en Suisse), l'appel entrant et l'appel sortant renvoyés sont tous deux facturés au tarif standard de roaming.
Transfert sur Sunrise mailbox	<p>Gratuit</p> <p>Désactiver la mailbox: #145# Activer la mailbox: *145#</p>
Consultation des messages vocaux	Les appels depuis l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter des messages vocaux sont facturés au tarif standard de roaming.
Intervalle de facturation des données	Précision au kilobyte près, avec prix par session arrondi aux 10 centimes supérieurs.

<p>Contrôle des coûts de roaming</p>	<p><b>Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)</b></p> <p>À chaque fois que vous séjournez à l'étranger, vous serez automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable. La réception des SMS d'information concernant le roaming peut être activée/désactivée dans le Roaming Cockpit ou dans My Sunrise.</p> <p>Sunrise data alert est activé par défaut avec une limite de coût mensuel de CHF 100.–. La limite peut être modifiée ou désactivée dans le Cockpit Roaming ou dans My Sunrise. Lorsque 50% de la limite fixée est atteinte, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Lorsque la limite de coûts est atteinte, le trafic de données en roaming est bloqué jusqu'à la fin du mois.</p> <p>Pour supprimer le blocage pour le mois en cours: envoyez UNBLOCK par SMS (gratuit) au 3310</p> <p>La limite de coûts de roaming Sunrise data alert comprend les frais de données en roaming accumulés au cours d'un mois civil sans les coûts des options de roaming ou des paquets de données en roaming.</p> <p>La limite de coûts de roaming comprend les coûts des données en roaming accumulés au cours d'un mois civil. Dans certains cas, et en fonction du pays dans lequel Internet est utilisé, il peut y avoir un décalage entre le moment où le volume de roaming est généré et le moment où le SMS d'alerte est envoyé, ou bien le moment où le trafic de données est bloqué.</p>
<p>Fresh Extras</p>	<p><b>Fresh Extras</b></p> <p>Les Extras suivants sont déjà inclus dans l'abonnement:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Apple Music</li> <li>• Internet Security avec Sunrise surf protect</li> <li>• Assurance pour smartphone Sunrise smart protect (gratuite) ou Sunrise smart protect plus comprenant une assurance contre le vol (+ CHF 3.–/mois).*</li> <li>• 50% de rabais sur l'abonnement demi-tarif des transports publics. Voir les conditions ci-dessous.</li> </ul> <p>* Les assurances pour smartphone sont valables uniquement pour l'achat d'un smartphone avec plan de paiement de l'appareil lors d'une nouvelle souscription d'un abonnement ou du renouvellement du plan de paiement de l'appareil avec un abonnement Fresh M, L ou XL. Une seule assurance par abonnement. Le smartphone doit avoir été acheté soit lors de la nouvelle souscription de l'abonnement, soit ultérieurement pendant la durée de l'abonnement.</p> <p>Les Fresh Extras peuvent être activés sur <a href="http://sunrise.ch/myextras">sunrise.ch/myextras</a> et sont valables pour les abonnements Fresh Mobile M, L et XL. En cas de passage à un autre abonnement, les Fresh Extras activés seront facturés.</p> <p>Les Fresh Extras Apple Music, Internet Security avec Sunrise surf protect et les assurances pour smartphone sont désactivés lors de la résiliation de l'abonnement.</p>
<p>Abonnement demi-tarif des transports publics</p>	<p>Avec l'option demi-tarif, il est possible d'acheter, pendant la durée du contrat, un demi-tarif pour un an avec un rabais de 50% sur le paiement par mensualités. L'abonnement annuel du demi-tarif est payé en 12 mensualités sur la facture de l'abonnement mobile.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prolongation de l'abonnement demi-tarif (pour les moins de 25 ans) 12 x CHF 4.15/mois (prix d'achat CHF 49.80 au lieu de CHF 100.–) Uniquement pour les clients demi-tarif existants qui souhaitent prolonger leur abonnement.</li> <li>• Nouvel abonnement demi-tarif (pour les moins de 25 ans) 12 x CHF 5.–/mois (prix d'achat CHF 60.– au lieu de CHF 120.–)</li> </ul>

	<p><b>Fresh Extras</b></p> <p>Uniquement pour les clients qui achètent un abonnement demi-tarif pour la première fois ou qui ont déjà eu un abonnement demi-tarif et ne l'ont pas renouvelé.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Prolongation de l'abonnement demi-tarif (de 25 à 30 ans) 12 x CHF 6.85/mois (prix d'achat CHF 82.20 au lieu de CHF 165.–) Uniquement pour les clients demi-tarif existants qui souhaitent prolonger leur abonnement.</li> <li>• Nouvel abonnement demi-tarif (de 25 à 30 ans) 12 x CHF 7.70/mois (prix d'achat CHF 92.40 au lieu de CHF 185.–) Uniquement pour les clients qui achètent un abonnement demi-tarif pour la première fois ou qui ont déjà eu un abonnement demi-tarif et ne l'ont pas renouvelé.</li> </ul> <p>Les compagnies de transports publics se réservent le droit de modifier les prix.</p>
	<p><b>Durée du contrat</b></p>
Activation	L'abonnement sera activé le jour de la souscription ou à la date souhaitée en cas de portage du numéro.
Abonnements sans durée de contrat minimale, Résiliation	Un abonnement sans durée de contrat minimale peut être résilié avec un préavis de 60 jours à compter de la fin du mois.
Abonnements avec durée minimale, résiliation	Certaines offres peuvent être associées à une durée minimale contractuelle. Les conditions de l'offre s'appliquent. Le contrat de téléphonie mobile peut être résilié avec un préavis de 60 jours pour la fin de la durée minimale du contrat. Après expiration de la durée minimale du contrat, le contrat peut être résilié à tout moment moyennant un préavis de 60 jours pour la fin d'un mois.
Résiliation anticipée, conséquences en termes de coûts	<p>En cas de résiliation de l'abonnement avant la fin de la durée minimale du contrat, le client doit payer les taxes de base récurrentes dans leur intégralité jusqu'à la fin de la durée minimale du contrat.</p> <p>Le montant des taxes de base récurrentes est déterminé à partir des taxes de base standard de l'abonnement ainsi que d'un éventuel supplément lié à l'offre promotionnelle, sauf indication contraire dans l'offre correspondante.</p> <p>Après expiration de la durée minimale du contrat et dans le cas des contrats sans durée minimale, la résiliation du contrat sans respect du délai de résiliation ordinaire est uniquement possible moyennant le paiement des taxes de bases mensuelles de l'abonnement jusqu'à la date de résiliation ordinaire, ainsi qu'un supplément de CHF 100.–.</p>
Contact pour la résiliation	<p>L'abonnement doit être résilié soit par téléphone, soit via le Sunrise Chat. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet à l'adresse: <a href="https://sunrise.ch/resiliation">sunrise.ch/resiliation</a> Les résiliations par courrier ou par e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, une résiliation écrite est toujours acceptée, à condition qu'elle soit transmise au format électronique par le nouvel opérateur à la demande du client et dans le cadre du processus de portage.</p> <p>Résiliation par téléphone</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit)</li> <li>- Depuis l'étranger: +41 58 777 01 01</li> </ul> <p>Résiliation via le Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Lien vers le Chat disponible à l'adresse: <a href="https://sunrise.ch/resiliation">sunrise.ch/resiliation</a></li> </ul>

Durée du contrat	
Changement d'abonnement	<p>Pour tous les abonnements, un changement pour un abonnement avec une taxe de base mensuelle supérieure est possible gratuitement à tout moment.</p> <p>Un changement vers un abonnement avec un tarif de base inférieur est généralement possible le mois suivant. Au cours de la durée contractuelle minimale, un passage à un abonnement dont la taxe de base est inférieure n'est possible que moyennant des frais de passage. Une fois la durée contractuelle minimale écoulée, ce changement est possible sans frais.</p> <p>Dans le cadre de certaines offres, un passage à un abonnement dont la taxe de base est inférieure est impossible, sauf moyennant des implications en termes de coûts. Les conditions de l'offre s'appliquent. En cas de changement d'abonnement au cours d'un mois, les éléments de service inclus dans l'ancien et le nouvel abonnement sont décomptés au prorata.</p>
Facturation	<p>La facturation de la taxe de base débute après l'activation. La taxe de base est facturée automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. Si un abonnement mobile est enregistré ou modifié pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base mensuelle et les services inclus (minutes, SMS, MB, etc.) seront facturés proportionnellement.</p>
Forever Young	<p>Les clients âgés de moins de 30 ans, c'est-à-dire jusqu'à la fin de leur 29<sup>e</sup> année peuvent souscrire à un tarif Young. Les clients de moins de 30 ans qui ont souscrit un abonnement Young le garderont pour le même prix et le même service – pour toujours!</p>
Divers	
Crédit inclus	<p>Un contingent de données ou d'appels inclus non utilisé dans une période déterminée expire et n'est pas reporté sur la période suivante.</p>
Taxes de service	<p>Voir la <a href="#">liste de prix des taxes de service</a>.</p>
Carte SIM de remplacement	<p>CHF 55.– pour une carte SIM de remplacement ou une carte SIM d'un nouveau format.</p>
Facture	<p>Facture par e-mail: gratuite            Facture par courrier postal sans détail des communications: CHF 3.–            Facture par courrier postal avec détail des communications: CHF 4.–</p>
Wi-Fi Calling	<p>Si la puissance du signal dans votre logement est faible, le Wi-Fi Calling améliore la réception des appels mobiles. Plus d'infos sur: <a href="http://sunrise.ch/wificalling">sunrise.ch/wificalling</a></p>
Plan de paiement de l'appareil	<p>Avec chaque abonnement Fresh Mobile, il est possible d'acheter un appareil avec un plan de paiement comprenant un acompte de CHF 1.– minimum et 24 mensualités sans intérêts ni frais. Avec l'option We Connect extra SIM surf, un deuxième appareil peut être acheté en même temps que l'abonnement Fresh Mobile avec un plan de paiement par mensualités.</p>
Couverture du réseau mobile Sunrise	<p>Voir la <a href="#">carte de la couverture du réseau mobile Sunrise</a>.</p>

	Divers
Options disponibles	<p>Options travel talk                      Téléphoner à l'étranger à un prix avantageux (roaming)</p> <p>Options travel days                      Téléphoner et surfer à l'étranger à un prix avantageux</p> <p>Options travel data                      Surfer à l'étranger à un prix avantageux (roaming)</p> <p>Option travel unlimited US &amp; Canada      Téléphoner à et vers l'étranger à un prix avantageux</p> <p>Option international                      Téléphoner vers l'étranger à prix avantageux</p> <p>Options my country                      Appels illimités vers le pays de son choix</p> <p>We Connect extra SIM surf              Surfer avec un deuxième appareil</p> <p>Options protect                          Assurance pour l'appareil</p> <p>Option call protect                      Assurance contre les appels abusifs</p>
Paramétrage / Personnalisation	<p>Sur <a href="http://sunrise.ch/aide">sunrise.ch/aide</a>, vous trouverez des informations utiles ainsi que les autres possibilités offertes par votre produit, notamment en ce qui concerne le paramétrage, le transfert d'appels, le masquage du numéro ainsi que des astuces de sécurité pour votre produit.</p>
Assistance	<p>Assistance technique gratuite par téléphone au 0800 707 707</p>
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contrat de prestations de téléphonie mobile</li> <li>- Dispositions relatives à l'utilisation appropriée de l'Internet mobile</li> <li>- Conditions particulières pour les prestations de téléphonie mobile</li> <li>- Conditions générales de vente</li> </ul> <p>Tous ces documents sont disponibles à l'adresse: <a href="http://www.sunrise.ch/cg">www.sunrise.ch/cg</a></p>
Version	<p>03.2022</p>