

Sunrise Prepaid Unlimited 7 days 5G Option

- La première offre forfaitaire prépayée illimitée en Suisse.
- Appels, SMS/MMS illimités vers tous les réseaux suisses
- Surf illimité en haut débit 5G en Suisse
- En illimité pendant 7 jours.

Option pour les offres

	Généralités
Prix de l'option	CHF 19.90
Durée d'utilisation	7 jours, avec renouvellement automatique.
Prestations incluses	<p>Pendant ces 7 jours, les services suivants pourront être utilisés en illimité en Suisse:</p> <ul style="list-style-type: none">- Appels sortants et entrants illimités sur tous les réseaux suisses- SMS/MMS illimités vers tous les réseaux suisses- Surf illimité en Suisse- Internet haut débit 5G illimité Jusqu'à 2 Gbit/s <p>Sont exclues les connexions vers des numéros courts et spéciaux et vers des numéros de services à valeur ajoutée (p. ex. 18xx, 084x, 090x). Pour le reste, les conditions du tarif Prepaid de l'option en question s'appliquent.</p>
	Prestations
Débit de données	Jusqu'à 2 Gbit/s
Avantages 5G	<ul style="list-style-type: none">• Délais de réaction ultra-courts, débit maximal. Plus aucun retard n'est perceptible. L'Internet mobile est jusqu'à 20 fois plus rapide que les connexions 4G et 4G+ actuelles. Il est ainsi possible de transférer des quantités de données considérables dans un très court laps de temps.• Capacité étendue. La 5G permet à un nombre illimité d'appareils de transférer des données simultanément. C'en est fini des connexions Internet lentes lorsque tout le monde regarde des vidéos en streaming en même temps.
Disponibilité de la 5G	<p>La 5G avec le débit technique maximal est disponible uniquement dans la zone d'influence d'une cellule de réseau de téléphonie mobile 5G Sunrise. Le service clients Sunrise peut vérifier la disponibilité technique au moyen d'une adresse concrète.</p> <p>La disponibilité technique s'applique à condition que le débit maximal de transfert corresponde aux meilleures performances possibles et ne puisse être garanti. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, des infrastructures, de la puissance du signal à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.</p>
Appareil final	Vous pouvez de bénéficier du haut débit de la 5G, à condition que l'appareil final soit compatible.

	Utilisation
Disponible pour	<p>Option disponible pour tous les plans tarifaires prépayés Sunrise actuels</p> <ul style="list-style-type: none"> - Sunrise Prepaid Unlimited - Sunrise Prepaid airbag - Sunrise Prepaid Young <p>Passer à un plan tarifaire actuel ? il suffit d'envoyer un SMS avec «airbag» ou «unlimited» au 5522.</p>
Inscription par SMS ou en ligne	<p>Inscription par SMS au 5522 avec le texte «7DAYS» ou en ligne sur «My Sunrise».</p> <p>L'option est immédiatement activée après l'inscription, si le crédit est suffisant. Si, au moment de l'inscription, le crédit disponible n'est pas suffisant, l'activation est suspendue jusqu'à ce que le compte soit rechargé. L'activation est confirmée par SMS.</p>
Durée	<p>7 jours. Un jour d'utilisation comprend 24 heures à partir de l'activation.</p>
Renouvellement	<p>L'option se renouvelle automatiquement au bout de 7 jours si le crédit disponible est suffisant.</p> <p>Le renouvellement de l'option est confirmé par SMS.</p> <p>Si le crédit disponible est insuffisant au moment du renouvellement de l'option, le renouvellement de l'option est suspendu pendant 72 heures. Si le client recharge suffisamment son compte durant cette période, l'option est réactivée automatiquement et immédiatement. Sinon, l'option est supprimée définitivement et doit être, au besoin, réactivée.</p>
Stopper le renouvellement	<p>Envoyer «7DAYS STOP» par SMS au 5522 Résiliation de l'option dans «My Sunrise».</p> <p>Info : Après la résiliation, l'option peut être utilisée avec 4G jusqu'à l'expiration de la durée d'exécution.</p>
Facturation	<p>La facturation des frais de l'option intervient lors de l'activation ou du renouvellement, soit en débitant le crédit.</p>
Remarque concernant le débit de données	<p>Les vitesses maximales de transfert constituent les meilleures performances possibles et ne peuvent pas être garanties. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, de la puissance du signal à l'intérieur/l'extérieur de bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.</p> <p>Une utilisation excessive des services du réseau mobile peut nuire à la performance du réseau et avoir une incidence directe sur l'expérience utilisateur des autres clients du même réseau mobile. Afin d'éviter une telle situation, Sunrise se réserve le droit de réduire temporairement le niveau de priorité du trafic des données de clients ayant atteint une certaine valeur seuil. Ceci ne sera perceptible que lorsqu'on réalise des activités nécessitant beaucoup de données sur des cellules d'antennes temporairement surchargées. Vous trouverez davantage d'informations sur notre site web.</p>
	Divers
Paramétrer/personnaliser	<p>Vous trouverez sur sunrise.ch/aide des informations utiles ainsi que d'autres possibilités pour votre produit, notamment pour le paramétrage, le transfert d'appels et le masquage du numéro, mais aussi des conseils pour protéger votre produit.</p>

	Divers
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707 téléphonez maintenant
Parties intégrantes du contrat	<ul style="list-style-type: none">- Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile- Dispositions sur l'utilisation appropriée de l'Internet mobile- Conditions générales <p>Tous ces documents peuvent être consultés sur le site www.sunrise.ch/cg.</p>
Mis à jour	Février 2021