

Sunrise Up Mobile M

Le forfait pour la Suisse. Sans durée de contrat minimale.

- Appels illimités vers tous les réseaux suisses
- SMS illimités en Suisse
- Internet illimité avec jusqu'à 500 Mbit/s de débit en 5G (si disponible)
- Up Extra inclus dans l'abonnement:
 - Internet Security

Abonnement mobile

	Coûts
Taxe de base mensuelle	Conforme aux listes de prix actuellement publiées
Benefits et rabais	<p>Sunrise Up Multi Mobile Benefit</p> <ul style="list-style-type: none"> - Rabais de 50% sur la taxe de base mensuelle pour chaque abonnement mobile Sunrise Up additionnel. Au moins un autre abonnement mobile Sunrise actuel ou ancien, à l'exception des abonnements Libero, des abonnements des clients commerciaux et des abonnements de données, doit déjà être comptabilisé sur la même facture. En cas de résiliation de l'abonnement de base, l'abonnement mobile Sunrise Up le plus ancien est facturé au prix standard. <p>Sunrise Up Benefit</p> <ul style="list-style-type: none"> - En le combinant avec un abonnement Internet Sunrise Up, vous bénéficiez d'un rabais de CHF 10.– sur la taxe de base mensuelle de votre abonnement Up Internet et de l'abonnement mobile correspondant. <p>Autres Benefits:</p> <ul style="list-style-type: none"> - En le combinant avec un abonnement Internet Sunrise Up, vous bénéficiez également des Benefits suivants: <ul style="list-style-type: none"> ○ Smart WiFi Benefit: Sunrise Smart WiFi start (1 pod supplémentaire) gratuit ○ TV Choice Benefit: upgrade gratuit vers Premium TV ○ Max Speed Mobile Benefit: toujours le meilleur débit disponible allant jusqu'à 2 Gbit/s sans restriction <p>Conditions générales du rabais:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Pour bénéficier des rabais et des avantages mentionnés, tous les produits doivent être comptabilisés sur la même facture. - Dans le cas des abonnements comportant des avantages liés à une offre (p. ex. les abonnements avec une taxe de base réduite, les abonnements avec des prestations gratuites ou les abonnements avec du matériel en cadeau ou à prix réduit), le Sunrise Up Benefit et le Sunrise Up Multi Mobile Benefit seront suspendus pendant la durée de l'offre promotionnelle. Dans le cas des offres promotionnelles avec une taxe de base réduite, cette disposition s'applique pour toute la durée de la réduction du prix. Dans le cas des offres promotionnelles avec du matériel offert ou à prix réduit, cette disposition s'applique pour la durée minimale du contrat des abonnements éligibles à un rabais.
Taxe d'activation (SIM incluse)	CHF 55.–

Internet mobile en Suisse	
Volume de données	Illimité
Haut débit 5G Débit de données	Illimité
Débit maximal	Réseau 5G (haut débit), 500 Mbit/s (download) et 250 Mbit/s (upload)
Remarque	<p>Les débits de transmission indiqués correspondent aux meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garantis. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance par rapport à l'antenne-relais, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur des bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.</p> <p>Une utilisation excessive des services mobiles peut entraver les performances du réseau, ce qui a un impact direct sur l'expérience utilisateur des autres abonnés aux services mobiles. Pour remédier à cette situation, Sunrise se réserve le droit de déprioriser temporairement le trafic de données des clients qui atteignent un certain seuil. En règle générale, ce changement est seulement perceptible lors d'activités nécessitant un grand volume de données et uniquement sur des cellules d'antenne temporairement surchargées. Des informations complémentaires sont disponibles sur notre site Internet.</p>
Téléphonie en Suisse	
Appels vers le réseau mobile Sunrise	<p>Illimités</p> <p>Les appels vers des numéros spéciaux (par exemple, 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.</p>
Appels vers d'autres réseaux mobiles et fixes suisses	<p>Illimité</p> <p>Les appels vers les numéros spéciaux (p. ex., 084x, 090x, 18xx), les numéros courts et les services à valeur ajoutée sont exclus.</p>
SMS/MMS vers tous les réseaux suisses	Illimités
Appels entrants	Gratuits
Numéros spéciaux et numéros courts	<p>Les appels vers les numéros spéciaux et les numéros courts sont facturés à des tarifs spéciaux. Voir la liste de prix des numéros spéciaux et numéros courts.</p> <p>084x (0840, 0842, 0844, 0848): numéros à coûts partagés avec tarif unique, quelle que soit la localité en Suisse d'où provient l'appel, pouvant atteindre au maximum 7,5 centimes la minute (+ TVA, prix maximum d'une communication sur le réseau fixe national). Le montant final par appel est arrondi à 10 centimes près.</p>
Blocage des numéros de services à valeur ajoutée	Les numéros de services à valeur ajoutée (numéros 090x) peuvent être bloqués sur demande.
Numéros gratuits	0800: les appels vers ces numéros sont gratuits
Renvoi d'appels	Gratuit vers la Sunrise mailbox. Sinon, les frais de communication facturés sont ceux qui s'appliqueraient si vous appelez depuis votre ligne vers la destination du renvoi elle-même.
Consultation des messages vocaux	Gratuite

Téléphonie en Suisse	
Stockage des messages vocaux	15 jours
Unité de mesure de facturation de la téléphonie	Facturation à la minute. Chaque minute entamée est facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Téléphonie vers l'étranger (international)	
Appels vers l'étranger	Les tarifs dépendent du pays de destination. Si aucun crédit n'est inclus dans l'abonnement ou si celui-ci est épuisé, les appels vers l'étranger seront facturés au tarif standard:
Tarifs standards	Voir la liste des tarifs pour les appels vers l'étranger
SMS/MMS vers l'étranger	CHF 0.25 par SMS CHF 1.– par MMS
Unité de mesure de facturation de la téléphonie	Facturation à la minute. Chaque minute entamée est facturée comme une minute pleine.
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels vers des numéros spéciaux, des numéros courts et des services à valeur ajoutée à l'étranger sont exclus du tarif standard et du crédit de conversation inclus. Ces communications peuvent être facturées à un tarif plus élevé. Les appels vers des numéros spéciaux et des numéros courts à l'étranger peuvent générer des coûts très élevés en fonction du pays et du fournisseur. Voir la liste de prix des numéros de services à valeur ajoutée internationaux.
Numéros gratuits	Les appels vers des numéros gratuits à l'étranger sont facturés au tarif normal pour les appels vers l'étranger. Les numéros gratuits étrangers peuvent être payants, même s'ils sont indiqués comme étant gratuits.
Appels à des utilisateurs via une connexion satellite	Les appels depuis la Suisse vers des utilisateurs disposant d'un numéro de téléphone portable et se trouvant, par exemple, sur un bateau de croisière, et qui sont reliés par satellite, sont facturés au tarif normal d'un appel sur le territoire suisse. L'utilisateur appelé paie l'appel entrant selon le tarif de roaming par satellite (voir la liste des tarifs de roaming).
Appels à des utilisateurs disposant d'un numéro satellitaire	Les appels depuis la Suisse vers des abonnés disposant d'un numéro satellitaire (par exemple avec l'indicatif régional 0087, 0088) sont facturés à des tarifs à la minute plus élevés, jusqu'à environ CHF 16.–, selon le réseau satellitaire.
Renvoi des appels vers l'étranger	Les renvois d'appels vers un numéro de téléphone étranger sont facturés au tarif standard applicable aux appels vers l'étranger.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)

Aperçu du roaming Contrôle des coûts	<ul style="list-style-type: none">- Le roaming de données au tarif standard est désactivé par défaut.- Le roaming téléphonique (téléphonie, SMS, MMS) au tarif standard est activé par défaut.- Les messages vocaux sont renvoyés gratuitement vers la Sunrise mailbox dans le monde entier.- Paquets de données de roaming attrayants.
Activation et désactivation du roaming au tarif standard	<p>Le roaming de données au tarif standard (facturation en fonction des MB utilisés) est désactivé par défaut à l'étranger et peut être activé dans le Roaming Cockpit.</p> <p>Le roaming téléphonique et les SMS en roaming sont activés par défaut à l'étranger.</p>
Sunrise Roaming Cockpit	<p>Le Sunrise Roaming Cockpit est disponible à l'adresse suivante: cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier). Le Cockpit offre les fonctions suivantes:</p> <ul style="list-style-type: none">- Paramètres de roaming<ul style="list-style-type: none">- Activer ou désactiver le répondeur automatique Sunrise mailbox à l'étranger- Bloquer ou autoriser les appels, les SMS et les connexions de données à bord de bateaux et d'avions- Activer ou désactiver le roaming au tarif standard- Activer ou désactiver les SMS d'information de roaming- Déterminer une limite de contrôle des coûts pour le roaming de données- Consulter les informations concernant les paquets de données installés- Consulter les informations concernant le crédit de données utilisé- Souscrire des options de roaming avantageuses- Consulter les tarifs standards de roaming
Tarifs standards de roaming	<p>Les tarifs basés sur l'utilisation effective dépendent du pays de séjour (région 1 à 3). Si aucun crédit ou de paquet de données n'est inclus dans l'abonnement correspondant ou si celui-ci est épuisé, les services suivants sont facturés au tarif standard de roaming.</p> <ul style="list-style-type: none">- Appels sortants- Appels entrants- SMS/MMS- Internet mobile / trafic de données <p>Voir la liste des tarifs de roaming.</p> <p>Les paquets de données de roaming sont recommandés afin de réduire les coûts.</p>
Unité de mesure de facturation de la téléphonie	<p>Précision à la seconde près, avec arrondissement aux 10 centimes supérieurs pour chaque appel</p> <p>Exception: chaque appel sortant coûte au minimum le prix d'un appel de 30 secondes</p>
Taxe d'établissement de communication	Aucune
Numéros spéciaux et numéros courts	Les appels effectués à l'étranger vers des numéros spéciaux et des numéros courts du pays en question, y compris les services à valeur ajoutée, peuvent être facturés à un tarif plus élevé. Ces appels ne font partie d'aucun crédit de conversation inclus disponible.
Numéros gratuits	Les appels effectués vers des «numéros gratuits» dans le pays de séjour ou depuis le pays de séjour vers un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé, tout comme les numéros spéciaux, et ne font pas partie du crédit de conversation inclus.

Téléphonie et Internet mobile à l'étranger (roaming)

Roaming satellitaire	<p>Le roaming via des connexions par satellite, par exemple dans les avions et les bateaux de croisière est facturé à un tarif plus élevé.</p> <p>Les connexions satellitaires sont uniquement possibles pour les appels/SMS/MMS. Le roaming de données est bloqué.</p>
Renvoi d'appels	<p>Si un appel est renvoyé depuis l'étranger (p. ex. vers une ligne fixe en Suisse), l'appel entrant et l'appel sortant renvoyés sont tous deux facturés au tarif standard de roaming.</p>
Transfert sur Sunrise mailbox	<p>Gratuit</p> <p>Désactiver la mailbox: #145# Activer la mailbox: *145#</p>
Consultation des messages vocaux	<p>Les appels depuis l'étranger vers la Sunrise mailbox afin d'écouter des messages vocaux sont facturés au tarif de roaming standard.</p>
Hiérarchie des volumes et des options de roaming	<p>Si plusieurs volumes ou options de roaming sont disponibles pendant un séjour à l'étranger, ils seront utilisés et facturés dans l'ordre suivant:</p> <ol style="list-style-type: none">1) Volume de données d'une option travel data unlimited activée (valable 1 mois)2) Volume de données d'une option travel days activée (valable 1 mois)3) Volume de données de l'abonnement mobile (valable pendant le mois calendaire)4) Volume de données d'une option de roaming récurrente (valable pendant le mois calendaire)5) Volume de données d'une option travel data activée (valable 12 mois)6) Volume de données d'une option travel data achetée, mais pas encore activée (valable 12 mois)
Unité de mesure de facturation des données	<p>Précision au kilobyte près, avec prix par session arrondi aux 10 centimes supérieurs.</p>
Contrôle des coûts de roaming	<p>À chaque fois que vous séjournez à l'étranger, vous serez automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable. La réception des SMS d'information concernant le roaming peut être activée/désactivée dans le Roaming Cockpit ou dans My Sunrise.</p> <p>Sunrise data alert est activé par défaut avec une limite de coût mensuel de CHF 100.–. La limite peut être modifiée ou désactivée dans le Cockpit Roaming ou dans My Sunrise. Lorsque 50% de la limite fixée est atteinte, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Lorsque la limite de coûts est atteinte, le trafic de données en roaming est bloqué jusqu'à la fin du mois.</p> <p>Pour supprimer le blocage pour le mois en cours: envoyez gratuitement UNBLOCK par SMS au 3310</p> <p>La limite de coûts de roaming Sunrise data alert comprend les frais de données en roaming accumulés au cours d'un mois civil sans les coûts des options de roaming ou des paquets de données en roaming.</p> <p>La limite de coûts de roaming comprend les coûts des données en roaming accumulés au cours d'un mois civil. Dans certains cas, et selon le pays dans lequel Internet est utilisé, il peut y avoir un décalage temporel entre le moment où volume de roaming est généré et le moment où le SMS d'alerte est envoyé, ou bien le moment où le trafic de données est bloqué.</p>

Up Extra	
Up Extra	<p>L'Extra suivant est déjà inclus dans l'abonnement:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Internet Security avec Sunrise surf protect <p>L'Up Extra est activé automatiquement et est valable pour les abonnements Up Mobile M, L et XL. En cas de passage à un autre abonnement, l'Up Extra activé est facturé.</p> <p>L'Up Extra Internet Security avec Sunrise surf protect est désactivé en cas de résiliation de l'abonnement.</p>
Durée du contrat	
Activation	L'abonnement sera activé le jour de la souscription ou à la date souhaitée en cas de portage du numéro.
Abonnements sans durée de contrat minimale, résiliation	Un abonnement sans durée de contrat minimale peut être résilié avec un préavis de 60 jours pour la fin d'un mois.
Abonnements avec durée minimale, résiliation	Certaines offres peuvent être associées à une durée contractuelle minimale. Les conditions de l'offre s'appliquent. Le contrat de téléphonie mobile peut être résilié avec un préavis de 60 jours pour la fin de la durée minimale du contrat. Après expiration de la durée minimale du contrat, le contrat peut être résilié à tout moment moyennant un préavis de 60 jours pour la fin d'un mois.
Résiliation anticipée, conséquences en termes de coûts	<p>En cas de résiliation de l'abonnement avant la fin de la durée minimale du contrat, le client doit payer les taxes de base récurrentes dans leur intégralité jusqu'à la fin de la durée minimale du contrat.</p> <p>Le montant des taxes de base reconduites mensuellement est déterminé à partir des taxes de base régulières de l'abonnement ainsi que d'un éventuel supplément lié à l'offre promotionnelle, sauf indication contraire dans l'offre correspondante.</p> <p>Après expiration de la durée minimale du contrat et dans le cas des contrats sans durée minimale, la résiliation du contrat sans respect du délai de résiliation ordinaire est uniquement possible moyennant le paiement des taxes de bases mensuelles de l'abonnement jusqu'à la date de résiliation ordinaire, ainsi qu'un supplément de CHF 100.-.</p>
Contact pour la résiliation	<p>L'abonnement doit être résilié soit par téléphone, soit via le Sunrise Chat. Vous trouverez des informations détaillées à ce sujet à l'adresse: sunrise.ch/resiliation. Les résiliations par courrier ou par e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, une résiliation écrite est toujours acceptée, à condition qu'elle soit transmise au format électronique par le nouvel opérateur à la demande du client et dans le cadre du processus de portage.</p> <p>Résiliation par téléphone</p> <ul style="list-style-type: none"> - Depuis la Suisse: 0800 100 600 (gratuit) - Depuis l'étranger: +41 58 777 01 01 <p>Résiliation via le Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lien vers le Chat disponible à l'adresse: sunrise.ch/resiliation

Durée du contrat																			
Changement d'abonnement	<p>Pour tous les abonnements, le passage à un abonnement associé à une taxe de base mensuelle supérieure est possible gratuitement et à tout moment.</p> <p>Le passage à un abonnement associé à une taxe de base inférieure est généralement possible le mois suivant. Au cours de la durée contractuelle minimale, le passage à un abonnement associé à une taxe de base inférieure est uniquement possible moyennant des frais de passage. Une fois la durée contractuelle minimale écoulée, ce changement est possible sans frais.</p> <p>Dans le cadre de certaines offres, le passage à un abonnement associé à une taxe de base mensuelle inférieure peut être impossible ou lié à des frais. Les conditions de l'offre s'appliquent. En cas de changement d'abonnement pendant un mois en cours, les prestations incluses de l'ancien et du nouvel abonnement sont facturées au prorata.</p>																		
Facturation	La facturation de la taxe de base débute après l'activation. La taxe de base est facturée automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. Si un abonnement mobile est enregistré ou modifié pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base mensuelle et les services inclus (minutes, SMS, MB, etc.) seront facturés proportionnellement.																		
Divers																			
Crédit inclus	Tout quota d'appels ou de données inclus non utilisé pour une période donnée expire et n'est pas reporté sur la période suivante.																		
Taxes de service	Voir la liste de prix des taxes de service .																		
Carte SIM de remplacement	CHF 55.– pour une carte SIM de remplacement ou une carte SIM d'un nouveau format.																		
Facture	Facture par e-mail: gratuite Facture par courrier postal sans détail des communications: CHF 3.– Facture par courrier postal avec détail des communications: CHF 4.–																		
Wi-Fi Calling	Si la puissance du signal dans votre logement est faible, le Wi-Fi Calling améliore la réception des appels mobiles. Plus d'infos sur: sunrise.ch/wificalling																		
Plan de paiement de l'appareil	Avec chaque abonnement Up Mobile, il est possible d'acheter un appareil moyennant un acompte de CHF 1.– minimum et 24 mensualités sans intérêts ni frais. Avec l'option We Connect extra SIM surf, un deuxième appareil peut être acheté avec un plan de paiement par mensualités associé à l'abonnement Up Mobile.																		
Couverture du réseau mobile Sunrise	Voir la carte de la couverture du réseau mobile Sunrise .																		
Options disponibles	<table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="width: 50%; vertical-align: top;">Options travel talk</td> <td style="vertical-align: top;">Téléphoner à l'étranger à un prix avantageux (roaming)</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">Options travel days</td> <td style="vertical-align: top;">Téléphoner et surfer à l'étranger à un prix avantageux</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">Options travel data</td> <td style="vertical-align: top;">Surfer à l'étranger à un prix avantageux (roaming)</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">Option travel unlimited US & Canada</td> <td style="vertical-align: top;">Téléphoner à et vers l'étranger à un prix avantageux</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">Option international</td> <td style="vertical-align: top;">Téléphoner vers l'étranger à prix avantageux</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">Options my country</td> <td style="vertical-align: top;">Appels illimités vers le pays de son choix</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">We Connect extra SIM surf</td> <td style="vertical-align: top;">Surfer avec un deuxième appareil</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">Options protect</td> <td style="vertical-align: top;">Assurance pour l'appareil</td> </tr> <tr> <td style="vertical-align: top;">Option call protect</td> <td style="vertical-align: top;">Assurance contre les appels abusifs</td> </tr> </table>	Options travel talk	Téléphoner à l'étranger à un prix avantageux (roaming)	Options travel days	Téléphoner et surfer à l'étranger à un prix avantageux	Options travel data	Surfer à l'étranger à un prix avantageux (roaming)	Option travel unlimited US & Canada	Téléphoner à et vers l'étranger à un prix avantageux	Option international	Téléphoner vers l'étranger à prix avantageux	Options my country	Appels illimités vers le pays de son choix	We Connect extra SIM surf	Surfer avec un deuxième appareil	Options protect	Assurance pour l'appareil	Option call protect	Assurance contre les appels abusifs
Options travel talk	Téléphoner à l'étranger à un prix avantageux (roaming)																		
Options travel days	Téléphoner et surfer à l'étranger à un prix avantageux																		
Options travel data	Surfer à l'étranger à un prix avantageux (roaming)																		
Option travel unlimited US & Canada	Téléphoner à et vers l'étranger à un prix avantageux																		
Option international	Téléphoner vers l'étranger à prix avantageux																		
Options my country	Appels illimités vers le pays de son choix																		
We Connect extra SIM surf	Surfer avec un deuxième appareil																		
Options protect	Assurance pour l'appareil																		
Option call protect	Assurance contre les appels abusifs																		

Divers	
Paramétrage/personnalisation	Sur sunrise.ch/aide , vous trouverez des informations utiles ainsi que toutes les possibilités que votre produit vous offre, notamment en ce qui concerne le paramétrage, le transfert d'appels, le masquage du numéro ainsi que des astuces de sécurité pour votre produit.
Assistance	Assistance technique gratuite par téléphone au 0800 707 707
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none"> - Contrat de prestations de téléphonie mobile - Dispositions relatives à l'utilisation appropriée de l'Internet mobile - Conditions particulières pour les prestations de téléphonie mobile - Conditions générales de vente <p>Tous ces documents sont disponibles à l'adresse: www.sunrise.ch/cg</p>
Version	05/2022