

Options surf protect (mobile et home)

Surfez sur le réseau fixe et mobile de Sunrise en vous protégeant contre les menaces et les logiciels malveillants.

Option pour abonnements mobiles et Internet

	Généralités	
Option	Surf protect	Surf protect home
Portée de la protection	<p>Protection du surf via le réseau mobile. Le produit n'est pas actif si vous connectez votre appareil mobile à Internet via le WLAN.</p> <p>L'option vérifie si les sites Web consultés depuis un appareil mobile représentent une menace, et empêche ainsi la propagation de logiciels malveillants sur l'appareil mobile via le réseau mobile de Sunrise et celui des partenaires de roaming de Sunrise à l'étranger.</p>	<p>Protection du surf sur le réseau fixe et le WLAN. Cette option protège tous les appareils connectés à Internet via votre Sunrise Internet Box.</p> <p>L'option vérifie si les sites Web consultés depuis un appareil connecté via Internet sur réseau fixe représentent une menace, et empêche ainsi la propagation de logiciels malveillants.</p>
Appareils protégés	Smartphones, tablettes, ordinateurs portables (avec carte SIM)	PC, ordinateurs portables, smartphones, tablettes
Prix par mois (sans rabais)	CHF 2.90	CHF 5.00
Durée	1 mois	1 mois

	Rabais combiné
Produit	Surf protect family
Durée	1 mois
Prix	CHF 10.00
Fonctionnement	Cette option vous permet d'installer les options surf protect décrites ci-dessus sur tous vos abonnements mobiles et pour votre connexion Internet à domicile, sans frais supplémentaires. Vous êtes ainsi parfaitement protégé et ne payez qu'une seule fois pour toute la famille. Le produit surf protect family comprend les options surf protect et surf protect home.

	Prestation
Fonctionnement	Lorsque l'utilisateur consulte un site Web qui représente une menace, la page est d'abord bloquée. Un avertissement informe l'utilisateur de la menace. Il peut choisir d'ignorer l'avertissement et de naviguer malgré tout sur le site Web consulté.

Prestation	
Menaces détectables	<p>Protection contre les attaques de hameçonnage Le terme «hameçonnage» (phishing en anglais) désigne une tentative d'accéder aux données personnelles d'un utilisateur d'Internet via de fausses pages Web dans le but d'usurper son identité. Elle vise à collecter des informations confidentielles telles que des données de compte bancaire, des données d'accès aux activités bancaires sur Internet, des numéros de cartes de crédit, etc. Ces données permettent à une personne mal intentionnée de retirer de l'argent de votre compte ou d'effectuer des achats dans des magasins ou en ligne.</p> <p>Protection contre les virus Un virus est un programme capable de s'auto-propager, qui pénètre clandestinement via Internet dans d'autres appareils où il peut ainsi se reproduire. Une fois lancé, il peut modifier le système d'exploitation ou d'autres logiciels, voire même endommager le matériel informatique.</p> <p>Protection contre les logiciels de rançon Le terme anglais «ransomware» signifie «logiciel de rançon» ou «rançongiciel», ce qui définit parfaitement la technique utilisée. Les logiciels de rançon sont des logiciels malveillants qui bloquent l'ordinateur et cryptent les données sensibles qui s'y trouvent. Les malfaiteurs extorquent leurs victimes en les informant que leur écran ou leurs données ne seront débloqués qu'après le paiement d'une rançon ou que les données seront supprimées ou rendues publiques.</p> <p>Protection contre le hacking Les pirates (ou hackers) contournent les dispositifs de sécurité pour tenter d'accéder à un réseau d'ordinateurs, un ordinateur, un composant sécurisé (p. ex. carte à puce) ou des données protégées.</p> <p>Protection contre les botnets Un botnet est un groupe de logiciels malveillants automatisés, appelés bots. Les botnets connectent les ordinateurs à de gigantesques réseaux, sans que la plupart de nous ne se doute de quoi que ce soit. Les criminels manipulent des ordinateurs, les relient entre eux et les utilisent pour leurs propres besoins. Ils utilisent notamment des ordinateurs zombies comme centres de distribution de courriers indésirables. D'autres botnets leur servent d'espace de stockage ou leur permettent d'accéder aux données sensibles des utilisateurs.</p>
Menaces indétectables	<p>Cette option ne protège pas contre les menaces ayant infiltré un appareil via une autre voie que celle des sites Web consultés (p. ex. transfert de pièces jointes d'un e-mail, puce, connexion à un PC, etc.) ou qui sont déjà présentes sur un appareil. Pour cela, il est nécessaire d'avoir recours à un logiciel antivirus classique. Surf Protect ne fonctionne pas si vous avez modifié les paramètres DNS par défaut.</p>
Exclusion de garantie	<p>Sunrise ne garantit pas que l'option offre une protection contre tous les types de menaces, qu'elle soit exempte d'erreurs, de coupures ou d'autres pannes ou qu'elle réponde à vos besoins spécifiques.</p>
Utilisation	
Disponible pour	<p>Tous les abonnements mobiles Sunrise actuels et anciens, les offres prépayées ainsi que les abonnements Internet actuels, dont Sunrise Young</p>
Inscription	<ul style="list-style-type: none"> • En ligne sur sunrise.ch/mysunrise • Dans tous les Sunrise Shop • Via notre centre d'appel: 0800 707 505 • Inscription à surf protect également par SMS en envoyant SURFPROTECT au 5522

	Utilisation
Activation	Le service sera activé après le redémarrage de votre modem Sunrise. Ce redémarrage peut prendre jusqu'à 24 heures suivant le modem et les conditions du réseau.
Durée	1 mois (mois calendaire)
Renouvellement	À la fin du mois, l'option est renouvelée à minuit (CET).
Résiliation	Il est possible de résilier l'option en tout temps. La protection est levée au moment même de la résiliation. Il n'y a pas de remboursement au prorata. L'option est automatiquement résiliée en cas de résiliation de l'abonnement auquel elle est associée.
Désinscription	<ul style="list-style-type: none">• En ligne sur sunrise.ch/mysunrise• Dans tous les Sunrise Shop• Via notre centre d'appel: 0800 707 505• Désinscription de surf protect également par SMS en envoyant SURFPROTECT STOP au 5522
Facturation	La facturation des frais de l'option intervient lors de l'inscription. Les frais de l'option sont facturés automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de résiliation pendant un mois de facturation en cours, l'abonnement est facturé pour le mois entier.

	Divers
Assistance	Assistance technique gratuite par téléphone au 0800 707 707
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none">• Contrat de prestations de téléphonie mobile• Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile• Conditions générales
Version de	Février 2021