

Opzione Prepaid Surf

- Il completamento ideale per le tariffe prepaid.
- Volume di dati aggiuntivi per 4G+ ad alta velocità di navigazione in Svizzera.

Opzione prepaid

| | Services | | | |
|---|---|-----------|-----------|-----------|
| | SURF | SURF XL | SURF 3XL | SURF 5XL |
| Internet mobile in Svizzera. Volume dati | 250 MB | 1 GB | 3 GB | 5 GB |
| Velocità di navigazione | LTE/ 4G+ fino a 300 Mbit/s (download) e 150 Mbit/s (upload) | | | |
| Prezzo mensile | CHF 7.50 | CHF 15.00 | CHF 30.00 | CHF 45.00 |

| | Utilizzo |
|-------------------------|---|
| Disponibile per | Per tutte le tariffe Sunrise Prepaid attuali e precedenti. Non per Sunrise Prepaid Unlimited. |
| Richiesta | Tramite SMS con testo SURF / SURFXL / SURF3XL / SURF5XL al 5522 oppure in « My Sunrise ». |
| Attivazione | L'opzione viene attivata tramite SMS subito dopo la richiesta. |
| Durata | 1 mese. La durata viene determinata in base al numero di giorni solari del mese di attivazione. |
| Rinnovo | L'opzione si rinnova automaticamente all'esaurimento del volume dati o al più tardi dopo un mese a mezzanotte dell'ultimo giorno (purché sia disponibile credito sufficiente). Qualora alla data del rinnovo dell'opzione il credito non sia sufficiente, l'opzione viene sospesa per un mese. Se in questo periodo si ricarica il conto, l'opzione si riattiva automaticamente. Altrimenti l'opzione verrà cancellata definitivamente e se necessario dovrà essere riattivata. |
| Nessun trasferimento | Se non utilizzati nell'arco di un mese, i crediti inclusi scadono. Non è possibile il trasferimento su una nuova opzione attivata. |
| Controllo dell'utilizzo | Il cliente viene informato tramite SMS sul consumo del credito dati. Per conoscere il credito residuo: *136# seguito dal tasto di chiamata |
| Cambio | È sempre possibile passare a un'opzione di valore superiore/inferiore. L'eventuale parte di volume compreso ancora disponibile prima del passaggio viene esaurita prima dell'inizio della nuova opzione oppure scade un mese dopo la registrazione/riattivazione. Non è possibile sottoscrivere contemporaneamente più opzioni Budget. Se nel corso di un'opzione ne viene selezionata un'altra, la prima viene disattivata automaticamente all'esaurimento dell'eventuale volume residuo incluso. |

| | Utilizzo |
|-------------------------|---|
| Annullamento iscrizione | Tramite SMS al 5522 con testo SURF STOP / SURFXL STOP / SURF3XL STOP/ SURF5XL STOP oppure in « My Sunrise ». Il credito incluso non ancora utilizzato può essere consumato fino allo scadere del mese in corso. |
| | Varie |
| Velocità di navigazione | Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità Internet effettiva dipende ad esempio dal collegamento, dalla distanza dalla centrale telefonica più vicina, dalla qualità delle linee o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata. |
| Supporto | Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707 |
| Elementi del contratto | - Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile - Condizioni generali di contratto |
| Aggiornamento | Maggio 2022 |