

Options travel talk

- L'option de roaming pour appeler à des prix à la minute avantageux et envoyer des SMS/MMS à l'étranger.
- Disponibles pour les trois régions.

Option de roaming pour abonnement mobiles et Prepaid

	Options
Prix par mois	CHF 10.00
Durée d'utilisation	1 mois

	Prix par région		
	Région 1	Région 2	Région 3
Pays de séjour	Pays de la région 1	Pays de la région 2	Pays de la région 3
Appels à l'intérieur du pays de séjour	CHF 0.30 / Min	CHF 1.00 / Min	CHF 1.50 / Min
Appels depuis le pays de séjour vers la Suisse	CHF 0.30 / Min	CHF 1.50 / Min	CHF 2.25 / Min
Appels depuis le pays de séjour vers d'autres pays de la région 1	CHF 0.30 / Min	CHF 1.50 / Min	CHF 2.25 / Min
Appels depuis le pays de séjour vers d'autres pays de la région 2	CHF 2.25 / Min	CHF 2.25 / Min	CHF 2.25 / Min
Appels depuis le pays de séjour vers d'autres pays de la région 3	CHF 2.25 / Min	CHF 2.25 / Min	CHF 2.25 / Min
Appels depuis le pays de séjour vers des pays d'une autre région	Tarif standard de roaming	Tarif standard de roaming	Tarif standard de roaming
Appels entrants	CHF 0.30 / Min	CHF 1.80 / Min	CHF 2.70 / Min
Envoyer un SMS	CHF 0.20 / SMS	CHF 0.35 / SMS	CHF 0.35 / SMS
Envoyer un MMS	CHF 1.00 / MMS	CHF 1.00 / MMS	CHF 1.00 / MMS

	Pays
Pays de la région 1	<p>Allemagne, Andorre, Autriche, Belgique, Bulgarie, Canada, Chypre, Croatie, Danemark, Espagne (y c. Îles Canaries, Îles Baléares), Estonie, États-Unis (y c. Alaska, Hawaii, Porto Rico), Finlande, France, Gibraltar, Grèce, Groenland, Guernesey, Hongrie, Île de Man, Îles Féroé, Irlande, Islande, Italie, Jersey, Lettonie, Liechtenstein, Lituanie, Luxembourg, Malte, Monaco, Norvège, Pays-Bas, Pologne, Portugal (y c. Madère, Açores), République tchèque, Roumanie, Royaume-Uni, Saint-Marin, Slovaquie, Slovénie, Suède, Turquie, Vatican.</p> <p>Hors territoires d'outre-mer des pays indiqués:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Pays-Bas: Bonaire, Saint-Eustache, Saba, Aruba, Curaçao, Saint-Martin. • France: hors Guadeloupe, Guyane française, La Réunion, Martinique, Mayotte, Nouvelle-Calédonie, Polynésie française, Saint-Barthélemy, Saint-Martin, Saint-Pierre-et-Miquelon, Wallis et Futuna. • États-Unis: Îles Vierges des États-Unis, Samoa américaines, Guam. • Royaume-Uni (UK): Anguilla, Bermudes, Géorgie du Sud, Île de l'Ascension, Îles Caïman, Îles Malouines, Îles Pitcairn, Îles Sandwich, Îles Turks-et-Caïcos, Îles Vierges (Brit.), Montserrat, Sainte-Hélène, Tristan da Cunha.
Pays de la région 2	<p>Afrique du Sud, Albanie, Algérie, Arabie saoudite, Australie, Bahreïn, Bosnie-Herzégovine, Brésil, Égypte, Émirats arabes unis, Israël, Jordanie, Kosovo, Liban, Libye, Maroc, Macédoine du Nord, Mexique, Monténégro, Oman, Palestine, Qatar, République dominicaine, Serbie, Singapour, Thaïlande, Tunisie, Yémen.</p>
Pays de la région 3	<p>Afghanistan, Angola, Anguilla, Antigua & Barbuda, Antilles françaises, Antilles néerland., Argentine, Arménie, Aruba, Azerbaïdjan, Bahamas, Bangladesh, Barbade, Belize, Bénin, Bermudes, Bhoutan, Biélorussie, Bolivie, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cambodge, Cameroun, Chili, Chine, Colombie, Congo Brazzaville, Congo Rép. Dém., Corée du Sud, Costa Rica, Côte d'Ivoire, Cuba, Djibouti, Dominique, Équateur, Éthiopie, Gabon, Gambie, Géorgie, Ghana, Grenade, Guatemala, Guinée, Guinée Bissau, Guyane, Haïti, Honduras, Hong Kong, Îles du Cap-Vert, Îles Caïmans, Îles Cook, Îles Fidji, Île Maurice, Îles Vierges (GB), Îles Turques-et-Caïques, Inde, Indonésie, Iran, Iraq, Jamaïque, Japon, Kazakhstan, Kenya, Kirghizistan, Koweït, La Réunion, Laos, Liberia, Macao, Madagascar, Malaisie, Malawi, Maldives, Mali, Martinique, Mauritanie, Mayotte, Moldavie, Mongolie, Montserrat, Mozambique, Myanmar (Birmanie), Namibie, Nauru, Népal, Nicaragua, Niger, Nigeria, Nouvelle Zélande, Nouvelle-Calédonie, Ouganda, Ouzbékistan, Pakistan, Panama, Papouasie, N. Guin., Paraguay, Pérou, Philippines, Polynésie française, Rép. Centrafricaine, Russie, Rwanda, Saint Barthélemy, Saint Martin, Sainte-Lucie, Saint-Christophe-et-Niévès, Saint-Vincent-et-les-Grenadines, Salvador, Samoa, Sao Tomé-et-Principe, Sénégal, Seychelles, Sierra Leone, Soudan, Sri Lanka, Suriname, Swaziland, Tadjikistan, Taiwan, Tanzanie, Tchad, Togo, Tonga, Trinité-et-Tobago, Tunisie, Turkménistan, Ukraine, Uruguay, Vanuatu, Venezuela, Zambie, Zimbabwe.</p>
	Applications spéciales
Numéros spéciaux et courts	<p>Les appels émis depuis le pays de roaming vers des numéros spéciaux et courts du pays, y compris les services à valeur ajoutée, sont facturés au tarif standard de roaming et ne font pas partie des options de roaming.</p>
Numéros gratuits	<p>Les appels émis depuis le pays de séjour vers des «numéros gratuits» dans ce pays ou dans un autre pays sont facturés à un tarif plus élevé au même titre que les numéros spéciaux, et ne font pas partie des options de roaming.</p>

Applications spéciales	
Roaming via liaison par satellite	Le roaming via liaison par satellite, p. ex. dans les avions et sur les bateaux de croisière, ne fait pas partie des options de roaming et est facturé au tarif standard de roaming (roaming via satellite).
Transfert vers la Sunrise mailbox	En cas de réception d'un message sur la mailbox pendant un séjour à l'étranger, les appels entrants sur l'appareil mobile et le rappel depuis l'appareil mobile vers la mailbox sont inclus dans les options de roaming.
Renvois d'appels	En cas de renvoi d'appels depuis l'étranger (p. ex. vers le raccordement au réseau fixe suisse), l'appel entrant et l'appel sortant transféré sont tous deux inclus dans les options de roaming.
Écoute de messages vocaux	Les appels émis de l'étranger vers la Sunrise mailbox pour écouter les messages vocaux sont facturés au tarif standard de roaming.
Utilisation	
Disponible pour	Sunrise Freedom, Sunrise Take Away Freedom, pour tout actuels Sunrise Prepaid et abonnements actuels et anciens.
Inscription	<ul style="list-style-type: none"> • Envoyer TRAVELTALK par SMS au 5522 • cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier) • sunrise.ch/mysunrise • Sunrise Shop
Activation	L'option est activée le lendemain de l'inscription.
Durée	1 mois. La durée est définie en fonction du nombre de jours civils du mois de l'activation.
Renouvellement	À la fin du mois, l'option est renouvelée à minuit (CET).
Résiliation	Il est possible de résilier l'option à tout moment à la fin de l'échéance. L'option peut être utilisée jusqu'à minuit le dernier jour de l'échéance. L'option est automatiquement résiliée en cas de résiliation de l'abonnement auquel elle est associée.
Désinscription	<ul style="list-style-type: none"> • Envoyer « TRAVELTALK STOP » par SMS au 5522 • cockpit.sunrise.ch (accès gratuit dans le monde entier) • sunrise.ch/mysunrise • Sunrise Shop
Facturation	La facturation des frais de l'option intervient lors de l'inscription. Les frais de l'option sont facturés automatiquement chaque mois, jusqu'à révocation. En cas de résiliation pendant un mois de facturation en cours, la taxe de base est facturée pour le mois entier.

	Utilisation
Fuseau horaire	L'activation et la désactivation ainsi que la durée d'utilisation sont toujours indiquées dans le fuseau horaire suisse. Tenir compte du décalage horaire. Exemple: lors d'un séjour à New York, l'option expire le dernier jour à 18h00 heure locale, car, à cette heure, il est déjà minuit en Suisse.
	Divers
Rythme de décompte des appels	Facturation à la minute. Toute minute entamée sera facturée comme une minute pleine.
SMS/MMS	Les prix avantageux des SMS/MMS sont valables quel que soit le pays vers lequel ils sont envoyés partout dans le monde. Les SMS/MMS entrants sont gratuits.
Complément au volume de données	L'option peut à tout moment être complétée avec un paquet de données de roaming.
Paramétrer/personnaliser	Vous trouverez sur sunrise.ch/aide des informations utiles ainsi que d'autres possibilités pour votre produit, notamment pour le paramétrage, le transfert d'appels et le masquage du numéro, mais aussi des conseils pour protéger votre produit.
Assistance	Assistance téléphonique technique gratuite au 0800 707 707
Parties intégrantes du contrat	- Dispositions particulières pour prestations de téléphonie mobile - Conditions générales Tous ces documents peuvent être consultés sur le site www.sunrise.ch/cg .
Mis à jour	Mai 2020