

Sunrise Prepaid Unlimited

- La prima offerta prepagata all flat senza limiti in Svizzera
- CHF 2.50 per giorno di utilizzo, dopodiché è possibile navigare, telefonare e scrivere SMS in Svizzera senza limiti per 24 ore.

Tariffa prepaid

	Costi
Canone di base mensile	Nessuno
Durata minima	Nessuna
Canone di utilizzo	CHF 2.50 per giorno di utilizzo
Giorno di utilizzo, fatturazione	Un giorno di utilizzo comprende 24 ore a partire dal momento del primo utilizzo. La tariffa viene addebitata solo in caso di effettivo utilizzo. Nessun rinnovo automatico. Esempio: primo utilizzo alle ore 11:45. A partire da quel momento, i servizi inclusi possono essere utilizzati fino alle ore 11:44 del giorno successivo.
Servizi inclusi	Durante un giorno di utilizzo è possibile in Svizzera: effettuare chiamate illimitate, inviare SMS, MMS e navigare in 4G+ senza limiti alle condizioni di seguito riportate.
Tassa di attivazione carta SIM o eSIM	La tassa di attivazione comprensiva di SIM ammonta a CHF 19.90. La SIM include un credito gratuito di CHF 20.00 Nel caso di un pacchetto Prepaid il credito gratuito ammonta a CHF 5.00.
	Internet mobile in Svizzera
Volume dati	Illimitato
Velocità di trasferimento dati	4G+ High Speed illimitata fino a 300 Mbit/s (download) e 150 Mbit/s (upload)
Indicazione sulla velocità dei dati	Le velocità di trasmissione si riferiscono alle prestazioni massime e non possono essere garantite. La velocità di navigazione effettiva dipende ad es. da fattori quali la posizione geografica, la copertura di rete, la distanza dal ripetitore, la potenza del segnale all'interno/all'esterno di edifici o da altri fattori e può essere inferiore alla velocità massima Internet indicata. Un uso eccessivo dei servizi di rete mobile può compromettere le prestazioni della rete, con effetti diretti sull'esperienza dell'utente di rete mobile. Al fine di prevenire questa situazione, Sunrise ridurrà temporaneamente il livello di priorità al traffico dati dei clienti che raggiungono un certo valore limite. Questo solitamente si manifesta in modo evidente quando si svolgono attività ad alta intensità di dati e solo su celle di antenna temporaneamente sovraccariche. Maggiori informazioni sono disponibili sul nostro sito web .

Telefonia in Svizzera	
Chiamate verso tutte le reti fisse e mobili svizzere	Illimitate Sono esclusi i collegamenti a numeri brevi e a valore aggiunto (ad es. 18xx,084x,090x).
SMS / MMS verso tutte le reti svizzere	Illimitati
Chiamate in entrata	Gratis
Numeri speciali e numeri brevi (08xx, 090x)	Le telefonate ai numeri speciali e ai numeri brevi vengono fatturate a tariffe specifiche. Vedere Listino prezzi Numeri speciali e numeri brevi.
Blocco dei numeri per i servizi a valore aggiunto	I numeri per i servizi a valore aggiunto a pagamento (numeri 090x) possono essere bloccati su richiesta.
Deviazione di chiamata	Gratis sulla Sunrise mailbox, Altrimenti viene fatturato il prezzo del collegamento che si pagherebbe chiamando dalla propria linea il numero di destinazione della deviazione.
Ascolto dei messaggi vocali	Gratis
Salvataggio messaggi vocali in entrata	15 giorni
Tassa di collegamento	Nessuna
Telefonia verso l'estero (International)	
Chiamate verso l'estero	I costi per le chiamate verso l'estero variano a seconda del paese. Vedere Prezzi della telefonia verso l'estero.
SMS/MMS verso l'estero	CHF 0.25 per SMS CHF 1.00 per MMS
Intervallo per il conteggio telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Tassa di collegamento	Nessuna
Numeri speciali e numeri brevi	Nella tariffa standard e nel credito di conversazione incluso non sono compresi i collegamenti verso numeri speciali, numeri brevi e servizi a valore aggiunto all'estero. Questi collegamenti possono essere fatturati a una tariffa più alta. Vedere Listino prezzi Numeri per servizi a valore aggiunto internazionali. Nota: le chiamate dalla Svizzera verso determinati servizi a valore aggiunto o numeri speciali all'estero possono essere bloccate.
Numeri gratuiti	Le chiamate verso numeri gratuiti esteri vengono fatturate alle tariffe standard per le chiamate verso l'estero. I numeri gratuiti esteri possono essere a pagamento anche se vengono indicati come gratis.
Chiamate tramite collegamento via satellite	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti di un numero di telefonia mobile che si trovano ad es. in crociera o in aereo e per le quali il collegamento avviene tramite satellite vengono fatturate alla normale tariffa per le chiamate nazionali in Svizzera. L'utente chiamato paga la chiamata in entrata in base alla tariffa per il roaming via satellite (vedere Listino prezzi Roaming).

Telefonia verso l'estero (International)	
Chiamate verso telefoni satellitari	Le chiamate dalla Svizzera verso utenti con un numero di telefono satellitare (ad es. con prefisso 0087, 0088) vengono fatturate con tariffe al minuto più alte, a seconda della rete satellitare, fino a ca. CHF 16.00.
Deviazione di chiamata verso l'estero	Le deviazioni di chiamata verso un numero di telefono estero vengono fatturate alla tariffa standard per la telefonia verso l'estero.
Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)	
Prepaid direct roaming	<p>Prepaid direct roaming (telefonare senza richiamata) consente di stabilire il collegamento diretto all'estero, nei paesi in cui è presente un partner di Sunrise. Vengono applicate le tariffe di roaming standard.</p> <p>Nei pochi paesi in cui Sunrise prepaid direct roaming non è disponibile le chiamate possono essere effettuate come segue: *111* + prefisso del paese + numero di telefono + # e quindi il pulsante di selezione (ad es. cornetta).</p>
Tariffe standard di roaming	<p>I prezzi dipendono dal paese in cui ci si trova (Regione 1–3). Qualora l'abbonamento non includa un credito dedicato o questo sia esaurito, i seguenti servizi vengono fatturati alla tariffa di roaming standard.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Chiamate in uscita - Chiamate in entrata - SMS/MMS - Internet mobile/traffico dati <p>Vedere Listino prezzi roaming.</p>
Intervallo per il conteggio della telefonia	Conteggio al minuto. Ogni minuto parziale viene calcolato come minuto intero.
Tassa di collegamento	Nessuna
Numeri speciali e numeri brevi	Le chiamate all'estero verso numeri speciali e numeri brevi del paese in cui ci si trova inclusi i servizi a valore aggiunto possono essere fatturate a una tariffa più alta. Queste chiamate non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.
Numeri gratuiti	Le chiamate all'estero verso «Numeri gratuiti» del paese in cui ci si trova o in un altro paese vengono fatturate, come le chiamate verso numeri speciali, a una tariffa più alta e non rientrano nel credito di conversazione eventualmente incluso.
Roaming satellitare	<p>Le chiamate in roaming tramite collegamenti via satellite, ad es. in aereo e in crociera, sono fatturate a tariffe più alte.</p> <p>Sono possibili solo collegamenti via satellite tramite chiamata/SMS/MMS. Il roaming dati è bloccato.</p>
Deviazione di chiamata	In caso di una deviazione di chiamata dall'estero (ad es. sulla linea di rete fissa in Svizzera), sia la chiamata in entrata che la chiamata in uscita deviata vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.

Telefonia e Internet mobile all'estero (roaming)	
Deviazione sulla Sunrise mailbox	<p>Alla ricezione di un messaggio sulla mailbox durante un soggiorno all'estero, i costi della chiamata in entrata sull'apparecchio mobile e i costi per la deviazione della chiamata dall'apparecchio mobile alla mailbox in Svizzera vengono fatturati alla tariffa di roaming standard.</p> <p>Disattivare la deviazione di chiamata sulla mailbox #145# Attivare la deviazione di chiamata sulla mailbox *145#</p>
Ascolto dei messaggi vocali	Le chiamate dall'estero alla Sunrise mailbox per l'ascolto dei messaggi vocali vengono fatturate alla tariffa di roaming standard.
Intervallo per il conteggio dati	<p>Regione 1: in unità da 100 KB. Regione 2: in unità da 100 KB. Regione 3: in unità da 20 KB</p> <p>Le unità vengono conteggiate per sessione.</p>
Controllo dei costi dei collegamenti dati	Ogni volta che si reca all'estero, il cliente viene informato tramite un SMS automatico della tariffa di roaming applicata.
Durata del contratto, credito	
Registrazione, attivazione	È necessario registrarsi personalmente presso un Sunrise Shop con un passaporto o una carta d'identità validi. La SIM sarà attivata solo dopo la regolare registrazione dell'acquirente. Potrebbero essere negati l'acquisto/la registrazione di più di una SIM da parte della stessa persona.
Migrazione	I clienti con un'altra tariffa prepagata possono passare testo "Unlimited" al 5522 su Sunrise Prepaid Unlimited.
Possibilità di ricarica	<p><u>In Svizzera:</u> con carta di credito, agli sportelli Bancomat, presso l'ufficio postale, al Postomat, con un conto PostFinance, ai distributori automatici di biglietti FFS, attraverso la fattura Sunrise, nel Sunrise Shop e presso molti rivenditori (Migros, Coop, Denner, Interdiscount, Fust, negozi delle stazioni di servizio, punti Kiosk, rivenditori specializzati)</p> <p><u>All'estero:</u> con carta di credito su sunrise.ch/creditcard tramite codice di ricarica o attraverso la fattura Sunrise</p>
Consultazione credito residuo	<p>Combinazione di tasti *121#</p> <p>In determinate circostanze può accadere che il volume di utilizzo generato venga addebitato in ritardo.</p>
Addebito ritardato	In determinate circostanze è possibile che i costi di collegamento vengano addebitati in ritardo (ad es. nel caso del roaming). Questo potrebbe determinare un saldo negativo che tuttavia è dovuto.
Disdetta per mancato utilizzo	Se un collegamento di telefonia mobile prepagato non viene utilizzato per 12 mesi, Sunrise è autorizzata a bloccare il collegamento senza preavviso. Se il cliente non richiede la riattivazione del collegamento entro ulteriori sei mesi, Sunrise è autorizzata a disdire il contratto e a richiedere la restituzione del relativo numero per riassegnarlo.

	Durata del contratto, credito						
Saldo attivo	<p>Il pagamento del credito prepagato è generalmente escluso. Ciò vale anche per il trasferimento di credito su un altro prodotto Prepaid.</p> <p>È escluso il rimborso in caso di disattivazione del collegamento.</p> <p>Non sussiste alcun diritto al pagamento del credito iniziale, delle operazioni di ricarica e del credito bonus. La tassa amministrativa ammonta a CHF 30.00 per numero di telefono e viene detratta direttamente dal credito prepagato da pagare.</p> <p>Stato della carta Prepaid</p> <p><u>Attivo</u> Ultimo utilizzo a pagamento negli ultimi 547 giorni (18 mesi) Affinché il numero Sunrise Prepaid rimanga sempre attivo, deve essere utilizzato. Navigare su Internet mobile, effettuare una chiamata, inviare un SMS o ricaricare il suo credito.</p> <p><u>Disattivazione</u> Ultimo utilizzo a pagamento oltre 548 giorni (18 mesi) Sunrise ha il diritto di disdire il contratto Prepaid e il numero di telefono corrispondente verrà restituito a Sunrise senza indennizzo e sarà riassegnato.</p>						
Passaggio da Prepaid a un altro operatore (portabilità del numero)	<p>Un numero Prepaid può essere trasferito a un altro operatore in qualsiasi momento. In questo caso, il contratto Prepaid viene disdetto automaticamente. Il credito Prepaid rimanente può essere utilizzato fino a quando il numero di telefono non viene trasferito e viene disattivato con la portabilità.</p>						
Divieto di cessione della SIM	<p>In caso di cessione della SIM prepagata, se richiesti dalle autorità competenti il nome e l'indirizzo comunicati saranno sempre quelli del primo acquirente. Qualora vengano commessi atti criminali utilizzando la SIM prepagata ceduta, il primo acquirente potrebbe essere chiamato a rispondere in sede giudiziaria per complicità, correatà o favoreggiamento.</p>						
	Varie						
Credito incluso	<p>Qualora in un determinato periodo non venga utilizzata una quota del traffico incluso per le chiamate o i collegamenti dati, detta quota decade e non viene trasferita al periodo successivo.</p>						
Tasse di servizio	<p>Vedere Listino prezzi Tasse di servizio</p>						
Sostituzione SIM	<p>Su MySunrise è possibile ordinare gratuitamente una SIM sostitutiva.</p> <p>Per consentirci di recapitarvi la nuova SIM, dovete ricaricare il vostro credito prepagato di almeno CHF 20.00 entro le prossime 48 ore, indipendentemente dal vostro credito di conversazione attuale.</p>						
Copertura di rete Sunrise	<p>Vedere Mappa della copertura di rete.</p>						
Wi-Fi Calling	<p>In caso di scarsa potenza del segnale nella propria abitazione, la Sunrise Wi-Fi calling migliora la ricezione per la telefonia mobile. Ulteriori informazioni: sunrise.ch/wificalling</p>						
Opzioni disponibili	<table border="0"> <tr> <td>Opzioni travel data</td> <td>Navigazione più conveniente all'estero (roaming)</td> </tr> <tr> <td>travel talk</td> <td>Telefonate più conveniente all'estero (roaming)</td> </tr> <tr> <td>opzione international</td> <td>Telefonate più convenienti all'estero</td> </tr> </table>	Opzioni travel data	Navigazione più conveniente all'estero (roaming)	travel talk	Telefonate più conveniente all'estero (roaming)	opzione international	Telefonate più convenienti all'estero
Opzioni travel data	Navigazione più conveniente all'estero (roaming)						
travel talk	Telefonate più conveniente all'estero (roaming)						
opzione international	Telefonate più convenienti all'estero						
Configurare/Personalizzare	<p>Ulteriori informazioni utili e opzioni, come configurazione, trasferimento di chiamata, soppressione del numero di telefono e suggerimenti sulla sicurezza del prodotto, sono disponibili su sunrise.ch/aiuto.</p>						

	Varie
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707 Chiama ora
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none">- Contratto per servizi di telefonia mobile- Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile- Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile- Condizioni generali di contratto <p>Tutti i documenti sono disponibili su www.sunrise.ch/cgc.</p>
Aggiornamento	Ottobre 2020