

My country Kosovo

L'opzione flat per l'estero per l'abbonamento di telefonia mobile. Telefonate senza limiti verso il Kosovo.

Opzione per abbonamento di telefonia mobile

	Opzioni / Paesi
Opzione	My country kosovo – 6000 minuti di conversazione verso il Kosovo
Canone mensile di base (senza sconti)	CHF 35.00
Nota	Possono essere acquistate/i contemporaneamente e indipendentemente le une/gli uni dalle altre/dagli altri più opzioni my country Sunrise/paesi.

	Prestazioni
Chiamate verso la rete fissa e mobile estera	6000 minuti Sono escluse le chiamate ai numeri speciali, ai numeri brevi e ai servizi a valore aggiunto all'estero.
Numeri speciali e numeri brevi	Sono esclusi i collegamenti verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero nonché le chiamate tramite collegamento via satellite o a telefoni satellitari.
Roaming	L'opzione vale per chiamate dalla Svizzera verso il Kosovo.

	Utilizzo
Disponibile per	Sunrise Freedom, MTV mobile Freedom e abbonamenti di telefonia mobile precedenti.
Registrazione	<ul style="list-style-type: none">tramite SMS con testo «CALL KOSOVO» al 5522online su sunrise.ch/mysunrisepresso qualsiasi Sunrise center.tramite il nostro Call Center: 0800 707 505

	Utilizzo
Attivazione	L'opzione viene attivata il giorno successivo alla richiesta.
Durata	Un mese. La durata viene determinata in base al numero di giorni solari del mese di attivazione.
Rinnovo	Allo scadere del mese, l'opzione si rinnova mensilmente a mezzanotte (CET).
Disdetta	La disdetta dell'opzione è possibile in qualsiasi momento alla fine della durata. L'opzione può essere utilizzata fino a mezzanotte dell'ultimo giorno della durata. L'opzione viene disdetta automaticamente se viene disdetto l'abbonamento cui è collegata.
Annullamento/Disdetta	<ul style="list-style-type: none"> tramite SMS con testo «CALL KOSOVO STOP» al 5522 online su sunrise.ch/mysunrise presso qualsiasi Sunrise center. tramite il nostro Call Center: 0800 707 505
Fatturazione	La fatturazione del canone dell'opzione avviene al momento della registrazione. Il canone dell'opzione viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di disdetta durante un periodo di fatturazione in corso, il canone di base verrà fatturato per il mese intero.
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.

	Varie
Interruzione del collegamento	Sunrise è autorizzata a interrompere automaticamente il collegamento dopo circa due ore di conversazione. Il collegamento può poi essere ripristinato.
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"> Contratto per servizi di telefonia mobile Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile Condizioni generali di contratto
Stato	Nov 2019