

## Opzione 5G

- Upgrade a 5G Speed per gli abbonamenti Sunrise Freedom e Sunrise Freedom Young.
- Navigazione illimitata in 5G fino a 2 Gbit/s

### Opzione per abbonamenti di telefonia mobile

	Costi
Canone mensile di base (senza sconti)	CHF 10.00 / mese
	Prestazioni
Upgrade	Gli abbonamenti di telefonia mobile Sunrise Freedom e Sunrise Freedom Young dispongono di Internet 4G+ High Speed. Questa opzione consente un upgrade a Internet 5G High Speed per abbonamenti Freedom selezionati.
Velocità di trasferimento dati	fino a 2 Gbit/s
Vantaggi del 5G	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Tempi di reazione rapidissimi, massima velocità. Non c'è più alcun ritardo percepibile. Internet mobile sarà fino a 20 volte più veloce rispetto agli attuali collegamenti 4G e 4G+. Ciò consente di trasmettere enormi quantità di dati in brevissimo tempo.</li> <li>• Maggiore capacità. Con il 5G un numero illimitato di apparecchi può trasferire dati contemporaneamente. I collegamenti Internet lenti perché tutti guardano la TV in streaming contemporaneamente saranno solo un lontano ricordo.</li> </ul>
Disponibilità del 5G	<p>Il 5G alla massima velocità tecnica è disponibile solo nell'area di copertura delle celle telefonica 5G di Sunrise. Il servizio di assistenza clienti di Sunrise può verificare la disponibilità tecnica sulla base di un indirizzo concreto.</p> <p>La disponibilità tecnica è effettiva a patto che la velocità di trasmissione massima rappresenti le migliori prestazioni possibili e non può essere garantita. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. da fattori quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, le caratteristiche dell'edificio, la potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata.</p>
Terminale	Per poter beneficiare del 5G High Speed con un'opzione 5G Sunrise è necessario un terminale che supporti il 5G.

Prestazioni	
Abbonamenti di telefonia mobile che possono supportare l'opzione	<p>L'opzione è disponibile per i seguenti abbonamenti di telefonia mobile:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Freedom swiss unlimited</li> <li>• Freedom swiss neighbors</li> <li>• Freedom Young swiss unlimited</li> <li>• Freedom Young swiss neighbors</li> <li>• Freedom Young swiss data</li> <li>• Sunrise Young world</li> <li>• Sunrise Young max</li> <li>• Sunrise Mobile Unlimited</li> <li>• Sunrise Freedom super max</li> <li>• Sunrise Freedom relax</li> <li>• Sunrise Freedom max</li> <li>• Sunrise 4evr Freedom world</li> <li>• Sunrise 4evr Freedom max</li> <li>• Freedom europe data</li> </ul>
Compatibilità con SIM aggiuntive	L'opzione 5G di Sunrise può essere combinata con ulteriori SIM come extra SIM surf & talk. Ciò significa che la velocità della SIM principale è disponibile anche per le SIM aggiuntive.
Compatibilità con altre opzioni Sunrise Business	L'opzione 5G di Sunrise è compatibile con tutte le altre opzioni Sunrise per gli abbonamenti di telefonia mobile menzionati.
l'estero	L'opzione 5G di Sunrise funziona solo in Svizzera nella rete mobile di Sunrise.
Utilizzo	
Registrazione	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tramite SMS con il testo «5G», ad es. 5G al 5522</li> <li>• online su sunrise.ch/MySunrise</li> <li>• in tutti i Sunrise shop</li> <li>• tramite il nostro Call Center: 0800 707 505</li> </ul>
Attivazione	L'opzione è disponibile subito dopo l'attivazione.
Durata	Un mese. La durata viene determinata in base al numero di giorni solari del mese di attivazione.
Rinnovo	Allo scadere del mese l'opzione si rinnova automaticamente a mezzanotte (CET) per il mese successivo.
Disdetta	La disdetta dell'opzione è possibile in qualsiasi momento alla fine della mese. L'opzione può essere utilizzata fino alla mezzanotte dell'ultimo giorno della durata. L'opzione viene disdetta automaticamente se viene disdetto l'abbonamento cui è abbinata o in caso di passaggio ad altro abbonamento che non supporta l'opzione.
Annullamento/Disdetta	<ul style="list-style-type: none"> <li>• tramite SMS con il testo «5G» STOP, ad es. «5G» STOP al 5522</li> <li>• online su sunrise.ch/MySunrise</li> <li>• in tutti i Sunrise shop</li> <li>• tramite il nostro Call Center: 0800 707 505</li> </ul>
Fatturazione	Se l'attivazione avviene durante un mese in corso, la parte restante del mese viene fatturata pro rata. Il canone dell'opzione viene addebitato automaticamente ogni mese fino a revoca. In caso di disdetta durante un periodo di fatturazione in corso, il canone di base verrà fatturato per il mese intero.
Varie	

	Varie
Configurare/Personalizzare	Ulteriori informazioni utili e opzioni, come configurazione, trasferimento di chiamata, soppressione del numero di telefono e suggerimenti sulla sicurezza del prodotto, sono disponibili su <a href="https://sunrise.ch/aiuto">sunrise.ch/aiuto</a> .
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"><li>- Contratto per servizi di telefonia mobile</li><li>- Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile</li><li>- Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile</li><li>- Condizioni generali di contratto</li></ul> Tutti i documenti sono disponibili su <a href="https://www.sunrise.ch/cgc">www.sunrise.ch/cgc</a> .
Aggiornamento	Agosto 2020