

Mobile internet unlimited

Das flexible Abo ohne Mindestlaufzeit für das mobile Surfen:

- unlimitiertes Surfen in der Schweiz
- unlimitierte 4G+ High Speed in der Schweiz
- 1 GB Roaming in Region 1 (Europa, USA, Kanada)

Mobilabo Data

| | Kosten |
|---|---|
| Grundgebühr pro Monat (ohne Rabatte) | CHF 49.00 |
| Gültigkeit von Sunrise Vorteil/One Rabatt bei Promotionen | <p>10% Rabatt auf die Grundgebühr bei der Kombination eines Sunrise Internet-, Festnetz- und TV Produktes mit einem Sunrise Mobilabo. Voraussetzung: alle Produkte müssen auf der gleichen Rechnung abgerechnet werden.</p> <p>Bei Abos mit angebotsbedingten Vorteilen (z.B. Abos mit reduzierter Grundgebühr, Abos mit gratis Leistungen oder Abos mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware) wird der Sunrise Vorteil bzw. Sunrise ONE Rabatt während des Promotionszeitraumes ausgesetzt. Bei Promotionen mit reduzierter Grundgebühr (seit 16. September 2019) gilt dies für die Dauer der Preisreduktion, bei Promotionen mit geschenkter oder preisreduzierter Hardware (seit 16. März 2020) für die festgelegte Mindestvertragsdauer der rabattberechtigten Abos. Bei Sunrise Home Produkten gilt die Aussetzung des Rabattes auf den Grundgebühren aller Abos (Internet, Festnetz, TV).</p> |
| Aktivierungsgebühr (inkl. SIM) | CHF 55.00 |
| Mobiles Internet in der Schweiz | |
| Datenvolumen | Unlimitiert |
| Datengeschwindigkeit | Unlimitiert 4G+ High Speed |
| Maximalgeschwindigkeit | LTE/ 4G+ bis zu 300 Mbit/s (Download) und 150 Mbit/s (Upload) |
| Hinweis | <p>Die Übertragungsgeschwindigkeiten sind bestmögliche Leistungen und können nicht garantiert werden. Die tatsächliche Internetgeschwindigkeit hängt z. B. von Topographie, Netzabdeckung, Distanz zum Sendemast, Signalstärke innerhalb/ausserhalb von Gebäuden oder anderen Faktoren ab und kann tiefer sein als die angegebene maximale Internetgeschwindigkeit.</p> <p>Die Regelungen zur angemessenen Verwendung des mobilen Internets findet man hier.</p> |
| SMS /MMS in der Schweiz | |
| SMS, MMS in alle Schweizer Netze | CHF 0.22/SMS CHF 0.50/MMS |

| Mobiles Internet im Ausland (Roaming) | |
|--|--|
| Mobiles Internet im Ausland | <p>1 GB pro Monat inklusive in Region 1</p> <p>Das Abo Mobile internet unlimited ist nach Erreichung der 1 GB für die weitere Nutzung im Ausland (Roaming) gesperrt. Die Sperre kann über cockpit.sunrise.ch (weltweit gratis Zugriff) aufgehoben werden.</p> <p>Übrige Regionen und Ländern zum Standardtarif. Nach Erreichen des Datenguthabens Abrechnung zum Roaming Standardtarif.</p> |
| Länder Region1 | <p>Zur Region 1 gehören folgende Länder:</p> <p>Europa: Andorra, Belgien, Bulgarien, Dänemark, Deutschland, Estland, Färöer, Finnland, Frankreich, Gibraltar, Griechenland, Grönland, Vereinigtes Königreich UK, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Polen, Portugal, (inkl. Madeira, Azoren), Rumänien, San Marino, Schweden, Slowakei, Slowenien, Spanien (inkl. Kanarische Inseln, Balearen), Tschechien, Türkei, Ungarn, Vatikanstadt, Zypern.</p> <p>Interkontinental: Kanada, USA (inkl. Alaska, Hawaii, Puerto Rico)</p> <p>Überseegebiete der genannten Länder sind ausgeschlossen.</p> |
| Roaming Standardtarife | <p>Die Preise sind abhängig vom Aufenthaltsland (Region 1-3). Soweit im entsprechenden Abo kein Guthaben enthalten bzw. dieses aufgebraucht ist, werden folgende Leistungen zum Roaming- Standardtarif abgerechnet.</p> <ul style="list-style-type: none"> - SMS/MMS - mobiles Internet bzw. Datenverkehr <p>Siehe Preisliste Roaming.</p> |
| Satelliten Roaming | <p>Roaming über Satellitenverbindungen z.B. in Flugzeugen und Kreuzfahrtschiffen werden zu höheren Tarifen verrechnet.</p> |
| Takt Abrechnung Daten | <p>Region 1: in 100 KB Einheiten Region 2: in 100 KB Einheiten Region 3: in 20 KB Einheiten Die Einheiten werden pro Session abgerechnet.</p> |

| Mobiles Internet im Ausland (Roaming) | |
|---|--|
| Kostenkontrolle Roaming Sunrise data alert | <p>Bei jedem Auslandsaufenthalt wird automatisch per SMS über den anwendbaren Roamingtarif informiert. Der Empfang vom Roaming Info-SMS kann im Cockpit oder im My Sunrise ein-/ausgeschaltet werden.</p> <p>Sunrise data alert ist standardmässig aktiviert mit einer monatlichen Kostenlimite von CHF 100. Die Limite kann im Roaming Cockpit oder im My Sunrise geändert oder ausgeschaltet werden. Bei Erreichen von 50% der gesetzten Limite erfolgt eine SMS Info zwecks Kostenkontrolle. Bei Erreichung der Kostenlimite wird der Roaming Datenverkehr gesperrt bis Ende Monat.</p> <p>Aufhebung der Sperre für aktuellen Monat: SMS (gratis) mit Text UNBLOCK an 3310</p> <p>Die Roaming Kostenlimite Sunrise data alert beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten ohne die Gebühren von Roaming Optionen oder Roaming Datenpaketen.</p> <p>Die Roaming Kostenlimite beinhaltet die in einem Kalendermonat aufgelaufenen Roaming Datenkosten. Unter bestimmten Umständen und je nach Land, in welchem gesurft wird, kann es zu einer zeitlichen Verzögerung kommen zwischen dem generierten Roaming-Volumen und dem Versand des Alert-SMS bzw. der Sperrung des Datenverkehrs.</p> |
| Vertragsdauer | |
| Mindestlaufzeit | Keine Mindestlaufzeit |
| Abos ohne Mindestlaufzeit, Kündigung | Ein Abo ohne Mindestlaufzeit ist mit einer Frist von 60 Tagen auf jedes Monatsende kündbar. |
| Abowechsel | Ein Wechsel zwischen allen Mobile Internet Abos (start, comfort und unlimited) ist jederzeit und kostenlos möglich. |
| Verrechnung | Die Verrechnung der Grundgebühr erfolgt nach der Aktivierung. Die Grundgebühr wird automatisch monatlich bis auf Widerruf verrechnet. Bei einer Anmeldung oder Änderung eines Mobilabo während eines laufenden Rechnungsmonates werden die monatliche Grundgebühr und die inklusiven Leistungen (Minuten, SMS, MB etc) anteilmässig verrechnet. |
| Kündigungskontakt | <p>Die Kündigung des Abos muss entweder telefonisch oder per Sunrise Chat erfolgen. Siehe Einzelheiten dazu auf sunrise.ch/kuendigung. Kündigungen per Brief oder Email sind nicht gültig. Bei Kündigungen mit Rufnummer-Portierung wird eine schriftliche Kündigung weiterhin akzeptiert, sofern diese im Rahmen des Portierungsprozesses durch den neuen Anbieter im Auftrag des Kunden elektronisch eingereicht wird.</p> <p>Telefonische Kündigung</p> <ul style="list-style-type: none"> - Aus dem Inland: 0800 100 600 (kostenlos) - Aus dem Ausland: +41 58 777 01 01 <p>Kündigung per Sunrise Chat</p> <ul style="list-style-type: none"> - Link zum Chat verfügbar auf sunrise.ch/kuendigung |
| Verschiedenes | |
| Inklusivguthaben | Ein für eine bestimmte Periode nicht bezogenes Datenkontingent verfällt und wird nicht auf die Folgeperiode übertragen. |
| Servicegebühren | Siehe Preisliste Servicegebühren . |

| Verschiedenes | | | | | | | |
|-----------------------------|---|----------------------|---------------------------------------|------------------|-------------------------|--------------|---------------------|
| Ersatz-SIM | CHF 55.00 für Ersatz-SIM oder SIM in neuem Format. | | | | | | |
| Rechnung | Rechnung per Email: gratis Rechnung per Briefpost ohne Verbindungsnachweise: CHF 3.00 Rechnung per Briefpost mit Verbindungsnachweise: CHF 4.00 | | | | | | |
| Geräteplan | Mit jedem Mobile Internet Abo kann ein Tablet, 4G Hotspot, etc. ab CHF 1.00 Anzahlung und 24 Monatsraten bei zins- und gebührenfreier Ratenzahlung bezogen werden. | | | | | | |
| Sunrise Netzabdeckung | Siehe Netzabdeckungskarte . | | | | | | |
| Verfügbare Optionen | <table border="0"> <tr> <td>travel data Optionen</td> <td>Günstiger surfen im Ausland (Roaming)</td> </tr> <tr> <td>protect Optionen</td> <td>Versicherung fürs Gerät</td> </tr> <tr> <td>surf protect</td> <td>Internet protection</td> </tr> </table> | travel data Optionen | Günstiger surfen im Ausland (Roaming) | protect Optionen | Versicherung fürs Gerät | surf protect | Internet protection |
| travel data Optionen | Günstiger surfen im Ausland (Roaming) | | | | | | |
| protect Optionen | Versicherung fürs Gerät | | | | | | |
| surf protect | Internet protection | | | | | | |
| Einrichten/ Personalisieren | Unter sunrise.ch/hilfe finden sie nützliche Informationen und weitere Möglichkeiten rund um ihr Produkt. Zum Beispiel zur Einrichtung Ihres Produktes, Anrufweiterleitung, Rufnummernunterdrückung und Tipps zur Sicherheit Ihres Produktes. | | | | | | |
| Support | Kostenloser technischer Telefon-Support unter 0800 707 707 | | | | | | |
| Vertragsbestandteile | <ul style="list-style-type: none"> - Vertrag für Mobilfunkdienstleistungen - Regelungen zur angemessenen Verwendung des mobilen Internets - Besondere Bestimmungen für Mobilfunkdienstleistungen - Allgemeine Geschäftsbedingungen <p>Alle Dokumente sind verfügbar auf www.sunrise.ch/agb.</p> | | | | | | |
| Stand | März 2020 | | | | | | |