

Mobile internet unlimited 5G

L'abonnement flexible sans durée minimale pour le surf mobile:

- surf illimité en Suisse
- données mobiles illimitées avec le haut débit 5G en Suisse
- 1 Go de roaming dans la région 1 (Europe, États-Unis, Canada)

Abonnement mobile données

	Coûts
Abonnement mensuel (sans rabais)	CHF 59.–
Avantage Sunrise	<p>10 % de rabais sur la taxe de base en cas de combinaison d'un produit Sunrise Internet, réseau fixe et TV avec un abonnement mobile Sunrise. Condition requise: tous les produits doivent figurer sur la même facture.</p> <p>Dans le cas des abonnements avec taxe de base réduite, l'avantage ou le rabais ONE sera suspendu pendant la durée de la remise. Dans le cas des produits Sunrise Home, la suspension s'applique à toute la catégorie de produits Sunrise Home (TV, Internet, téléphone fixe).</p>
Frais d'activation (SIM incl.)	CHF 55.–
	Internet mobile en Suisse
Volume de données	Illimité
Débit de données	Haut débit 5G illimité
Débit maximal	Jusqu'à 2 Gbit/s sur le réseau 5G Jusqu'à 700 Mbit/s (download) et 300 Mbit/s (upload) sur le réseau 4G
Avantages 5G	<ul style="list-style-type: none"> • Délais de réaction ultra-courts, débit maximal. Plus aucun retard n'est perceptible. L'Internet mobile est jusqu'à 20 fois plus rapide que les connexions 4G et 4G+ actuelles. Il est ainsi possible de transférer des quantités de données considérables dans un très court laps de temps. • Capacité étendue. La 5G permet à un nombre illimité d'appareils de transférer des données simultanément. C'en est fini des connexions Internet lentes lorsque tout le monde regarde des vidéos en streaming en même temps.

Coûts	
Disponibilité de la 5G	<p>La 5G avec le débit technique maximal est disponible uniquement dans la zone d'influence d'une cellule de réseau de téléphonie mobile 5G Sunrise. Le service clients Sunrise peut vérifier la disponibilité technique au moyen d'une adresse concrète.</p> <p>La disponibilité technique s'applique à condition que le débit maximal de transfert corresponde aux meilleures performances possibles et ne puisse être garanti. Le débit Internet effectif dépend notamment de la topographie, de la couverture du réseau mobile, de la distance jusqu'à l'émetteur, des infrastructures, de la puissance du signal à l'intérieur et à l'extérieur des bâtiments ou d'autres facteurs et peut être inférieur au débit Internet maximal indiqué.</p>
Appareil final	L'option Sunrise 5G permet de bénéficier du haut débit de la 5G, à condition que l'appareil final soit compatible.
Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Internet mobile à l'étranger	<p>1 Go par mois inclus dans la région 1</p> <p>Une fois les 1 Go atteints, l'abonnement est bloqué pour un usage à l'étranger (roaming). Il est possible de le débloquer sur cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier). Autres régions et pays au tarif standard. Après épuisement du crédit de données, facturation au tarif habituel de roaming.</p>
Pays de la région 1	<p>Les pays suivants appartiennent à la région 1:</p> <p>Europe: Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y compris les Îles Canaries et Baléares), Estonie, Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y compris Madère et Açores), République Tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Suède, Slovaquie, Slovénie, Turquie, Vatican.</p> <p>Intercontinental: Canada, États-Unis (y compris Alaska, Hawaï, Porto Rico)</p> <p>Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués.</p>
Tarifs standard de roaming	<p>Les prix dépendent du pays de séjour (régions 1 à 3). Dans la mesure où l'abonnement concerné ne comprend aucun crédit ou que celui-ci est épuisé, les prestations suivantes sont facturées au tarif roaming standard:</p> <ul style="list-style-type: none"> - SMS/MMS - Internet mobile et échange de données <p>Voir la liste de prix de roaming</p>
Roaming via liaison par satellite	<p>Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, est facturé à des tarifs plus élevés.</p> <p>Les liaisons ne sont possibles que par appel/SMS/MMS. La transmission de données est bloquée.</p>
Rythme de décompte des données	<p>Région 1: en unités de 100 ko Région 2: en unités de 100 ko Région 3: en unités de 20 ko Les unités sont facturées par session.</p>

Internet mobile à l'étranger (roaming)	
Contrôle des coûts, connexions de données	<p>Lors de chaque séjour à l'étranger, le client est automatiquement informé par SMS du tarif de roaming applicable. La réception par SMS des informations relatives au roaming peut être activée/désactivée dans le cockpit Sunrise ou dans My Sunrise.</p> <p>Sunrise data alert est activé par défaut avec une limite de frais mensuels fixée à CHF 100.00. La limite peut être modifiée ou désactivée dans le cockpit Sunrise ou dans My Sunrise. Lorsque 50 % de la limite définie sont atteints, un SMS d'information est envoyé à des fins de contrôle des coûts. Une fois la limite de coûts atteinte, le trafic de données de roaming est bloqué jusqu'à la fin du mois.</p> <p>Levée du blocage pour le mois en cours: envoyer UNBLOCK par SMS au 3310 (gratuit).</p> <p>La limite de coûts de roaming Sunrise data alert contient les coûts des données de roaming engendrés pendant un mois, sans les taxes correspondant aux options ou aux packs de roaming.</p> <p>Dans certains cas, et selon le pays dans lequel le client surfe, il peut y avoir un décalage entre le volume de roaming généré et l'envoi du SMS d'alerte ou le blocage du trafic de données.</p>
Durée du contrat	
Durée minimale	Aucune durée minimale.
Abonnements sans durée minimale, résiliation	Un abonnement sans durée minimale peut être résilié à tout moment moyennant un délai de 60 jours.
Changement d'abonnement	Un changement entre tous les abonnements Internet mobile (start, confort et unlimited) est gratuit et possible à tout moment.
Facturation	La facturation de l'abonnement intervient après l'activation. L'abonnement est facturé automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de souscription ou modification d'un abonnement mobile pendant un mois de facturation en cours, l'abonnement mensuel et les prestations incluses (minutes, SMS, Mo, etc.) sont facturés au pro rata.
Contact pour la résiliation	<p>Le résiliation de l'abonnement doit être effectuée soit par téléphone soit via le Sunrise Chat. Plus d'informations sur sunrise.ch/resiliation. Les résiliations par courrier ou e-mail ne sont pas valables. En cas de résiliation avec portage du numéro de téléphone, une résiliation écrite est encore acceptée dans la mesure où celle-ci est adressée par voie électronique par le nouveau fournisseur à la demande du client dans le cadre de la procédure de portage.</p> <p>Résiliation par téléphone</p> <ul style="list-style-type: none"> - Depuis la Suisse : 0800 100 600 (gratuit) - Depuis l'étranger : +41 58 777 01 01 <p>Résiliation via le Sunrise Chart</p> <ul style="list-style-type: none"> - Le lien est disponible sur sunrise.ch/resiliation
Divers	
Crédit inclus	Un contingent de données non utilisé pendant une période définie expire et n'est pas transféré à la période suivante.
Taxes de service	Voir la liste de prix des taxes de service

	Divers
SIM de remplacement	CHF 55.– pour une SIM de remplacement ou une SIM au nouveau format.
Facture	Facture par e-mail: gratuit Facture par courrier sans justificatifs de communication: CHF 3.– Facture par courrier avec justificatifs de communication: CHF 4.–
Plan de paiement de l'appareil	Avec chaque abonnement Internet mobile, il est possible d'acheter une tablette, un hotspot 4G, etc. à partir de CHF 1.– d'acompte et de 24 paiements par mensualités sans intérêts et sans frais.
Couverture du réseau mobile de Sunrise	Voir la carte de couverture du réseau.
Options disponibles	Options travel data Surf à prix avantageux à l'étranger (roaming) Options protect Assurance pour l'appareil surf protect Protection sur Internet
Paramétrer/personnaliser	Vous trouverez sur sunrise.ch/aide des informations utiles ainsi que d'autres possibilités pour votre produit, notamment pour le paramétrage, le transfert d'appels et le masquage du numéro, mais aussi des conseils pour protéger votre produit.
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707
Parties intégrantes du contrat	- Contrat de prestations de téléphonie mobile - Dispositions sur l'utilisation appropriée de l'Internet mobile - Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile - Conditions générales Tous ces documents peuvent être consultés sur le site www.sunrise.ch/cg .
Mis à jour	Novembre 2019