

## T@KE AWAY PREPAID

Il 5G di Sunrise. Vantaggioso.



**Tempi di reazione brevissimi**  
Accesso diretto ai contenuti delle  
sue app preferite - senza tempi di  
attesa!

**Velocità massima**  
Scarichi e si goda i suoi film preferiti  
in pochi secondi.

**Maggiore capacità**  
Streaming in tempo reale senza  
perdita di velocità - per tutta la  
famiglia.



### Tariffa prepaid

Informazioni generali	
Canone di base mensile	Nessuno
Durata minima	Nessuna
Tassa di attivazione carta SIM o eSIM	La tassa di attivazione comprensiva di SIM ammonta a CHF 19.90. La SIM include un credito gratuito di CHF 20.00 Nel caso di un pacchetto Prepaid il credito gratuito ammonta a CHF 5.00.
Internet mobile in Svizzera	
T@KE AWAY PREPAID Dayflat	CHF 3.- /giorno di utilizzo
Volume dati	Illimitato
Velocità di trasferimento dati	5G High Speed illimitato
Velocità massima	nella rete 5G fino a 2 Gbit/s nella rete 4G fino a 700 Mbit/s (download) e 300 Mbit/s (upload)
SMS / MMS in Svizzera	
SMS (Reti svizzere)	CHF 0.25 / SMS
SMS (dalla Svizzera all'estero)	CHF 0.25 / SMS
MMS (Reti svizzere)	CHF 0.50 / MMS
MMS (dalla Svizzera all'estero)	CHF 1.00 / MMS
Utilizzo	
Registrazione, attivazione	È necessario registrarsi personalmente presso un Sunrise Shop con un passaporto o una carta d'identità validi. La SIM sarà attivata solo dopo la regolare registrazione dell'acquirente. Potrebbero essere negati l'acquisto/la registrazione di più di una SIM da parte della stessa persona.
Possibilità di ricarica	In Svizzera: con carta di credito, agli sportelli Bancomat, presso l'ufficio postale, al Postomat, con un conto PostFinance, ai distributori automatici di biglietti FFS, attraverso la fattura Sunrise, nel Sunrise center e presso molti rivenditori (Migros, Coop, Denner, Interdiscount, Fust, negozi delle stazioni di servizio, punti Kiosk, rivenditori specializzati)
Consultazione credito residuo	Combinazione di tasti *121#  In determinate circostanze può accadere che il volume di utilizzo generato venga addebitato in ritardo.

	Utilizzo
Addebito ritardato	In determinate circostanze è possibile che i costi di collegamento vengano addebitati in ritardo (ad es. nel caso del roaming). Questo potrebbe determinare un saldo negativo che tuttavia è dovuto.
Disdetta per mancato utilizzo	Se un collegamento di telefonia mobile prepagato non viene utilizzato per 12 mesi, Sunrise è autorizzata a bloccare il collegamento senza preavviso. Se il cliente non richiede la riattivazione del collegamento entro ulteriori sei mesi, Sunrise è autorizzata a disdire il contratto e a richiedere la restituzione del relativo numero per riassegnarlo.
Saldo attivo	<p>Il pagamento del credito prepagato è generalmente escluso. Ciò vale anche per il trasferimento di credito su un altro prodotto Prepaid. È escluso il rimborso in caso di disattivazione del collegamento. Non sussiste alcun diritto al pagamento del credito iniziale, delle operazioni di ricarica e del credito bonus. La tassa amministrativa ammonta a CHF 30.00 per numero di telefono e viene detratta direttamente dal credito prepagato da pagare.</p> <p>Stato della carta Prepaid</p> <p><u>Attivo</u> Ultimo utilizzo a pagamento negli ultimi 365 giorni (12 mesi)</p> <p><u>Sospeso</u> Ultimo utilizzo a pagamento oltre 366 giorni ed entro 548 giorni (da 12 a 18 mesi) Attivazione del numero di telefono prepagato possibile in <a href="#">My Sunrise</a>, in un <a href="#">Sunrise shop</a> o tramite il Customer Care di Sunrise. Non appena il numero di telefono viene attivato, deve essere utilizzato un servizio a pagamento (chiamata, SMS, MMS, dati) entro i successivi 30 minuti. A questo punto lo stato della Prepaid cambia di nuovo su attivo.</p> <p><u>Disattivazione</u> Ultimo utilizzo a pagamento oltre 549 giorni (18 mesi) Sunrise ha il diritto di disdire il contratto Prepaid e il numero di telefono corrispondente verrà restituito a Sunrise senza indennizzo e sarà riassegnato.</p>
Divieto di cessione della SIM	In caso di cessione della SIM prepagata, se richiesti dalle autorità competenti il nome e l'indirizzo comunicati saranno sempre quelli del primo acquirente. Qualora vengano commessi atti criminali utilizzando la SIM prepagata ceduta, il primo acquirente potrebbe essere chiamato a rispondere in sede giudiziaria per complicità, correttezza o favoreggiamento.
	Varie
Tasse di servizio	Vedere <a href="#">Listino prezzi Tasse di servizio</a>
Sostituzione SIM	Su <a href="#">My Sunrise</a> è possibile ordinare gratuitamente una SIM sostitutiva. Per consentirci di recapitarvi la nuova SIM, dovete ricaricare il vostro credito prepagato di almeno CHF 20.00 entro le prossime 48 ore, indipendentemente dal vostro credito di conversazione attuale.
Configurare/Personalizzare	Ulteriori informazioni utili e opzioni, come configurazione, trasferimento di chiamata, soppressione del numero di telefono e suggerimenti sulla sicurezza del prodotto, sono disponibili su <a href="http://sunrise.ch/aiuto">sunrise.ch/aiuto</a> .
Supporto	Supporto tecnico gratuito al numero 0800 707 707

	Varie
Elementi del contratto	<ul style="list-style-type: none"><li>- Contratto per servizi di telefonia mobile</li><li>- Regole per un utilizzo adeguato di Internet mobile</li><li>- Disposizioni particolari per i servizi di telefonia mobile</li><li>- Condizioni generali di contratto</li></ul> <p>Tutti i documenti sono disponibili su <a href="http://www.sunrise.ch/cgc">www.sunrise.ch/cgc</a>.</p>
Aggiornamento	Ottobre 2020